

KARTA GWARANCYJNA

GRATULUJEMY ZAKUPU

Wybrali Państwo wodoodporną podłogę SPC.

Niniejsza karta jest informacją o warunkach udzielenia gwarancji na Podłogę SPC.

Szczegółowe informacje i wytyczne dotyczące montażu i sposobu pielęgnacji zawarte są w Instrukcji montażu umieszczonej na opakowaniu produktu (paczki Podłogi SPC) w formie ikonografii oraz dostępne są na stronie www.barlinek.com formie filmów i grafik instruktażowych oraz w dokumencie Warunki użytkowania i pielęgnacji podłogi SPC dostępnym na stronie www.barlinek.com

Warunki gwarancji dostępne są w punktach sprzedaży oraz na stronie www.barlinek.com

Firma „Barlinek” S.A. z siedzibą w Kielcach, udziela gwarancji jakości na zakupioną podłogę SPC, dalej w Gwarancji „Podłoga SPC”

1. ZASADY OGÓLNE GWARANCJI

- 1.1. Barlinek S.A. (dalej „Gwarant”) z siedzibą w Polsce 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 udziela gwarancji jakości na Podłogę SPC zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszej Karcie gwarancyjnej. Wzór Karty gwarancyjnej dostępny jest również na stronie www.barlinek.com. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje niezgodności z umową powstałe z przyczyn tkwiących w Podłodze SPC.
- 1.2. Uprawnionym z gwarancji jest Kupujący spełniający warunki określone niniejszą gwarancją.
- 1.3. Uprawniony i korzystający z niniejszej gwarancji oświadcza, że zapoznał się z jej warunkami i akceptuje jej treść.
- 1.4. Gwarant gwarantuje pierwotnemu Kupującemu (dalej „Kupujący”), że Podłoga SPC będzie w okresie gwarancji wolna od wad produkcyjnych.
- 1.5. Należy pamiętać, że niezależnie od wodoodporności Podłogi SPC, długotrwała i zwiększona wilgotność oddziałująca na panele może spowodować uszkodzenia otoczenia miejsca montażu, takiego jak: ściany, inne podłogi, wyposażenie, meble, posadzki, listwy przypodłogowe, materiały wykończeniowe, elementy ogrzewania podłogowego lub inne, które nie wchodzą w skład Podłogi SPC. Uszkodzenia mogą wynikać z powstawania grzybów i pleśni wskutek przedłużającej się ekspozycji na wodę lub wilgoć.
- 1.6. Gwarant zaleca utrzymanie dodatkowego zapasu Podłogi SPC z pierwotnej instalacji (minimum jeden pełny karton) na potrzeby przyszłej naprawy lub wymiany.
- 1.7. Odpowiedzialność Gwaranta stanowi dobrowolną handlową gwarancję trwałości produktu.
- 1.8. Niniejsza gwarancja handlowa jest udzielana bezpłatnie i w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego (Konsumenta) wynikających z obowiązujących przepisów prawa o odpowiedzialności sprzedawcy za brak zgodności towaru z umową.

2. PRZEDMIOT GWARANCJI

- 2.1. Okres obowiązywania gwarancji liczony jest od daty zakupu i wynosi:
 - 25 lat – budownictwo mieszkaniowe, dla kolekcji NextStep
 - 25 lat - budownictwo mieszkaniowe, dla kolekcji Home
 - 25 lat – budownictwo mieszkaniowe, dla kolekcji Living
 - 5 lat - budownictwo użyteczności publicznej dla kolekcji NextStep
 - 5 lat - budownictwo użyteczności publicznej, dla kolekcji Home
 - 5 lat - budownictwo użyteczności publicznej dla kolekcji Living
- 2.2. Gwarant potwierdza, że Podłoga SPC spełnia wymagania wynikające z Deklaracji Właściwości Użytkowych oraz Karty Technicznej Produktu, dostępnych do pobrania ze strony internetowej Gwaranta www.barlinek.com
- 2.3. Gwarancja obejmuje:
 - trwałość warstwy użytkowej podłogi przy jej użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem,
 - trwałość konstrukcji podłogi,
 - jakość wykończenia (w tym wymiary, wzajemne dopasowanie elementów) zgodnie z Normą EN 16511.

