

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

ВІТАЄМО З ПРИДБАННЯМ

Ви обрали водостійку підлогу SPC.

Ця картка містить інформацію про умови надання гарантії на підлогу SPC.

Детальна інформація та вказівки щодо монтажу та догляду містяться в Інструкції з монтажу, розміщеній на упаковці продукту (пакеті підлоги SPC) у вигляді іконографії, а також доступні на сайті www.barlinek.com у вигляді відео та інструкцій, а також у документі «Умови використання та догляду за підлогою SPC», доступному на сайті www.barlinek.com

Умови гарантії доступні в точках продажу та на сайті www.barlinek.com

Компанія «Barlinek» S.A. з офісом у Кельце надає гарантію якості на придбану підлогу SPC, далі в Гарантії «Підлога SPC»

1. ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА ГАРАНТІЇ

- 1.1. Компанія Barlinek S.A. (далі — «Гарант») з місцезнаходженням у Польщі, 25-323 м. Кельце, просп. Солідарності, 36, надає гарантію якості на підлогу SPC відповідно до умов, викладених у цій Гарантійній карті. Зразок Гарантійного талона також доступний на сайті www.barlinek.com. Відповідальність Гаранта за наданою гарантією поширюється на невідповідності договору, що виникли з причин, пов'язаних із підлогою SPC.
- 1.2. Право на гарантію має Покупець, який відповідає умовам, визначеним цією гарантією.
- 1.3. Особа, яка має право на гарантію та користується нею, заявляє, що ознайомилася з її умовами та приймає її зміст.
- 1.4. Гарант гарантує первинному Покупцеві (далі — «Покупець»), що підлога SPC протягом гарантійного терміну не матиме виробничих дефектів.
- 1.5. Слід пам'ятати, що незалежно від водонепроникності підлоги SPC, тривала та підвищена вологість, що впливає на панелі, може спричинити пошкодження навколишнього середовища місця монтажу, такого як: стіни, інші підлоги, обладнання, меблі, підлогове покриття, плінтуси, оздоблювальні матеріали, елементи підлогового опалення або інші, що не входять до складу підлоги SPC. Пошкодження можуть бути наслідком появи грибків та цвілі внаслідок тривалого впливу води або вологості.
- 1.6. Гарант рекомендує зберегти додатковий запас підлоги SPC з первинної установки (мінімум одна повна коробка) для майбутнього ремонту або заміни.
- 1.7. Відповідальність Гаранта є добровільною комерційною гарантією довговічності продукту.
- 1.8. Ця комерційна гарантія надається безкоштовно і жодним чином не виключає, не обмежує та не призупиняє права Покупця (Споживача), що впливають із чинних правових норм щодо відповідальності продавця за невідповідність товару умовам договору.

2. ПРЕДМЕТ ГАРАНТІЇ

- 2.1. Термін дії гарантії відрховується від дати придбання і становить:
 - 25 років – житлове будівництво, для колекції NextStep
 - 25 років – житлове будівництво, для колекції Home
 - 25 років – житлове будівництво, для колекції Living
 - 5 років – громадське будівництво, для колекції NextStep
 - 5 років – громадське будівництво, для колекції Home
 - 5 років — об'єкти громадського будівництва для колекцій « » та «Living»
- 2.2. Гарант підтверджує, що підлога SPC відповідає вимогам, викладеним у Декларації експлуатаційних властивостей та Технічній карті продукту, які можна завантажити з веб-сайту Гаранта www.barlinek.com
- 2.3. Гарантія поширюється на:
 - довговічність експлуатаційного шару підлоги при використанні її за призначенням,
 - довговічність конструкції підлоги,
 - якість обробки (включно з розмірами, взаємним припасуванням елементів) відповідно до стандарту EN 16511.

3. УМОВИ ГАРАНТІЇ

- 3.1. Ця гарантія є чинною за умови, що Покупець повідомить Гаранта про виявлений дефект до закінчення терміну дії гарантії. Умовою надання та дії гарантії є дотримання правил та рекомендацій щодо зберігання, монтажу, догляду та

експлуатації, що містяться в Інструкції з монтажу, розміщеній на упаковці продукту (пакеті підлоги SPC) у вигляді ілюстрацій, відеороликів та інструкцій, доступних на сайті www.barlinek.com, а також у документі «Умови використання та догляду за підлогою SPC», доступному на сайті www.barlinek.com

