KARTA GWARANCYJNA

GRATULUJEMY ZAKUPU

Wybrali Państwo wodoodporną podłogę SPC.
Niniejsza karta jest informacją o warunkach udzielenia gwarancji na Podłogę SPC.

Szczegółowe informacje i wytyczne dotyczące montażu i sposobu pielęgnacji zawarte są w Instrukcji montażu umieszczonej na opakowaniu produktu (paczki Podłogi SPC) w formie ikonografii oraz dostępne są na stronie www.barlinek.com formie filmów i grafik instruktażowych oraz w dokumencie Warunki użytkowania i pielęgnacji podłogi SPC dostępnym na stronie www.barlinek.com

Warunki gwarancji dostępne są w punktach sprzedaży oraz na stronie www.barlinek.com

Firma „Barlinek" S.A. z siedzibą w Kielcach, udziela gwarancji jakości na zakupioną podłogę SPC, dalej w Gwarancji „Podłoga SPC"

1. ZASADY OGÓLNE GWARANCJI

1.1. Barlinek S.A. (dalej „Gwarant") z siedzibą w Polsce 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 udziela gwarancji jakości na Podłogę SPC zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszej Karcie gwarancyjnej. Wzór Karty gwarancyjnej dostępny jest również na stronie ww.barlinek.com. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje niezgodności z umową powstałe z przyczyn tkwiących w Podłodze SPC.

1.2. Uprawnionym z gwarancji jest Kupujący spełniający warunki określone niniejszą gwarancją.

1.3. Uprawniony i korzystający z niniejszej gwarancji oświadcza, że zapoznał się z jej warunkami i akceptuje jej treść.

1.4. Gwarant gwarantuje pierwotnemu Kupującemu (dalej „Kupujący"), że Podłoga SPC będzie w okresie gwarancji wolna od wad produkcyjnych.

1.5. Należy pamiętać, że niezależnie od wodoodporności Podłogi SPC, długotrwała i zwiększona wilgotność oddziałująca na panele może spowodować uszkodzenia otoczenia miejsca montażu, takiego jak: ściany, inne podłogi, wyposażenie, meble, posadzki, listwy przypodłogowe, materiały wykończeniowe, elementy ogrzewania podłogowego lub inne, które nie wchodzą w skład Podłogi SPC. Uszkodzenia mogą wynikać z powstawania grzybów i pleśni wskutek przedłużającej się ekspozycji na wodę lub wilgoć.

1.6. Gwarant zaleca utrzymanie dodatkowego zapasu Podłogi SPC z pierwotnej instalacji (minimum jeden pełny karton) na potrzeby przyszłej naprawy lub wymiany.

1.7. Odpowiedzialność Gwaranta stanowi dobrowolną handlową gwarancję trwałości produktu.

1.8. Niniejsza gwarancja handlowa jest udzielana bezpłatnie i w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego (Konsumenta) wynikających z obowiązujących przepisów prawa o odpowiedzialności sprzedawcy za brak zgodności towaru z umową.

2. PRZEDMIOT GWARANCJI

2.1. Okres obowiązywania gwarancji liczony jest od daty zakupu i wynosi:

- 25 lat – budownictwo mieszkaniowe, dla kolekcji NextStep
- 25 lat - budownictwo mieszkaniowe, dla kolekcji Home
- 25 lat – budownictwo mieszkaniowe, dla kolekcji Living
- 5 lat - budownictwo użyteczności publicznej dla kolekcji NextStep
- 5 lat - budownictwo użyteczności publicznej, dla kolekcji Home
- 5 lat - budownictwo użyteczności publicznej dla kolekcji Living

2.2. Gwarant potwierdza, że Podłoga SPC spełnia wymagania wynikające z Deklaracji Właściwości Użytkowych oraz Karty Technicznej Produktu, dostępnych do pobrania ze strony internetowej Gwaranta www.barlinek.com

2.3. Gwarancja obejmuje:

- trwałość warstwy użytkowej podłogi przy jej użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem,
- trwałość konstrukcji podłogi,
- jakość wykończenia (w tym wymiary, wzajemne dopasowanie elementów) zgodnie z Normą EN 16511.