3. WARUNKI GWARANCJI

- 3.1. Niniejsza gwarancja jest ważna pod warunkiem zawiadomienia Gwaranta przez Kupującego o ujawnionej wadzie przed upływem okresu gwarancji. Warunkiem udzielenia i ważności gwarancji jest przestrzeganie zasad i zaleceń dotyczących przechowywania, montażu, pielęgnacji i eksploatacji, zawartych w Instrukcji

montażu umieszczonej na opakowaniu produktu (paczki Podłogi SPC) w formie ikonografii, w formie filmów i grafik instruktażowych dostępnych na stronie www.barlinek.com oraz w dokumencie Warunki użytkowania i pielęgnacji podłogi SPC, dostępnym na stronie www.barlinek.com

- 3.2. Podstawą do skorzystania z uprawnień niniejszej gwarancji jest dowód zakupu Podłogi SPC.
- 3.3. Zaleca się wykonanie montażu przez wykwalifikowanych monterów dysponujących odpowiednim sprzętem i wiedzą w zakresie montażu podłóg SPC.
- 3.4. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie pierwotnego Kupującego będącego użytkownikiem Podłogi SPC.
- 3.5. Przed rozpoczęciem montażu należy zweryfikować spójność kolorystyczną materiału. Odzworowanie w produkcie unikalnych cech naturalnego drewna, może wiązać się z niewielkimi różnicami w odcieniach i strukturyzacji poszczególnych elementów. Kupujący/montażysta podłogi powinien przeprowadzić stosowny dobór paneli podłogowych w celu uzyskania odpowiedniej kompozycji wzoru.
- 3.6. Materiały marketingowe odwzorowujące wygląd podłogi, ze względów wskazanych w pkt. 3.5, stanowią materiał poglądowy i mogą nie w pełni odpowiadać rzeczywistemu wyglądowi produktów, co nie stanowi jego wady.
- 3.7. Kupujący/montażysta zobowiązani są do kontroli poprawności montażu zgodnie z instrukcją montażu i wytycznymi wynikającymi z norm branżowych. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, montaż należy przerwać i zgłosić reklamację.
- 3.8. Przed montażem należy także dokonać oględzin Podłogi SPC pod kątem zgodności z zamówieniem, uszkodzeń mechanicznych i innych widocznych wad w celu ich wyeliminowania. Reklamacje na wady widoczne przed montażem, w przypadku zamontowania tych paneli, nie będą uwzględniane.

4. PRZYPADKI NIE OBJĘTE GWARANCJĄ

- 4.1. Podłogi SPC Gwaranta powinny być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem wynikającym z klasy pomieszczeń użytkowych zgodnie z ISO 10874. Informacja o przeznaczeniu danej Podłogi SPC do klasy użytkowej pomieszczeń znajduje się na opakowaniu produktu, w karcie technicznej produktu oraz w opisie produktu dostępnym na stronie www.barlinek.com.
- 4.2. Podłogi SPC są wodoodporne, co oznacza, że narażenie na działanie wody nie będzie miało wpływu na integralne elementy konstrukcyjne paneli. Gwarancja nie obejmuje szkód produktu np. zagrzybienia, powstania pleśni, wynikających z zalegającej wody lub innej cieczy, która w wyniku rozlania przedostała się na podkład pod podłogą.
- 4.3. Udzielona gwarancja nie obejmuje ponadto:
 - a. zmian w warstwie wierzchniej Podłogi SPC wynikających z normalnej eksploatacji i z naturalnego zużycia oraz ścierania,
 - b. uszkodzeń mechanicznych lub zarysowań powstałych w wyniku czyszczenia, konserwacji lub użytkowania w sposób niezgodny z Instrukcją Montażu oraz Warunkami użytkowania i pielęgnacji Podłóg SPC,
 - c. zmian barwy podłóg wywołanych oddziaływaniem promieni słonecznych, intensywnym oświetleniem lub procesami starzenia powłoki wykończeniowej,
 - d. wad wynikających z nieprawidłowego montażu lub użytkowania podłogi w warunkach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu lub Warunkami użytkowania i pielęgnacji Podłóg SPC,
 - e. uszkodzeń wynikających z zastosowania systemów ogrzewania podłogowego o parametrach niezgodnych z określonymi w Instrukcji Montażu oraz Warunkach użytkowania i pielęgnacji Podłóg SPC, o ile miało to wpływ na ich powstanie,
 - f. produktu, który pomimo widocznych wad został zamontowany; Wady widoczne to te, które są dostrzegalne w produkcie po jego rozpakowaniu (np. wady warstwy wierzchniej lub uszkodzenia zamka uniemożliwiające montaż). Panele z widocznymi wadami powinny