- 3.2. Підставою для використання прав за цією гарантією є доказ придбання підлоги SPC.
- 3.3. Рекомендується виконувати монтаж кваліфікованими монтажниками, які мають відповідне обладнання та знання в галузі монтажу підлоги SPC.
- 3.4. Ці умови гарантії стосуються виключно первинного Покупця, який є користувачем підлоги SPC.
- 3.5. Перед початком монтажу слід перевірити колісну узгодженість матеріалу. Відтворення в продукті унікальних властивостей натурального дерева може супроводжуватися незначними відмінностями у відтінках та структурі окремих елементів. Покупець/монтажник підлоги повинен провести відповідний підбір панелей підлоги для отримання належної композиції візерунка.
- 3.6. Маркетингові матеріали, що відображають зовнішній вигляд підлоги, з причин, зазначених у п. 3.5, є ілюстративними і можуть не повністю відповідати реальному зовнішньому вигляду продукції, що не є її недоліком.
- 3.7. Покупець/монтажник зобов'язані перевірити правильність монтажу відповідно до інструкції з монтажу та рекомендацій, що впливають з галузевих стандартів. У разі виявлення невідповідностей монтаж слід припинити та подати рекламацию.
- 3.8. Перед монтажем також слід оглянути підлогу SPC на предмет відповідності замовленню, механічних пошкоджень та інших видимих дефектів з метою їх усунення. Рекламация щодо дефектів, видимих до монтажу, у разі встановлення цих панелей, не враховуватимуться.

4. ВИПАДКИ, ЩО НЕ ПОКРИВАЮТЬСЯ ГАРАНТІЄЮ

- 4.1. Підлоги SPC від Gwaranta слід використовувати відповідно до з урахуванням призначення, що впливає з класу експлуатації приміщень згідно з ISO 10874. Інформація про придатність конкретної підлоги SPC до класу експлуатації приміщень міститься на упаковці продукту, у технічному паспорті продукту та в описі продукту, доступному на сайті www.barlinek.com.
- 4.2. Підлоги SPC є водостійкими, що означає, що короточасний вплив води не матиме впливу на цілісні конструктивні елементи панелей. Гарантія не поширюється на пошкодження продукту, наприклад, ураження грибом, появу цвілі, що виникли внаслідок застою води або іншої рідини, яка в результаті розливу проникла на підкладку під підлогою.
- 4.3. Надана гарантія також не поширюється на:
 - a. змін у верхньому шарі підлоги SPC, що виникли внаслідок нормальної експлуатації, природного зносу та стирання,
 - b. механічних пошкоджень або подряпин, що виникли в результаті чищення, консервації або використання в спосіб, що не відповідає Інструкції з монтажу та Умовам використання та догляду за підлогами SPC,
 - c. зміни кольору підлоги, спричинені впливом сонячних променів, інтенсивним освітленням або процесами старіння оздоблювального покриття,
 - d. дефектів, що виникли внаслідок неправильного монтажу або використання підлоги в умовах, що не відповідають вимогам, викладеним в Інструкції з монтажу або Умовах використання та догляду за підлогами SPC,
 - e. пошкоджень, що виникли внаслідок використання систем підігріву підлоги з параметрами, що не відповідають визначеним в Інструкції з монтажу та Умовах використання та догляду за підлогами SPC, якщо це вплинуло на їх виникнення,
 - f. продукту, який, незважаючи на видимі дефекти, був встановлений; Видимі дефекти — це ті, які помітні на продукті

після його розпакування (наприклад, дефекти верхнього шару або пошкодження замка, що унеможливають монтаж). Панелі з видимими дефектами слід відкласти перед монтажем або під час нього та повідомити про це продавця, щоб забезпечити їх заміну,

- g. модифікації або ремонту підлоги SPC користувачем, якщо роботи не були узгоджені з Гарантом,
- h. пошкодження під час транспортування, за винятком транспортування, що здійснюється Гарантом або за його дорученням,
- i. пошкодження внаслідок осідання будівлі або нерівної основи,
- j. пошкодження, спричинені плямами (наприклад, від розлитих рідин), подряпинами або забрудненням верхнього шару (наприклад, спричинені переміщенням меблів, відсутністю заміни зношених фетрових підкладок під ніжками меблів, спричинені кігтями тварин, використанням невідповідного взуття, вхідних килимків та меблевих коліщаток на основі чорної гуми, зміни блиску або вм'ятин на поверхні підлоги (наприклад, спричинених падінням предметів на поверхню підлоги),
- k. пошкодження, спричинені неправильним доглядом або використанням невідповідних засобів для догляду,
- l. пошкоджень, спричинених експлуатацією підлоги в мікрокліматичних умовах (наприклад, температура, точкове сонячне освітлення), що не відповідають Інструкції з монтажу та Умовам експлуатації та догляду за підлогами SPC,
- m. ефектів нерівномірного відбиття світла на укладеній підлозі, які неможливо виміряти або які помітні лише за певного освітлення чи під певним кутом (візуальний огляд укладеної підлоги проводиться у положенні стоячи за природних умов освітлення),
- n. пошкодження, спричинені гідравлічними протіканнями, витокami з обладнання або затопленнями, які не усувалися вчасно,
- o. пошкоджень, що виникли внаслідок неналежного зберігання,
- p. пошкоджень, що виникли внаслідок проникнення води через пошкоджений, тріснутий, неводонепроникний противовологий шов на стиках панелей зі стінами, ванною, душовою кабіною.