3. WARUNKI GWARANCJI

3.1. Niniejsza gwarancja jest ważna pod warunkiem zawiadomienia Gwaranta przez Kupującego o ujawnionej wadzie przed upływem okresu gwarancji. Warunkiem udzielenia i ważności gwarancji jest przestrzeganie zasad i zaleceń dotyczących przechowywania, montażu, pielęgnacji i eksploatacji, zawartych w Instrukcji montażu umieszczonej na opakowaniu produktu (paczki Podłogi SPC) w formie ikonografii, w formie filmów i grafik instruktażowych dostępnych na stronie www.barlinek.com oraz w dokumencie Warunki użytkowania i pielęgnacji podłogi SPC, dostępnym na stronie www.barlinek.com

3.2. Podstawą do skorzystania z uprawnień niniejszej gwarancji jest dowód zakupu Podłogi SPC.

3.3. Zaleca się wykonanie montażu przez wykwalifikowanych montażystów dysponujących odpowiednim sprzętem i wiedzą w zakresie montażu podłóg SPC.

3.4. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie pierwotnego Kupującego będącego użytkownikiem Podłogi SPC.

3.5. Przed rozpoczęciem montażu należy zweryfikować spójność kolorystyczną materiału. Odwzorowanie w produkcie unikalnych cech naturalnego drewna, może wiązać się z niewielkimi różnicami w odcieniach i strukturyzacji poszczególnych elementów. Kupujący/montażysta podłogi powinien przeprowadzić stosowny dobór paneli podłogowych w celu uzyskania odpowiedniej kompozycji wzoru.

3.6. Materiały marketingowe odwzorowujące wygląd podłogi, ze względów wskazanych w pkt. 3.5, stanowią materiał poglądowy i mogą nie w pełni odpowiadać rzeczywistemu wyglądowi produktów, co nie stanowi jego wady.

3.7. Kupujący/montażysta zobowiązani są do kontroli poprawności montażu zgodnie z instrukcją montażu i wytycznymi wynikającymi z norm branżowych. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, montaż należy przerwać i zgłosić reklamację.

3.8. Przed montażem należy także dokonać oględzin Podłogi SPC pod kątem zgodności z zamówieniem, uszkodzeń mechanicznych i innych widocznych wad w celu ich wyeliminowania. Reklamacje na wady widoczne przed montażem, w przypadku zamontowania tych paneli, nie będą uwzględniane.

4. PRZYPADKI NIE OBJĘTE GWARANCJĄ

4.1. Podłogi SPC Gwaranta powinny być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem wynikającym z klasy pomieszczeń użytkowych zgodnie z ISO 10874. Informacja o przeznaczeniu danej Podłogi SPC do klasy użytkowej pomieszczeń znajduje się na opakowaniu produktu, w karcie technicznej produktu oraz w opisie produktu dostępnym na stronie www.barlinek.com.

4.2. Podłogi SPC są wodoodporne, co oznacza, że narażenie na działanie wody nie będzie miało wpływu na integralne elementy konstrukcyjne paneli. Gwarancja nie obejmuje szkód produktu np. zagrzybienia, powstania pleśni, wynikających z zalegającej wody lub innej cieczy, która w wyniku rozlania przedostała się na podkład pod podłogą.

4.3. Udzielona gwarancja nie obejmuje ponadto:

a. zmian w warstwie wierzchniej Podłogi SPC wynikających z normalnej eksploatacji i z naturalnego zużycia oraz ścierania,

b. uszkodzeń mechanicznych lub zarysowań powstałych w wyniku czyszczenia, konserwacji lub użytkowania w sposób niezgodny z Instrukcją Montażu oraz Warunkami użytkowania i pielęgnacji Podłóg SPC,

c. zmian barwy podłóg wywołanych odziaływaniem promieni słonecznych, intensywnym oświetleniem lub procesami starzenia powłoki wykończeniowej,

