



# KARTA GWARANCYJNA

## GRATULUJEMY ZAKUPU

Wybrali Państwo wodoodporną podłogę hybrydową z warstwą wierzchnią z drewna dębowego. Niniejsza karta jest informacją o warunkach udzielenia gwarancji na Podłogę Hybrydową.

Szczegółowe informacje i wytyczne dotyczące montażu i sposobu pielęgnacji zawarte są w Instrukcji montażu umieszczonej na opakowaniu produktu (paczki Podłogi Hybrydowej) w formie ikonografii oraz dostępne są na stronie [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) formie filmów i grafik instruktażowych oraz w dokumencie Warunki użytkowania i pielęgnacji Podłogi Hybrydowej dostępnym na stronie [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

Warunki gwarancji dostępne są w punktach sprzedaży oraz na stronie [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

# Firma Barlinek S.A. z siedzibą w Kielcach, udziela gwarancji jakości na zakupioną „Podłogę Hybrydową z drewnianą warstwą wierzchnią”, dalej w Gwarancji „Podłoga Hybrydowa”

## 1. ZASADY OGÓLNE GWARANCJI

- 1.1. Barlinek S.A. (dalej „Gwarant”) z siedzibą w Polsce 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 udziela gwarancji jakości na Podłogę Hybrydową zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszej Karcie gwarancyjnej. Wzór Karty gwarancyjnej dostępny jest również na stronie [ww.barlinek.com](http://ww.barlinek.com). Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w Podłodze Hybrydowej.
- 1.2. Uprawnionym z gwarancji jest Kupujący spełniający warunki określone niniejszą gwarancją.
- 1.3. Uprawniony i korzystający z niniejszej gwarancji oświadcza, że zapoznał się z jej warunkami i akceptuje jej treść.
- 1.4. Gwarant gwarantuje pierwotnemu Kupującemu (dalej „Kupujący”), że Podłoga Hybrydowa będzie w okresie gwarancji wolna od wad produkcyjnych.
- 1.5. Gwarant zwraca uwagę Kupującego, że drewno liściaste zastosowane na warstwę wierzchnią Podłogi Hybrydowej jest produktem naturalnym, w którym mogą występować naturalne różnice w usłojeniu, kolorystyce, wielkości sęków oraz inne naturalne i indywidualne cechy drewna. Kupujący/montażysta podłogi powinien przeprowadzić stosowną selekcję desek podłogowych i przed montażem odrzucić lub usunąć niechciane elementy.
- 1.6. Gwarant zwraca uwagę Kupującego, niezależnie od właściwości wodoodpornych Podłogi Hybrydowej, że na skutek warunków długotrwałej, podwyższonej wilgotności oddziałującej na elementy podłogi, mogą wystąpić uszkodzenia infrastruktury otaczającej miejsce montażu w szczególności takiej jak: ściany, podłoga, wyposażenia, mebli, posadzki, listew przyściennych, materiałów wykończeniowych, elementów ogrzewania podłogowego. Uszkodzenia mogą wynikać z powstawania grzybów i pleśni wskutek przedłużającej się ekspozycji na wodę lub wilgoć.
- 1.7. Gwarant rekomenduje pozostawienie co najmniej jednej, zakupionej jednej paczki Podłogi Hybrydowej na wypadek przyszłych napraw lub wymiany.
- 1.8. Odpowiedzialność Gwaranta stanowi dobrowolną handlową gwarancję trwałości produktu.
- 1.9. Niniejsza gwarancja handlowa jest udzielana bezpłatnie i w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego (Konsumenta) wynikających z obowiązujących przepisów prawa o odpowiedzialności sprzedawcy za brak zgodności towaru z umową.

## 2. PRZEDMIOT GWARANCJI

- 2.1. Okres obowiązywania gwarancji liczony jest od daty zakupu i wynosi:
  - 30 lat budownictwo mieszkaniowe
  - 5 lat budownictwo użyteczności publicznej
- 2.2. Gwarant potwierdza, że Podłoga Hybrydowa spełnia wymagania wynikające z Deklaracji Właściwości Użytkowych oraz Karty Technicznej Produktu, dostępnych do pobrania ze strony internetowej Gwaranta [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)
- 2.3. Gwarancja obejmuje:
  - trwałość warstwy użytkowej podłogi przy jej użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem,
  - trwałość konstrukcji podłogi,
  - jakość wykończenia (wymiary, wzajemne dopasowanie elementów) zgodnie z Normą EN 16511.