5. УМОВИ НА МІСЦІ МОНТАЖУ

- a. Умови на місці монтажу щодо температури, вологості основи та повітря Гарант визначає в Інструкції з монтажу, розміщеній на упаковці продукту (пакеті підлоги SPC) у вигляді іконографії, а також у відео та інструкціях, доступних на сайті www.barlinek.com, та в документі «Умови використання та догляду за підлогою SPC», доступному на сайті www.barlinek.com.
- b. Монтажник зобов'язаний дотримуватися правил монтажу, визначених у галузевих нормах та технічних умовах, що описують умови початку монтажних робіт та їх виконання.
- c. Підлоги SPC не можна монтувати в місцях з дуже високою температурою або вологістю, таких як: сауни, басейни, душові кабінки, ванни тощо.
- d. Підлоги SPC можна монтувати у ванних кімнатах та подібних приміщеннях, схильних до локального розбризкування води

поверхні підлоги, за умови, що всі стики країв панелей з перешкодами, такими як стіни, ванни, огорожі душових кабін, будуть захищені еластичною водонепроникною вологозахисною масою, наприклад, санітарним силіконом або еластичною клейовою масою обраного кольору. Допускається плаваюча або клейова система монтажу панелей SPC відповідно до інструкції з монтажу, розміщеної на сайті www.barlinek.com

Вибираючи клейову систему монтажу панелей SPC, слід застосовувати відповідну, рекомендовану клейову систему, доступну на сайті www.barlinek.com

6. ПОДАННЯ РЕКЛАМАЦІЙ

- 6.1 Рекламацию слід подавати у письмовій формі або електронною поштою протягом одного місяця з дати виявлення передбачуваного дефекту, описавши якомога детальніше підстави для рекламаций.
- 6.2. Рекламацию можна подати до Продавця, у якого було придбано товар, або безпосередньо до Гаранта. До рекламаций слід додати підтвердження покупки та фотодокументацію щодо рекламаций.
- 6.3. У разі подання рекламаций безпосередньо до Гаранта її слід надсилати на адресу: Barlinek SA, 25-323 Келце, Al. Solidarności 36 або на електронну адресу reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl або claims.kielce@barlinek.com

7. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ РЕКЛАМАЦІЙ

- a. З метою перевірки обґрунтованості рекламаций Гарант залишає за собою право оглянути підлогу, щодо якої подано рекламацию, у місці її монтажу або зберігання, у попередньо узгоджений термін.
- b. Рекламация буде розглянута протягом 2 тижнів з дати її подання Гаранту. У разі необхідності проведення огляду у Покупця, рекламация буде розглянута негайно після його проведення, але не пізніше ніж протягом 2 тижнів з дати його завершення.
- c. Про спосіб вирішення рекламаций Гарант повідомляє письмово або електронною поштою.
- d. У разі визнання рекламаций обґрунтованою Гарант може, на власний вибір:
 - 1. замінити дефектні елементи на бездефектні,
 - 2. безкоштовно усунути виявлені дефекти або покрити документально підтверджені витрати на усунення дефекту,
 - 3. виплатити фінансову компенсацію у випадку, якщо усунення дефекту було б неможливим або вимагало б надмірних витрат з урахуванням вартості підлоги SPC, виду виявленого дефекту з урахуванням зносу та втрати вартості підлоги, тобто до максимальної суми компенсації, що визначається відповідно до терміну експлуатації з дати придбання:
 - 1–5 років до 100% ціни придбання
 - 6–10 років – до 80% від ціни придбання
 - 11–15 років — до 50% від ціни придбання
 - 16–20 років до 30% від ціни придбання
 - 21–25 років – до 10% від ціни придбання
- e. Якщо Продукт було встановлено в рамках платної послуги з монтажу та визнано дефектним, Гарант покриє обґрунтовані витрати на робочу силу за безпосередні ремонтні роботи (за винятком, наприклад, витрат на робочу силу, пов'язаних із демонтажем та повторним встановленням будь-якої побутової техніки або меблів, проживання в готелі, необхідного через ремонт або заміну)

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Для підлоги, що використовується в житлових
приміщеннях та громадських будівлях

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН НА ПІДЛОГУ SPC

№ документа про

покупку дата покупки

назва продукту /панелі SPC/

(торгова назва або індекс виробника, назва колекції – клас експлуатації)

місце монтажу /адреса/



Печатка та підпис Продавця

термін гарантії:

25 років – житлове будівництво, для колекції NextStep

25 років – житлове будівництво, для колекції Home

25 років – житлове будівництво, для колекції Living

5 років – громадське будівництво, для колекції NextStep

5 років – громадське будівництво, для колекції Home

5 років – громадське будівництво, для колекції Living

У разі подання рекламції до заяви слід додати підтвердження
покупки та надати його Продавцю або безпосередньо компанії
Barlinek SA.

barlinek.com