- być odłożone przed montażem lub w jego trakcie i zgłoszone do sprzedawcy, aby umożliwić ich wymianę,
- g. modyfikacji lub naprawy Podłogi SPC przez użytkownika, jeżeli prace nie zostały uzgodnione z Gwarantem,
 - h. uszkodzeń w transporcie, z wyjątkiem transportu wykonywanego przez Gwaranta lub na jego zlecenie,
 - i. uszkodzeń na skutek osiadania budynku lub nierównego podłoża,
 - j. uszkodzeń spowodowanych przez poplamienie (np. przez rozlane płyny), zdrapania lub zabrudzenia warstwy wierzchniej (np. spowodowane przesuwaniem mebli, brakiem wymiany zużytych podkładek filcowych pod nóżkami mebli, spowodowanych pazurami zwierząt, korzystania z nieodpowiedniego obuwia, mat wejściowych i kółek meblowych na bazie czarnej gumy, zmiany połysku lub wgniecenia na powierzchni podłogi (np. spowodowane upadkiem przedmiotów na powierzchnię podłogi),
 - k. uszkodzeń spowodowanych nieprawidłową pielęgnacją lub zastosowaniem niewłaściwych środków pielęgnacyjnych,
 - l. uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem podłogi w warunkach mikroklimatycznych (np. temperatura, punktowe nasłonecznienie) niezgodnych z Instrukcją montażu i Warunkami użytkowania i pielęgnacji Podłóg SPC,
 - m. efektów nierównomiernego odbicia światła na zamontowanej podłodze, których nie można zmierzyć lub które są widoczne tylko przy określonym oświetleniu lub pod określonym kątem (kontrolę wzrokową zamontowanej podłogi dokonuje się w pozycji stojącej w naturalnych warunkach oświetleniowych),
 - n. uszkodzeń spowodowanych nieusuwaniem na bieżąco przeciekami hydraulicznymi, wyciekami z urządzeń lub powodziami,
 - o. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego przechowywania,
 - p. uszkodzeń wynikających z przenikania wody poprzez uszkodzoną, spękaną, niewodoodporną spoinę przeciwwilgociową na połączeniach paneli ze ścianami, wanną, obudową prysznicza.

5. WARUNKI W MIEJSCU MONTAŻU

- a. Warunki w miejscu montażu dotyczące temperatury, wilgotności podłoża i powietrza Gwarant określa w Instrukcji montażu umieszczonej na opakowaniu produktu (paczki Podłogi SPC) w formie ikonografii oraz dostępnych na stronie www.barlinek.com filmów i grafik instruktażowych oraz w dokumencie Warunki użytkowania i pielęgnacji podłogi SPC dostępnym na stronie www.barlinek.com.
- b. Montażysta zobligowany jest do przestrzegania zasad montażu określonych w normach i specyfikacjach branżowych opisujących warunki przystąpienia do prac montażowych i ich wykonania.
- c. Podłóg SPC nie można montować w miejscach o bardzo wysokiej temperaturze lub wilgotności takich jak: sauny, baseny, brodziki prysznicowe, wanny lub podobne.
- d. Podłogi SPC można montować w łazienkach i podobnych tego typu pomieszczeniach narażonych na miejscowe zachlapania wodą

powierzchni podłogi, pod warunkiem, że wszystkie połączenia krawędzi paneli z przeszkodami typu ściany, wanny, obudowy brodzików prysznicowych zostaną zabezpieczone elastyczną wodoodporną masą przeciwwilgociową np. silikon sanitarny lub elastyczną masą klejową w wybranym kolorze. Dopuszcza się pływający lub klejowy system montażu paneli SPC zgodnie z instrukcją montażu umieszczoną na stronie www.barlinek.com