## 3. WARUNKI GWARANCJI

- 3.1. Niniejsza gwarancja jest ważna pod warunkiem zawiadomienia Gwaranta przez Kupującego o ujawnionej wadzie przed upływem okresu gwarancji. Warunkiem udzielenia i ważności gwarancji jest

przestrzeganie zasad i zaleceń dotyczących przechowywania, montażu, pielęgnacji i eksploatacji, zawartych w instrukcji montażu umieszczonej na opakowaniu produktu (paczki Podłogi Hybrydowej) w formie ikonografii, w formie filmów i grafik instruktażowych dostępnych na stronie [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) oraz w dokumencie Warunki użytkowania i pielęgnacji Podłogi Hybrydowej, dostępnym na stronie [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

- 3.2. Podstawą do skorzystania z uprawnień niniejszej gwarancji jest dowód zakupu Podłogi Hybrydowej.
- 3.3. Zaleca się wykonanie montażu przez wykwalifikowanych monterów dysponujących odpowiednim sprzętem i wiedzą w zakresie montażu Podłóg Hybrydowych.
- 3.4. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie pierwotnego Kupującego będącego użytkownikiem Podłogi Hybrydowej.
- 3.5. Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji montażu, pielęgnacji i konserwacji Podłóg Hybrydowych.
- 3.6. Kupujący oraz monter są odpowiedzialni za skontrolowanie Podłogi Hybrydowej przed jej zamontowaniem zgodnie z wytycznymi branżowymi dla podłóg, w szczególności za kontrolę: rodzaju wykończenia, gatunku drewna i wymiarów w stosunku do zamówienia oraz kontroli pod kątem występowania ewentualnych widocznych wad. Gwarancja zostaje wyłączona w przypadku montażu a) elementów z widocznymi wadami, b) w sposób widoczny niezgodnych z zamówieniem Kupującego, c) w przypadku zastosowania podkładów lub systemów klejowych nie spełniających wymagań technicznych określonych w Instrukcji montażu oraz Warunkach użytkowania Podłóg Hybrydowych;

## 4. PRZYPADKI NIE OBJĘTE GWARANCJĄ

- 4.1. Dokonując zakupu Podłogi Hybrydowej z warstwą użytkową wykonaną z naturalnego surowca, jakim jest drewno, Kupujący powinien być świadomy możliwej wizualnej różnicy pomiędzy naturalną barwą drewna, usłojeniem, ilością lub wielkością naturalnych cech drewna (np. sęki) przedstawionych na wzornikach lub fotografiach zamieszczanych w materiałach marketingowych Gwaranta, a produktach oferowanych przez niego w sprzedaży. Różnice wynikające z naturalnej budowy drewna oraz różnice w rozmieszczeniu lub nasyceniu naturalnych cech drewna pomiędzy wzornikiem lub zdjęciami katalogowymi Gwaranta, a produktem zakupionym przez Kupującego, nie stanowią wady Produktu.
- 4.2. Podłogi Hybrydowe są wodoodporne, co oznacza, że narażenie na działanie wody nie będzie miało wpływu na integralne elementy konstrukcyjne paneli. Gwarancja nie obejmuje szkód produktu np. zagrzybienia, powstania pleśni, wynikających z zalegającej wody lub innej cieczy, która w wyniku rozlania przedostała się na podkład pod podłogą.
- 4.3. Gwarancja nie obejmuje produktów montowanych w obiektach użyteczności publicznej o bardzo dużym natężeniu ruchu pieszego, takich jak obiekty przemysłowe, w szczególności hale produkcyjne, lotniska, korytarze w szkołach, centra handlowe.
- 4.4. Udzielona gwarancja nie obejmuje ponadto:
  - a. zmian warstwy wierzchniej desek wynikających z normalnej eksploatacji i z naturalnego zużycia oraz ścierania,
  - b. uszkodzeń mechanicznych lub zadrapań wywołanych czyszczeniem, konserwacją lub użytkowaniem w sposób niezgodny z Instrukcją montażu i Warunkami użytkowania Podłóg Hybrydowych,

wanną, obudową prysznicą.

