

GARANTIHANDLING

GRATTIS TILL DITT KÖP

Du har valt ett vattentätt SPC-golv.

Detta kort innehåller information om garantivillkoren för SPC-golvet.

Detaljerad information och riktlinjer för montering och skötsel finns i monteringsanvisningarna på produktförpackningen (SPC-golvpaketet) i form av illustrationer samt på webbplatsen www.barlinek.com form av instruktionsfilmer och grafik samt i dokumentet Användnings- och skötselvillkor för SPC-golv som finns på webbplatsen www.barlinek.com

Garantivillkoren finns tillgängliga i försäljningsställena och på webbplatsen www.barlinek.com

Företaget "Barlinek" S.A. med säte i Kielce lämnar en kvalitetsgaranti för det köpta SPC-golvet , nedan kallat "SPC-golv" i garantin

1. ALLMÄNNA GARANTIREGLER

- 1.1. Barlinek S.A. (nedan kallad "Garantin") med säte i Polen, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, lämnar en kvalitetsgaranti för SPC-golvet i enlighet med villkoren som beskrivs i detta garantibevis. En mall för garantibeviset finns även tillgänglig på webbplatsen ww.barlinek.com. Garantens ansvar enligt den beviljade garantin omfattar avtalsbrott som uppstår på grund av orsaker som ligger i SPC-golvet.
- 1.2. Den som har rätt till garantin är köparen som uppfyller villkoren i denna garanti.
- 1.3. Den som är berättigad till och utnyttjar denna garanti intygar att han eller hon har tagit del av villkoren och godkänner innehållet.
- 1.4. Garantigivaren garanterar den ursprungliga köparen (nedan kallad "köparen") att SPC-golvet under garantiperioden är fritt från tillverkningsfel.
- 1.5. Observera att oavsett SPC-golvets vattentätethet kan långvarig och ökad fuktighet som påverkar panelerna orsaka skador på omgivningen kring installationsplatsen, såsom: väggar, andra golv, inredning, möbler, golvlister, golvlistor, ytmaterial, delar av golvvärmsystemet eller andra delar som inte ingår i SPC-golvet. Skadorna kan bero på att svamp och mögel bildas till följd av långvarig exponering för vatten eller fukt.
- 1.6. Garantigivaren rekommenderar att man behåller ett extra lager av SPC-golvet från den ursprungliga installationen (minst en full kartong) för framtida reparationer eller utbyten.
- 1.7. Garantens ansvar utgör en frivillig kommersiell garanti för produktens hållbarhet.
- 1.8. Denna kommersiella garanti ges kostnadsfritt och utesluter, begränsar eller upphäver på inget sätt köparens (konsumentens) rättigheter enligt gällande lagstiftning om säljarens ansvar för varans bristande överensstämmelse med avtalet.

2. GARANTIENS FÖREMÅL

- 2.1. Garantiperioden räknas från inköpsdatumet och uppgår till:
 - 25 år – bostadsbyggande, för NextStep-kollektionen
 - 25 år – bostadsbyggande, för kollektionen Home
 - 25 år – bostadsbyggande, för Living-kollektionen
 - 5 år – offentlig byggnation, för NextStep-kollektionen
 - 5 år – offentlig byggnation, för Home-kollektionen
 - 5 år – offentlig byggnation för kollektionerna Living
- 2.2. Garantin bekräftar att SPC-golvet uppfyller kraven i deklarationen om prestandaegenskaper och produktens tekniska datablad, som kan laddas ner från garantens webbplats www.barlinek.com
- 2.3. Garantin omfattar:
 - slitstyrkan hos golvets slitlager vid användning enligt avsett ändamål,
 - golvkonstruktionens hållbarhet,
 - kvaliteten på ytbehandlingen (inklusive mått och passform mellan delarna) i enlighet med standarden EN 16511.

3. GARANTIVILLKOR

- 3.1. Denna garanti gäller under förutsättning att köparen underrättar garantigivaren om den upptäckta felet innan garantitiden löper ut. En förutsättning för att garantin ska gälla är att reglerna och rekommendationerna för förvaring, montering, skötsel och användning följs, vilka finns i monteringsanvisningen på produktförpackningen (SPC-golvpaketet) i form av bilder, filmer och instruktionsgrafik tillgängliga på webbplatsen www.barlinek.com

