

# GARANTIJOS KORTELĖ

## Sveikiname su pirkinium

Jūs pasirinkote vandeniui atsparią SPC grindų dangą.

Ši kortelė yra informacija apie SPC grindų garantijos sąlygas.

Išsami informacija ir montavimo

ir priežiūros būdus rasite montavimo instrukcijoje, pateiktoje ant produkto pakuotės (SPC grindų pakuotės) piktogramų pavidalu, taip pat [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) svetainėje vaizdo įrašų ir instrukcinių grafikų pavidalu bei dokumente „SPC grindų naudojimo ir priežiūros sąlygos“, kuris yra [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)

Garantijos sąlygos pateiktos pardavimo vietose ir svetainėje [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)

# **Bendrovė „Barlinek“ S.A., kurios buveinė yra Kielcuose, suteikia kokybės garantiją įsigytai , toliau Garantijoje – „SPC grindys“**

## **1. BENDRI GARANTIJOS PRINCIPAI**

- 1.1. „Barlinek S.A.“ (toliau – „Garantas“), kurios buveinė yra Lenkijoje, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, suteikia SPC grindų kokybės garantiją pagal šioje Garantijos kortelėje aprašytas sąlygas. Garantijos kortelės pavyzdys taip pat yra prieinamas svetainėje [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Garantijos teikėjo atsakomybė pagal suteiktą garantiją apima sutarties pažeidimus, kilusius dėl priežasčių, susijusių su SPC grindimis.
- 1.2. Garantijos teisių turėtojas yra Pirkėjas, atitinkantis šioje garantijoje nustatytas sąlygas.
- 1.3. Asmuo, turintis teisę į šią garantiją ir ja besinaudojantis, patvirtina, kad susipažino su jos sąlygomis ir sutinka su jos turiniu.
- 1.4. Garantantas garantuoja pirmajam pirkėjui (toliau – „Pirkėjas“), kad SPC grindys garantinio laikotarpio metu neturės gamybinių defektų.
- 1.5. Reikia atkreipti dėmesį, kad nepaisant SPC grindų atsparumo vandeniui, ilgalaikis ir padidėjęs drėgmės poveikis plokštėms gali sugadinti montavimo vietas aplinką, pavyzdžiui: sienas, kitas grindis, įrangą, baldus, grindų dangą, grindjuostas, apdailos medžiagas, grindų šildymo elementus ar kitus elementus, kurie nėra SPC grindų dalis. Žala gali atsirasti dėl grybelių ir pelėsių susidarymo dėl ilgalaikio sąlyčio su vandeniu ar drėgme.
- 1.6. Garantantas rekomenduoja išlaikyti papildomą SPC grindų atsargą iš pirminės instaliacijos (mažiausiai vieną pilną kartono dėžę) būsimam remontui ar keitimui.
- 1.7. Garantijos teikėjo atsakomybė yra savanoriška komercinė produkto ilgaamžiškumo garantija.
- 1.8. Ši komercinė garantija suteikiama nemokamai ir jokia būdu neatima, neapriboja ar nesustabdo Pirkėjo (Vartotojo) teisių, kylančių iš galiojančių teisės aktų dėl pardavėjo atsakomybės už prekės neatitikimą sutarčiai.

## **2. GARANTIJOS OBJEKTAS**

- 2.1. Garantijos galiojimo laikotarpis skaičiuojamas nuo pirkimo datos ir yra:
  - 25 metai – gyvenamųjų namų statyba, „NextStep“ kolekcijai
  - 25 metai – gyvenamųjų namų statyba, „Home“ kolekcijai
  - 25 metai – gyvenamųjų namų statyba, „Living“ kolekcijai
  - 5 metai – viešojo naudojimo pastatams, „NextStep“ kolekcijai
  - 5 metai – viešojo naudojimo pastatams, „Home“ kolekcijai
  - 5 metai – viešojo naudojimo pastatams, skirta „Living“ kolekcijai
- 2.2. Garantantas patvirtina, kad SPC grindys atitinka reikalavimus, nurodytus Naudojimo savybių deklaracijoje ir Produkto techninėje kortelėje, kurias galima atsisiųsti iš Garanto interneto svetainės [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)
- 2.3. Garantija apima:
  - grindų dangą, naudojama pagal paskirtį,
  - grindų konstrukcijos ilgaamžiškumą,
  - apdailos kokybę (įskaitant matmenis, elementų tarpusavio suderinamumą) pagal EN 16511 standartą.