- c. zmian barwy drewna wywołanych oddziaływaniem promieni słonecznych, intensywnym oświetleniem lub procesami starzenia drewna i/lub powłoki wykończeniowej,
- d. wad wynikających z nieprawidłowego montażu lub użytkowania podłogi w warunkach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu lub Warunkach użytkowania i Pielęgnacji Podłóg Hybrydowych (Instrukcja montażu dołączana jest do każdej paczki produktu oraz dostępna jest również na stronie [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com); Warunki użytkowania i pielęgnacji Podłóg Hybrydowych dostępne są na stronie [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com),
- e. uszkodzeń Podłogi Hybrydowej zamontowanej na powierzchni z zastosowaniem ogrzewania podłogowego o parametrach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu oraz Warunkach użytkowania i Pielęgnacji Podłóg Hybrydowych, o ile miało to wpływ na powstałe uszkodzenia,
- f. drobnych ubytków wypełnienia w sękach w deskach podłogowych szczotkowanych, będących cechą tego typu wykończenia warstwy użytkowej,
- g. produktu, który pomimo widocznych wad został zamontowany; Wady widoczne to te, które są dostrzegalne na wierzchniej warstwie deski podłogowej lub które uniemożliwiają montaż z zachowaniem norm branżowych. Deski z widocznymi wadami powinny być odłożone przed montażem lub w jego trakcie i zgłoszone do sprzedawcy, aby umożliwić ich wymianę,
- h. modyfikacji lub napraw podłogi we własnym zakresie, jeżeli prace te nie zostały uzgodnione z Gwarantem,
- i. uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu z wyjątkiem transportu realizowanego przez Gwaranta lub na jego zlecenie,
- j. uszkodzeń podłogi spowodowanych osiadaniem budynku lub nierównym podłożem,
- k. uszkodzeń spowodowanych nieprawidłową pielęgnacją lub zastosowaniem niewłaściwych środków pielęgnacyjnych,
- l. uszkodzeń spowodowanych przez poplamienie (przez długotrwanie zalegające płyny), zdrapania lub zabrudzenia warstwy wierzchniej, np. spowodowane przesuwaniem mebli, brakiem zastosowania lub wymiany zużytych podkładek zabezpieczających pod nóżkami mebli, spowodowanych pazurami zwierząt, zmiany połysku lub wgniecenia na powierzchni drewnianej podłogi (np. spowodowane upadkiem lub miejscowym naciskiem przedmiotów ciężkich lub o ostrych krawędziach),
- m. uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem podłogi w warunkach mikroklimatycznych (np. temperatura, wilgotność względna powietrza) niezgodnych z Instrukcją montażu i Warunkami użytkowania Podłóg Hybrydowych,
- n. efektów nierównomiernego odbicia światła na zamontowanej podłodze, których nie można zmierzyć lub które są widoczne tylko przy określonym oświetleniu lub pod określonym kątem (kontrolę wzrokową zamontowanej podłogi drewnianej dokonuje się w pozycji stojącej w naturalnych warunkach oświetleniowych),
- o. szczelin i przerw powstających pomiędzy deskami wskutek naturalnego pęcznienia i kurczenia drewna w wyniku zmian wilgotnościowych,
- p. w jakikolwiek sposób nieprawidłowo użytkowanych podłóg,
- q. uszkodzeń przez wodę spowodowanych nieusuwanyymi na bieżąco przeciekami hydraulicznymi, wyciekami z urządzeń lub powodziami,
- r. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego przechowywania, niewłaściwych warunków w miejscu użytkowania (niewłaściwe warunki wilgotnościowe w miejscu użytkowania i niewłaściwa temperatura), ekstremalnego nasłonecznienia, nadmiernego zużycia i użytkowania,
- s. uszkodzeń wynikających z przenikania wody poprzez uszkodzoną, spękaną, niewodoodporną spoinę przeciwwilgociową na połączeniach deski ze ścianami,