- 3.2. För att kunna utnyttja rättigheterna enligt denna garanti krävs ett inköpsbevis för SPC-golvet.
- 3.3. Det rekommenderas att monteringen utförs av kvalificerade montörer som har lämplig utrustning och kunskap om montering av SPC-golv.
- 3.4. Dessa garantivillkor gäller endast den ursprungliga köparen som är användare av SPC-golvet.
- 3.5. Innan monteringen påbörjas bör man kontrollera färgöverensstämmelsen hos materialet. Återgivningen av naturligt träets unika egenskaper i produkten kan medföra små skillnader i nyanser och struktur hos de enskilda elementen. Köparen/montören bör göra ett lämpligt urval av golvpaneler för att uppnå en passande mönsterkomposition.
- 3.6. Marknadsföringsmaterial som återger golvets utseende utgör, av de skäl som anges i punkt 3.5, endast illustrativt material och kan avvika något från produkternas faktiska utseende, vilket inte utgör någon brist.
- 3.7. Köparen/montören är skyldig att kontrollera att monteringen är korrekt utförd i enlighet med monteringsanvisningarna och riktlinjerna i branschstandarderna. Om fel upptäcks ska monteringen avbrytas och en reklamation lämnas in.
- 3.8. Innan monteringen påbörjas ska SPC-golvet även inspekteras med avseende på överensstämmelse med beställningen, mekaniska skador och andra synliga fel i syfte att åtgärda dessa. Reklamationer avseende fel som är synliga före monteringen kommer inte att beaktas om dessa paneler har monterats.

4. FALL SOM INTE OMFATTAS AV GARANTIEN

- 4.1. Gwarantans SPC-golv bör användas i enlighet med och i enlighet med den användningsklass som följer av ISO 10874. Information om vilket användningsklass ett visst SPC-golv är avsett för finns på produktförpackningen, i produktens tekniska datablad samt i produktbeskrivningen som finns tillgänglig på webbplatsen www.barlinek.com.
- 4.2. SPC-golv är vattentåliga, vilket innebär att kortvarig exponering för vatten inte påverkar panelernas integrerade konstruktionsdelar. Garantin täcker inte skador på produkten, t.ex. mögelbildning, som uppstår till följd av kvarstående vatten eller annan vätska som vid spill har trängt in i underlaget under golvet.
- 4.3. Garantin täcker dessutom inte:
 - a. förändringar i ytskiktet på SPC-golvet som beror på normal användning och naturligt slitage samt nötning,
 - b. mekaniska skador eller repor som uppstått till följd av rengöring, underhåll eller användning som inte överensstämmer med monteringsanvisningen samt användnings- och skötselvillkoren för SPC-golv,
 - c. färgförändringar på golven orsakade av solljus, intensiv belysning eller åldringsprocesser i ytbeläggningen,
 - d. fel som beror på felaktig montering eller användning av golvet under förhållanden som inte överensstämmer med vad som anges i monteringsanvisningen eller Användnings- och skötselvillkor för SPC-golv ,
 - e. skador som beror på användning av golvvärmsystem med parametrar som inte överensstämmer med de som anges i monteringsanvisningen samt i Användnings- och skötselvillkoren för SPC-golv, i den mån detta har påverkat uppkomsten av skadorna,
 - f. en produkt som trots synliga fel har monterats; Synliga fel är sådana som kan upptäckas i produkten efter upppackning (t.ex. fel i ytskiktet eller skador på låset som omöjliggör montering). Paneler med synliga fel bör läggas åt sidan före eller under monteringen och anmälas till säljaren för att möjliggöra utbyte,
 - g. modifiering eller reparation av SPC-golvet av användaren, om arbetet inte har avtalats med garantigivaren,
 - h. transportskadorna, med undantag för transport utförd av

- garantigivaren eller på dennes uppdrag,
- i. skador till följd av byggnadsåtgärningar eller ojämnt underlag,
 - j. skador orsakade av fläckar (t.ex. från spillda vätskor), repor eller smuts på ytskiktet (t.ex. orsakade av att möbler flyttas, utebliven byte av slitna filtunderlägg under möbelben, orsakade av djurklor, användning av olämpliga skor, entrémattor och möbelhjul av svart gummi, förändringar i glansen eller bucklor på golvytan (t.ex. orsakade av föremål som fallit på golvytan),
 - k. skador orsakade av felaktig skötsel eller användning av olämpliga skötselmedel,
 - l. skador orsakade av användning av golvet under mikroklimatiska förhållanden (t.ex. temperatur, punktvis solljus) som inte överensstämmer med monteringsanvisningarna och villkoren för användning och skötsel av SPC-golv,
 - m. effekter av ojämn ljusreflektion på det monterade golvet, som inte går att mäta eller som endast syns vid viss belysning eller från en viss vinkel (visuell kontroll av det monterade golvet utförs stående under naturliga ljusförhållanden),
 - n. skador orsakade av vattenläckor, läckage från utrustning eller översvämningar som inte åtgärdas löpande,
 - o. skador till följd av felaktig förvaring,
 - p. skador som beror på att vatten tränger in genom en skadad, sprucken eller icke vattentät fuktspärr vid skarvarna mellan panelerna och väggarna, badkaret eller duschkabinsens väggar.