## **3. GARANTIJOS SĄLYGOS**

- 3.1. Ši garantija galioja su sąlyga, kad pirkėjas apie nustatytą trūkumą praneš garantijos teikėjui iki garantinio laikotarpio pabaigos. Garantijos suteikimo ir galiojimo sąlyga yra laikytis saugojimo, montavimo, priežiūros ir eksploatacijos taisyklių bei rekomendacijų, pateiktų montavimo instrukcijoje, esančioje ant produkto pakuotės (SPC grindų pakuotės) piktogramų, vaizdo įrašų ir instrukcinių grafikų forma, prieinamų svetainėje [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) bei dokumente „SPC grindų naudojimo ir priežiūros sąlygos“, kuris yra prieinamas svetainėje [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)

- 3.2. Teisę pasinaudoti šios garantijos sąlygomis suteikia SPC grindų pirkimo kvitas.
- 3.3. Rekomenduojama, kad montavimą atliktų kvalifikuoti montuotojai, turintys atitinkamą įrangą ir žinias SPC grindų montavimo srityje.
- 3.4. Šios garantijos sąlygos taikomos tik pirmajam pirkėjui, kuris yra SPC grindų naudotojas.
- 3.5. Prieš pradėdant montavimą, reikia patikrinti medžiagos spalvų nuoseklumą. Natūralios medienos unikalų savybių atkūrimas produkte gali būti susijęs su nedideliais atskirų elementų atspalvių ir struktūros skirtumais. Pirkėjas / grindų montuotojas turėtų tinkamai parinkti grindų plokštes, kad būtų pasiekta tinkama rašto kompozicija.
- 3.6. Dėl 3.5 punkte nurodytų priežasčių, grindų išvaizdą atspindinti reklaminė medžiaga yra tik iliustracinė ir gali nevisiškai atitikti tikrąją produktų išvaizdą, tačiau tai nėra laikoma trūkumu.
- 3.7. Pirkėjas/montuotojas privalo patikrinti, ar montavimas atliktas teisingai, laikantis montavimo instrukcijos ir pramonės standartų gairių. Nustačius neatitikimus, montavimą reikia nutraukti ir pateikti pretenziją.
- 3.8. Prieš montavimą taip pat reikia apžiūrėti SPC grindis, ar jos atitinka užsakymą, ar nėra mechaninių pažeidimų ir kitų matomų trūkumų, siekiant juos pašalinti. Pretenzijos dėl trūkumų, matomų prieš montavimą, jei šios plokštės buvo sumontuotos, nebus nagrinėjamos.

## **4. ATVEJAI, KURIE NĖRA APIMAMI GARANTIJA**

- 4.1. „Gwaranta“ SPC grindys turėtų būti naudojamos pagal paskirtį, nustatytą pagal patalpų naudojimo klasę pagal ISO 10874. Informacija apie konkrečių SPC grindų pritaikymą tam tikrai patalpų naudojimo klasei pateikiama ant produkto pakuotės, produkto techninėje specifikacijoje ir produkto aprašyme, kurį galima rasti svetainėje [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- 4.2. SPC grindys yra atsparios vandeniui, o tai reiškia, kad trumpalaikis sąlytis su vandeniu neturės įtakos pagrindiniams plokščių konstrukciniams elementams. Garantija neapima produkto pažeidimų, pvz., pelėsių, atsiradusių dėl susikaupusio vandens ar kito skysčio, kuris išsiliejus pateko ant grindų pagrindo.
- 4.3. Be to, suteikta garantija neapima:
  - a. SPC grindų viršutinio sluoksnio pokyčių, atsiradusių dėl įprasto naudojimo, natūralaus nusidėvėjimo ir dilimo,
  - b. mechaninių pažeidimų ar įbrėžimų, atsiradusių dėl valymo, priežiūros ar naudojimo nesilaikant montavimo instrukcijų bei SPC grindų naudojimo ir priežiūros sąlygų,
  - c. grindų spalvos pokyčių, atsiradusių dėl saulės spindulių, intensyvaus apšvietimo ar apdailos dangos senėjimo procesų,
  - d. defektų, atsiradusių dėl netinkamo grindų montavimo arba naudojimo sąlygomis, neatitinkančiomis „Montavimo instrukcijoje“ arba „ “ SPC grindų naudojimo ir priežiūros sąlygose nurodytų reikalavimų,
  - e. pažeidimų, atsiradusių dėl grindų šildymo sistemų, kurių parametrai neatitinka Montavimo instrukcijoje ir SPC grindų naudojimo ir priežiūros sąlygose nurodytų parametrų, naudojimo, jei tai turėjo įtakos jų atsiradimui,
  - f. produkto, kuris, nepaisant matomų trūkumų, buvo sumontuotas; Matomi trūkumai – tai tie, kurie pastebimi produkte jį išpakavus (pvz., viršutinio sluoksnio trūkumai arba užrakto pažeidimai, dėl kurių neįmanoma atlikti montavimo). Plokštės su matomais trūkumais turėtų būti atidėtos prieš montavimą arba jo metu ir apie jas pranešta pardavėjui, kad būtų galima jas pakeisti,
  - g. modifikuoti ar remontuoti SPC grindis, jei darbai nebuvo suderinti su Garantijos teikėju,
  - h. pažeidimai transportavimo metu, išskyrus transportavimą, kurį atlieka Garantantas arba jo užsakymu,
  - i. pažeidimai, atsiradę dėl pastato nusėdimo ar nelygaus pagrindo,
  - j. pažeidimai, atsiradę dėl dėmių (pvz., išsiliejusių skysčių), įbrėžimų ar viršutinio sluoksnio užteršimo (pvz., dėl baldų stumdymo, nesikeitimų susidėvėjusių veltinių pagalvėlių po