## 5. WARUNKI W MIEJSCU MONTAŻU

- a. Warunki w miejscu montażu dotyczące temperatury, wilgotności podłoża i powietrza Gwarant określa w Instrukcji montażu dołączonej do każdej paczki produktu oraz zamieszczonej na stronie [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- b. Montażysta zobligowany jest do przestrzegania zasad montażu określonych w normach i specyfikacjach branżowych opisujących warunki przystąpienia do prac parkieciarskich i ich wykonania.
- c. Podłóg Hybrydowych nie można montować w miejscach o bardzo wysokiej temperaturze lub wilgotności takich jak: sauny, baseny, brodziki prysznicowe, wanny lub podobne.
- d. Podłogi Hybrydowe można montować w łazienkach i podobnych tego typu pomieszczeniach narażonych na miejscowe zachlapania wodą powierzchni podłogi, pod warunkiem, że wszystkie połączenia krawędzi deski z przeszkodami typu ściany, wanny, obudowy brodzików prysznicowych zostaną zabezpieczone elastyczną wodoodporną masą przeciwwilgociową np. silikon sanitarny lub elastyczną masą klejową w wybranym kolorze. W tych pomieszczeniach należy przykleić deski do podłoża z zastosowaniem właściwego systemu klejowego.

## 6. ZGŁASZANIE REKLAMACJI

- 6.1 Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną w terminie jednego miesiąca od daty ujawnienia domniemanej wady, opisując możliwie szczegółowo podstawy reklamacji.
- 6.2. Reklamacja może być zgłoszona do Sprzedawcy, u którego zakupiony został produkt lub bezpośrednio do Gwaranta. Do reklamacji należy załączyć dowód zakupu oraz dokumentację fotograficzną reklamacji.
- 6.3. W przypadku zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do Gwaranta należy ją kierować na adres: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 lub na adres poczty elektronicznej reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl lub claims.kielce@barlinek.com

## 7. SPOSOBY ROZPATRZENIA REKLAMACJI

- a. W celu zweryfikowania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zastrzega sobie prawo oględzin zareklamowanej podłogi w miejscu jej zamontowania lub przechowywania, w uprzednio uzgodnionym terminie.
- b. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 2 tygodni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarantowi. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Kupującego, reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie 2 tygodni od daty ich ukończenia.
- c. O sposobie załatwienia reklamacji Gwarant zawiadamia pisemnie lub pocztą elektroniczną.
- d. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant może wg własnego wyboru:
  1. wymienić wadliwe elementy na wolne od wad,
  2. nieodpłatnie usunąć stwierdzone wady lub pokryć udokumentowany koszt usunięcia wady,
  3. wypłacić rekompensatę finansową w przypadku, gdy usunięcie wady byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów przy uwzględnieniu wartości Podłogi Hybrydowej, rodzaju stwierdzonej wady z uwzględnieniem zużycia i utraty wartości podłogi tj. do maksymalnej kwoty rekompensaty ustalonej wg. okresu użytkowania od daty zakupu:
    - 1–6 rok do 100% ceny zakupu
    - 7–11 rok do 80% ceny zakupu
    - 12–17 rok do 50% ceny zakupu
    - 18–24 rok do 30% ceny zakupu
    - 25–30 rok do 10% ceny zakupu

## 8. WARUNKI UŻYTKOWANIA PODŁÓG.

- a. Warunki Użytkowania i Pielęgnacji Podłóg Hybrydowych znajdują się na stronie [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

wodoodporne  
podłogi hybrydowe

# KARTA GWARANCYJNA

**Dla podłogi użytkowanej w pomieszczeniach mieszkalnych  
i budynkach użyteczności publicznej**

## KARTA GWARANCYJNA PODŁOGI HYBRYDOWEJ

nr dokumentu zakupu .....

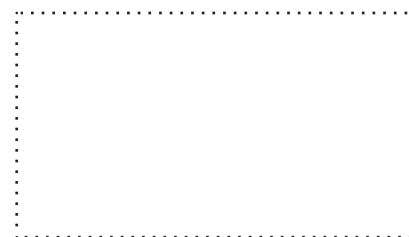
data zakupu .....

nazwa produktu /deski podłogowej/ .....

(nazwa handlowa lub indeks producenta, gatunek – typ wykończenia – klasa drewna)

miejsce montażu /adres/ .....

- okres gwarancji:**
- 30 LAT BUDOWNICTWO MIESZKANIOWE
  - 5 LAT BUDOWNICTWO UŻYTECZNOŚCI PUBLICZNEJ



Pieczęć i podpis Sprzedawcy

W przypadku reklamacji należy do zgłoszenia dołączyć dowód zakupu  
i przedstawić Sprzedawcy lub bezpośrednio firmie Barlinek SA.

**barlinek.com**