Wybierając klejowy system montażu paneli SPC należy zastosować właściwy, rekomendowany system klejowy dostępny na stronie www.barlinek.com

6. ZGŁASZANIE REKLAMACJI

- 6.1 Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną w terminie jednego miesiąca od daty ujawnienia domniemanej wady, opisując możliwie szczegółowo podstawy reklamacji.
- 6.2. Reklamacja może być zgłoszona do Sprzedawcy, u którego zakupiony został produkt lub bezpośrednio do Gwaranta. Do reklamacji należy załączyć dowód zakupu oraz dokumentację fotograficzną reklamacji.
- 6.3. W przypadku zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do Gwaranta należy ją kierować na adres: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 lub na adres poczty elektronicznej reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl lub claims.kielce@barlinek.com

7. SPOSOBY ROZPATRZENIA REKLAMACJI

- a. W celu zweryfikowania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zastrzega sobie prawo oględzin zareklamowanej podłogi w miejscu jej zamontowania lub przechowywania, w uprzednio uzgodnionym terminie.
- b. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 2 tygodni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarantowi. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Kupującego, reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie 2 tygodni od daty ich ukończenia.
- c. O sposobie załatwienia reklamacji Gwarant zawiadamia pisemnie lub pocztą elektroniczną.
- d. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant może wg własnego wyboru:
 - 1. wymienić wadliwe elementy na wolne od wad,
 - 2. nieodpłatnie usunąć stwierdzone wady lub pokryć udokumentowany koszt usunięcia wady,
 - 3. wypłacić rekompensatę finansową w przypadku, gdy usunięcie wady byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów przy uwzględnieniu wartości Podłogi SPC, rodzaju stwierdzonej wady z uwzględnieniem zużycia i utraty wartości podłogi tj. do maksymalnej kwoty rekompensaty ustalonej wg. okresu użytkowania od daty zakupu:
 - 1–5 rok do 100% ceny zakupu
 - 6–10 rok do 80% ceny zakupu
 - 11–15 rok do 50% ceny zakupu
 - 16–20 rok do 30% ceny zakupu
 - 21–25 rok do 10% ceny zakupu
- e. Jeśli Produkt został zainstalowany w ramach odpłatnej usługi montażu i uznany za wadliwy, Gwarant pokryje uzasadnione koszty robocizny za bezpośrednie naprawy (z wyłączeniem np. kosztów robocizny związanych z demontażem i ponowną instalacją wszelkich urządzeń gospodarstwa domowego lub mebli, pobytów w hotelu wymaganych z powodu naprawy lub wymiany)

wodoodporne
podłogi SPC

KARTA GWARANCYJNA

**Dla podłogi użytkowanej w pomieszczeniach mieszkalnych
i budynkach użyteczności publicznej**

KARTA GWARANCYJNA PODŁOGI SPC

nr dokumentu zakupu

data zakupu

nazwa produktu /panelu SPC/

(nazwa handlowa lub indeks producenta, nazwa kolekcji – klasa użytkowa)

miejsce montażu /adres/

okres gwarancji:

25 lat – budownictwo mieszkaniowe, dla kolekcji NextStep

25 lat - budownictwo mieszkaniowe, dla kolekcji Home

25 lat - budownictwo mieszkaniowe, dla kolekcji Living

5 lat - budownictwo użyteczności publicznej dla kolekcji
NextStep

5 lat - budownictwo użyteczności publicznej, dla kolekcji Home

5 lat - budownictwo użyteczności publicznej dla kolekcji Living



Pieczęć i podpis Sprzedawcy

W przypadku reklamacji należy do zgłoszenia dołączyć dowód zakupu
i przedstawić Sprzedawcy lub bezpośrednio firmie Barlinek SA.

barlinek.com