- baldų kojomis, gyvūnų nagų, netinkamos avalynės, juodos gumos pagrindo įėjimo kilimėlių ir baldų ratukų, blizgesio pokyčių ar įdubimų grindų paviršiuje (pvz., dėl ant grindų paviršiaus nukritusių daiktų),
- k. pažeidimai, atsiradę dėl netinkamos priežiūros ar netinkamų priežiūros priemonių naudojimo,
- l. pažeidimus, atsiradusius dėl grindų naudojimo mikroklimato sąlygomis (pvz., temperatūra, tiesioginiai saulės spinduliai), neatitinkančiomis SPC grindų montavimo instrukcijos bei naudojimo ir priežiūros sąlygų,
- m. nevienodo šviesos atspindžio ant sumontuotos grindų dangos padarinių, kurių neįmanoma išmatuoti arba kurie matomi tik esant tam tikram apšvietimui ar tam tikru kampu (sumontuotos grindų dangos vizualinė apžiūra atliekama stovint natūraliomis apšvietimo sąlygomis),
- n. pažeidimus, atsiradusius dėl laiku nepašalintų vandens nutekėjimų, prietaisų nuotėkio ar potvynių,
- o. pažeidimų, atsiradusių dėl netinkamo laikymo,
- p. pažeidimų, atsiradusių dėl vandens prasiskverbimo per pažeistą, įtrūkusią, neatsparų vandeniui drėgmės izoliacijos siūlę, jungiančią plokštes su sienomis, vonia, dušo kabina.

## 5. MONTUOJIMO VIETOS SĄLYGOS

- a. Montavimo vietos sąlygos, susijusios su temperatūra, pagrindo ir oro drėgme, garantas nurodo montavimo instrukcijoje, pateiktoje ant produkto pakuotės (SPC grindų pakuotės), piktogramų forma, taip pat vaizdo įrašuose ir instrukcijose, prieinamose svetainėje [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com), bei dokumente „SPC grindų naudojimo ir priežiūros sąlygos“, prieinamame svetainėje [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- b. Montuotojas privalo laikytis montavimo taisyklių, nustatytų pramonės standartuose ir specifikacijose, apibūdinančiose montavimo darbų pradžios ir vykdymo sąlygas.
- c. SPC grindų negalima montuoti vietose, kuriose yra labai aukšta temperatūra ar drėgmė, pvz., saunose, baseinuose, dušo kabinose, voniose ar panašiose vietose.
- d. SPC grindis galima montuoti vonios kambariuose ir panašiose patalpose, kuriose yra vietinis vandens pusrų patekimas, su sąlyga, kad visos plokščių kraštų jungtys su kliūtėmis, pvz., sienomis, voniomis, dušo kabinų apdailomis, bus apsaugotos lanksčia, vandeniui atsparia drėgmės izoliacija, pvz., sanitariniu silikonu arba lanksčia klijų mase pasirinktos spalvos. Leidžiama naudoti plaukiojančią arba klijuojamą SPC plokščių montavimo sistemą pagal montavimo instrukciją, pateiktą svetainėje [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)
- Renkantis SPC plokščių klijavimo montavimo sistemą, reikia naudoti tinkamą, rekomenduojamą klijų sistemą, kurią galima rasti svetainėje [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)