5. FÖRHÅLLANDEN PÅ MONTERINGSPLATSEN

- a. Förhållandena på monteringsplatsen avseende temperatur, fuktighet i underlaget och luften anges av garantigivaren i monteringsanvisningen som finns på produktförpackningen (SPC-golvpaketet) i form av symboler samt i instruktionsfilmer och -bilder som finns tillgängliga på webbplatsen www.barlinek.com och i dokumentet Användnings- och skötselråd för SPC-golv som finns tillgängligt på webbplatsen www.barlinek.com.
- b. Installatören är skyldig att följa de installationsregler som anges i branschstandarder och specifikationer som beskriver villkoren för påbörjande och utförande av installationsarbetet.
- c. SPC-golv får inte läggas i utrymmen med mycket hög temperatur eller luftfuktighet, såsom bastur, simbassänger, duschkar, badkar eller liknande.
- d. SPC-golv kan läggas i badrum och liknande utrymmen som utsätts för lokala vattenstänk

, under förutsättning att alla skarvar mellan panelerna och hinder som väggar, badkar och duschkarrens kant är förseglade med en elastisk, vattentät fuktspärr, t.ex. sanitetslilikon eller elastiskt lim i valfri färg. Det är tillåtet att använda ett flytande eller limbaserat monteringsystem för SPC-paneler i enlighet med monteringsanvisningarna på webbplatsen www.barlinek.com

Om du väljer limmontering av SPC-paneler ska du använda ett lämpligt, rekommenderat limsystem som finns på webbplatsen www.barlinek.com

6. REKLAMATION

- 6.1 Reklamationen ska anmälas skriftligen eller via e-post inom en månad från det att den påstådda felet upptäcktes, med en så detaljerad beskrivning av grunden för reklamationen som möjligt.
- 6.2. Reklamationen kan lämnas in till den säljare hos vilken produkten köptes eller direkt till garantigivaren. Till reklamationen ska ett inköpsbevis samt fotografisk dokumentation av reklimationsärendet bifogas.
- 6.3. Om reklamationen lämnas in direkt till garantigivaren ska den skickas till adressen: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36

eller till e-postadressen
reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl eller
claims.kielce@barlinek.com

7. HUR KLAGOMÅL BEHANDLAS

- a. För att kunna pröva om reklamationen är berättigad förbehåller sig garanten rätten att besiktiga det reklimationsföremålet på den plats där det är monterat eller lagrat, vid ett i förväg överenskommet tillfälle.
- b. Reklamationen kommer att behandlas inom två veckor från det att den anmäls till Gwarant. Om en besiktning hos köparen krävs kommer reklamationen att behandlas omedelbart efter att besiktningen genomförts, dock senast inom två veckor från det att den avslutats.
- c. Garantigivaren meddelar skriftligen eller via e-post hur reklamationen har hanterats.
- d. Om reklamationen godkänns kan garanten, efter eget val:
 1. byta ut defekta delar mot felfria,
 2. utan kostnad åtgärda de konstaterade felen eller täcka de dokumenterade kostnaderna för att åtgärda felet,
 3. utbetala ekonomisk ersättning om det inte går att åtgärda felet eller om det skulle kosta för mycket med tanke på SPC-golvets värde, vilken typ av fel det är samt golvets slitage och värdeminskning, dvs. upp till ett maximalt ersättningsbelopp som fastställs utifrån hur länge golvet har använts sedan inköpsdatumet:
 - 1–5 år upp till 100 % av inköpspriset
 - 6–10 år upp till 80 % av inköpspriset
 - 11–15 år upp till 50 % av inköpspriset
 - 16–20 år upp till 30 % av inköpspriset
 - 21–25 år upp till 10 % av inköpspriset
- e. Om produkten har installerats inom ramen för en betald installationstjänst och befunnits vara defekt, täcker garantigivaren rimliga arbetskostnader för direkta reparationer (med undantag för t.ex. arbetskostnader i samband med demontering och återinstallation av hushållsapparater eller möbler, samt hotellvistelser som krävs på grund av reparation eller utbyte)

vattentäta SPC-
golv

GARANTIHANDLING

För golv som används i bostäder och offentliga byggnader

GARANTIHANDLING FÖR SPC-GOLV

kökvittensnummer

inköpsdatum.....

produktnamn /SPC-panel/

(handelsnamn eller tillverkarens index, kollektionsnamn – användningsklass)

monteringsplats /adress/

.....

garantiperiod:

25 år – bostadsbyggande, för kollektionen NextStep

25 år – bostadsbyggande, för kollektionen Home

25 år – bostadsbyggande, för kollektionen Living

5 år – offentlig byggnad för NextStep-kollektionen

5 år – offentlig byggnation, för Home-kollektionen

5 år – offentlig byggnation, för Living-kollektionen



Säljarens stämpel och underskrift

Vid reklamation ska köpbeviset bifogas anmälan och uppvisas för säljaren eller direkt för företaget Barlinek SA.

barlinek.com