d. wad wynikających z nieprawidłowego montażu lub użytkowania podłogi w warunkach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu lub Warunkami użytkowania i pielęgnacji Podłóg SPC,

e. uszkodzeń wynikających z zastosowania systemów ogrzewania podłogowego o parametrach niezgodnych z określonymi w Instrukcji Montażu oraz Warunkach użytkowania i pielęgnacji Podłóg SPC, o ile miało to wpływ na ich powstanie,

f. produktu, który pomimo widocznych wad został zamontowany; Wady widoczne to te, które są dostrzegalne w produkcie po jego rozpakowaniu (np. wady warstwy wierzchniej lub uszkodzenia zamka uniemożliwiające montaż). Panele z widocznymi wadami powinny

być odłożone przed montażem lub w jego trakcie i zgłoszone do sprzedawcy, aby umożliwić ich wymianę,

g. modyfikacji lub naprawy Podłogi SPC przez użytkownika, jeżeli prace nie zostały uzgodnione z Gwarantem,
h. uszkodzeń w transporcie, z wyjątkiem transportu wykonywanego przez Gwaranta lub na jego zlecenie,
i. uszkodzeń na skutek osiadania budynku lub nierównego podłoża,
j. uszkodzeń spowodowanych przez poplamienie (np. przez rozlane płyny), zadrapania lub zabrudzenia warstwy wierzchniej (np. spowodowane przesuwaniem mebli, brakiem wymiany zużytych podkładek filcowych pod nóżkami mebli, spowodowanych pazurami zwierząt, korzystania z nieodpowiedniego obuwia, mat wejściowych i kółek meblowych na bazie czarnej gumy, zmiany połysku lub wgniecenia na powierzchni podłogi (np. spowodowane upadkiem przedmiotów na powierzchnię podłogi),
k. uszkodzeń spowodowanych nieprawidłową pielęgnacją lub zastosowaniem niewłaściwych środków pielęgnacyjnych,
l. uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem podłogi w warunkach mikroklimatycznych (np. temperatura, punktowe nasłonecznienie) niezgodnych z Instrukcją montażu i Warunkami użytkowania i pielęgnacji Podłóg SPC,
m. efektów nierównomiernego odbicia światła na zamontowanej podłodze, których nie można zmierzyć lub które są widoczne tylko przy określonym oświetleniu lub pod określonym kątem (kontrolę wzrokową zamontowanej podłogi dokonuje się w pozycji stojącej w naturalnych warunkach oświetleniowych),
n. uszkodzeń spowodowanych nieusuwanymi na bieżąco przeciekami hydraulicznymi, wyciekami z urządzeń lub powodziami,
o. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego przechowywania,
p. uszkodzeń wynikających z przenikania wody poprzez uszkodzoną, spękaną, niewodoodporną spoinę przeciwwilgociową na połączeniach paneli ze ścianami, wanną, obudową prysznica.

5. WARUNKI W MIEJSCU MONTAŻU

a. Warunki w miejscu montażu dotyczące temperatury, wilgotności podłoża i powietrza Gwarant określa w Instrukcji montażu umieszczonej na opakowaniu produktu (paczki Podłogi SPC) w formie ikonografii oraz dostępnych na stronie www.barlinek.com filmów i grafik instruktażowych oraz w dokumencie Warunki użytkowania i pielęgnacji podłogi SPC dostępnym na stronie www.barlinek.com.
b. Montażysta zobligowany jest do przestrzegania zasad montażu określonych w normach i specyfikacjach branżowych opisujących warunki przystąpienia do prac montażowych i ich wykonania.
c. Podłóg SPC nie można montować w miejscach o bardzo wysokiej temperaturze lub wilgotności takich jak: sauny, baseny, brodziki prysznicowe, wanny lub podobne.
d. Podłogi SPC można montować w łazienkach i podobnych tego typu pomieszczeniach narażonych na miejscowe zachlapania wodą

powierzchni podłogi, pod warunkiem, że wszystkie połączenia krawędzi paneli z przeszkodami typu ściany, wanny, obudowy brodzików prysznicowych zostaną zabezpieczone elastyczną wodoodporną masą przeciwwilgociową np. silikon sanitarny lub elastyczną masą klejową w wybranym kolorze. Dopuszcza się pływający lub klejowy system montażu paneli SPC zgodnie z instrukcją montażu umieszczoną na stronie www.barlinek.com