## 6. REKLAMACIJŲ TEIKIMAS

- 6.1 Pretenziją reikia pateikti raštu arba elektroniniu paštu per vieną mėnesį nuo tariamo trūkumo nustatymo dienos, kuo išsamiau aprašant pretenzijos pagrindą.
- 6.2. Pretenziją galima pateikti pardavėjui, iš kurio buvo įsigytas produktas, arba tiesiogiai garantui. Prie pretenzijos reikia pridėti pirkimo kvitą ir pretenzijos fotodokumentaciją.
- 6.3. Jei pretenzija pateikiama tiesiogiai Garantui, ją reikia siųsti adresu: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 arba elektroniniu paštu reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl arba claims.kielce@barlinek.com

## 7. REKLAMACIJŲ NAGRINĖJIMO BŪDAI

- a. Siekiant patikrinti skundo pagrįstumą, Garantą pasilieka teisė apžiūrėti skundžiamą grindų dangą jos montavimo arba

laikymo vietoje iš anksto sutartu laiku.

- b. Pretenzija bus išnagrinėta per 2 savaites nuo jos pateikimo „Gwarant“ dienos. Jei reikės atlikti apžiūrą pirkėjo patalpose, pretenzija bus išnagrinėta iškart po jos atlikimo, bet ne vėliau kaip per 2 savaites nuo apžiūros pabaigos.
- c. Garantą apie skundo išsprendimo būdą praneša raštu arba elektroniniu paštu.
- d. Jei pretenzija pripažįstama pagrįsta, Garantą savo nuožiūra gali:
1. pakeisti defektuotas detales į be defektų,
  2. nemokamai pašalinti nustatytus defektus arba padengti dokumentais pagrįstas defektų pašalinimo išlaidas,
  3. išmokėti finansinę kompensaciją tuo atveju, jei trūkumo pašalinimas būtų neįmanomas arba pareikalautų pernelyg didelių išlaidų, atsižvelgiant į SPC grindų vertę, nustatyto trūkumo pobūdį, taip pat į grindų nusidėvėjimą ir vertės praradimą, t. y. iki maksimalios kompensacijos sumos, nustatytos pagal naudojimo laikotarpį nuo pirkimo datos:
- 1–5 metai – iki 100 % pirkimo kainos
  - 6–10 metai – iki 80 % pirkimo kainos
  - 11–15 metai – iki 50 % pirkimo kainos
  - 16–20 metai – iki 30 % pirkimo kainos
  - 21–25 metai – iki 10 % pirkimo kainos
- e. Jei Produktas buvo sumontuotas teikiant mokamą montavimo paslaugą ir pripažintas defektuotu, Garantą padengs pagrįstas darbo sąnaudas, susijusias su tiesioginiu remontu (išskyrus, pvz., darbo sąnaudas, susijusias su bet kokių buitinių prietaisų ar baldų išmontavimu ir pakartotiniu montavimu, apgyvendinimu viešbutyje, reikalingu dėl remonto ar keitimo)

vandeniui  
atsparios SPC  
grindys

# GARANTIJOS KORTELĖ

Skirta grindims, naudojamoms gyvenamosiose patalpose ir viešojo naudojimo pastatuose

## SPC GRINDŲ GARANTIJOS KORTELĖ

pirkimo dokumento .....

numeris pirkimo data .....

produkto /SPC plokštės/ pavadinimas .....

(prekinis pavadinimas arba gamintojo kodas, kolekcijos pavadinimas – naudojimo klasė)

montavimo vieta /adresas/ .....

### garantijos laikotarpis:

**25 metai** – gyvenamųjų namų statyba, „NextStep“ kolekcijai

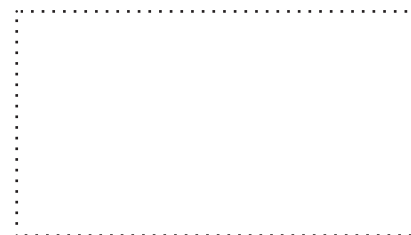
**25 metai** – gyvenamųjų namų statyba, „Home“ kolekcijai

**25 metai** – gyvenamųjų namų statyba, „Living“ kolekcijai

**5 metai** – viešojo naudojimo pastatai, „NextStep“ kolekcijai

**5 metai** – viešojo naudojimo pastatai, „Home“ kolekcijai

**5 metai** – viešojo naudojimo statyba, „Living“ kolekcijai



Pardavėjo antspaudas ir parašas

Pateikiant pretenziją, prie jos reikia pridėti pirkimo įrodymą ir pateikti jį Pardavėjui arba tiesiogiai įmonei „Barlinek SA“.

**barlinek.com**