Wybierając klejowy system montażu paneli SPC należy zastosować właściwy, rekomendowany system klejowy dostępny na stronie www.barlinek.com

6. ZGŁASZANIE REKLAMACJI

6.1 Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną w terminie jednego miesiąca od daty ujawnienia domniemanej wady, opisując możliwie szczegółowo podstawy reklamacji.

6.2. Reklamacja może być zgłoszona do Sprzedawcy, u którego zakupiony został produkt lub bezpośrednio do Gwaranta. Do reklamacji należy załączyć dowód zakupu oraz dokumentację fotograficzną reklamacji.

6.3. W przypadku zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do Gwaranta należy ją kierować na adres: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 lub na adres poczty elektronicznej reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl lub claims.kielce@barlinek.com

7. SPOSOBY ROZPATRZENIA REKLAMACJI

a. W celu zweryfikowania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zastrzega sobie prawo oględzin zareklamowanej podłogi w miejscu jej zamontowania lub przechowywania, w uprzednio uzgodnionym terminie.
b. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 2 tygodni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarantowi. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Kupującego, reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie 2 tygodni od daty ich ukończenia.
c. O sposobie załatwienia reklamacji Gwarant zawiadamia pisemnie lub pocztą elektroniczną.
d. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant może wg własnego wyboru:
   1. wymienić wadliwe elementy na wolne od wad,
   2. nieodpłatnie usunąć stwierdzone wady lub pokryć udokumentowany koszt usunięcia wady,
   3. wypłacić rekompensatę finansową w przypadku, gdy usunięcie wady byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów przy uwzględnieniu wartości Podłogi SPC, rodzaju stwierdzonej wady z uwzględnieniem zużycia i utraty wartości podłogi tj. do maksymalnej kwoty rekompensaty ustalanej wg. okresu użytkowania od daty zakupu:
      - 1–5 rok do 100% ceny zakupu
      - 6–10 rok do 80% ceny zakupu
      - 11–15 rok do 50% ceny zakupu
      - 16–20 rok do 30% ceny zakupu
      - 21–25 rok do 10% ceny zakupu
e. Jeśli Produkt został zainstalowany w ramach odpłatnej usługi montażu i uznany za wadliwy, Gwarant pokryje uzasadnione koszty robocizny za bezpośrednie naprawy (z wyłączeniem np. kosztów robocizny związanych z demontażem i ponowną instalacją wszelkich urządzeń gospodarstwa domowego lub mebli, pobytów w hotelu wymaganych z powodu naprawy lub wymiany)

wodoodporne
podłogi SPC

KARTA GWARANCYJNA

Dla podłogi użytkowanej w pomieszczeniach mieszkalnych i budynkach użyteczności publicznej

KARTA GWARANCYJNA PODŁOGI SPC

nr dokumentu zakupu .....

data zakupu .....

nazwa produktu **/panelu SPC/** .....

.....

(nazwa handlowa lub indeks producenta, nazwa kolekcji – klasa użytkowa)

miejsce montażu **/adres/** .....

.....

Pieczęć i podpis Sprzedawcy

okres gwarancji:
25 lat – budownictwo mieszkaniowe, dla kolekcji NextStep
25 lat - budownictwo mieszkaniowe, dla kolekcji Home
25 lat – budownictwo mieszkaniowe, dla kolekcji Living
5 lat - budownictwo użyteczności publicznej dla kolekcji NextStep
5 lat - budownictwo użyteczności publicznej, dla kolekcji Home
5 lat - budownictwo użyteczności publicznej dla kolekcji Living

W przypadku reklamacji należy do zgłoszenia dołączyć dowód zakupu i przedstawić Sprzedawcy lub bezpośrednio firmie Barlinek SA.

barlinek.com

2025.11.28