

SCHEDA DI GARANZIA

CONGRATULAZIONI PER L'ACQUISTO

Avete scelto un pavimento SPC impermeabile.

La presente scheda contiene le informazioni relative alle condizioni di garanzia del pavimento SPC.

Informazioni dettagliate e linee guida relative alla posa e sulla manutenzione sono contenute nell' , nelle istruzioni di posa riportate sulla confezione del prodotto (pacchi di pavimento SPC) sotto forma di immagini, e sono disponibili sul sito www.barlinek.com sotto forma di video e grafici illustrativi, nonché nel documento "Condizioni d'uso e manutenzione del pavimento SPC" disponibile sul sito www.barlinek.com

Le condizioni di garanzia sono disponibili nei punti vendita e sul sito www.barlinek.com

La società "Barlinek" S.A., con sede a Kielce, concede una garanzia di qualità sul pavimento , di seguito denominato nella Garanzia "Pavimento SPC"

1. PRINCIPI GENERALI DELLA GARANZIA

- 1.1. Barlinek S.A. (di seguito "Garante"), con sede in Polonia, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, concede una garanzia di qualità sul pavimento SPC in conformità alle condizioni descritte nella presente Scheda di garanzia. Il modello della Scheda di garanzia è disponibile anche sul sito www.barlinek.com. La responsabilità del Garante a titolo della garanzia concessa comprende le non conformità al contratto derivanti da cause inerenti al Pavimento SPC.
- 1.2. Il beneficiario della garanzia è l'Acquirente che soddisfa le condizioni specificate nella presente garanzia.
- 1.3. Il beneficiario e l'utilizzatore della presente garanzia dichiara di averne preso visione e di accettarne il contenuto.
- 1.4. Il Garante garantisce all'Acquirente originario (di seguito "Acquirente") che il pavimento SPC sarà esente da difetti di fabbricazione durante il periodo di garanzia.
- 1.5. Si ricorda che, indipendentemente dall'impermeabilità del pavimento SPC, un'umidità prolungata e elevata che agisce sui pannelli può causare danni all'ambiente circostante il luogo di posa, quali: pareti, altri pavimenti, arredi, mobili, pavimenti, battiscopa, materiali di finitura, elementi del riscaldamento a pavimento o altri elementi che non fanno parte del pavimento SPC. I danni possono derivare dalla formazione di funghi e muffe a seguito di un'esposizione prolungata all'acqua o all'umidità.
- 1.6. Il Garante raccomanda di conservare una scorta aggiuntiva di Pavimento SPC proveniente dall'installazione originale (almeno un cartone intero) per eventuali riparazioni o sostituzioni future.
- 1.7. La responsabilità del Garante costituisce una garanzia commerciale volontaria sulla durata del prodotto.
- 1.8. La presente garanzia commerciale è concessa gratuitamente e non esclude, limita o sospende in alcun modo i diritti dell'Acquirente (Consumatore) derivanti dalle disposizioni di legge vigenti in materia di responsabilità del venditore per la non conformità del bene al contratto.

2. OGGETTO DELLA GARANZIA

- 2.1. Il periodo di validità della garanzia decorre dalla data di acquisto ed è pari a:
 - 25 anni – edilizia residenziale, per la collezione NextStep
 - 25 anni – edilizia residenziale, per la collezione Home
 - 25 anni – edilizia residenziale, per la collezione Living
 - 5 anni – edilizia pubblica, per la collezione NextStep
 - 5 anni – edilizia pubblica, per la collezione Home
 - 5 anni - Edilizia pubblica per le collezioni Living
- 2.2. Il Garante conferma che il pavimento SPC soddisfa i requisiti derivanti dalla Dichiarazione delle Proprietà Funzionali e dalla Scheda Tecnica del Prodotto, disponibili per il download dal sito web del Garante www.barlinek.com
- 2.3. La garanzia copre:
 - la durata dello strato di usura del pavimento se utilizzato secondo la destinazione d'uso,
 - la durata della struttura del pavimento,
 - la qualità della finitura (comprese le dimensioni e l'adattamento reciproco degli elementi) in conformità con la norma EN 16511.

3. CONDIZIONI DI GARANZIA

- 3.1. La presente garanzia è valida a condizione che l'Acquirente comunichi al Garante il difetto riscontrato entro la scadenza del periodo di garanzia. La concessione e la validità della garanzia sono subordinate al rispetto delle norme e delle

raccomandazioni relative alla conservazione, alla posa, alla manutenzione e all'utilizzo, contenute nelle Istruzioni di posa riportate sulla confezione del prodotto (confezione Pavimenti SPC) sotto forma di immagini, video e grafici illustrativi disponibili sul sito www.barlinek.com e nel documento Condizioni d'uso e manutenzione del pavimento SPC, disponibile sul sito www.barlinek.com

- 3.2. La base per usufruire dei diritti della presente garanzia è la prova d'acquisto del pavimento SPC.
- 3.3. Si raccomanda di far eseguire la posa da installatori qualificati che dispongano di attrezzature adeguate e conoscenze in materia di posa di pavimenti SPC.
- 3.4. Le presenti condizioni di garanzia si applicano esclusivamente all'acquirente originario che è l'utente del pavimento SPC.
- 3.5. Prima di iniziare la posa, verificare l'uniformità cromatica del materiale. La riproduzione nel prodotto delle caratteristiche uniche del legno naturale può comportare lievi differenze di tonalità e struttura dei singoli elementi. L'acquirente/installatore del pavimento deve effettuare un'adeguata selezione dei pannelli per ottenere la giusta composizione del disegno.
- 3.6. I materiali di marketing che riproducono l'aspetto del pavimento, per i motivi indicati al punto 3.5, costituiscono materiale illustrativo e potrebbero non corrispondere pienamente all'aspetto reale dei prodotti, il che non costituisce un difetto.
- 3.7. L'acquirente/installatore è tenuto a verificare la correttezza dell'installazione in conformità con le istruzioni di montaggio e le linee guida derivanti dalle norme di settore. In caso di irregolarità, l'installazione deve essere interrotta e deve essere presentato un reclamo.
- 3.8. Prima del montaggio è inoltre necessario ispezionare il pavimento SPC per verificarne la conformità all'ordine, la presenza di danni meccanici e altri difetti visibili al fine di eliminarli. I reclami relativi a difetti visibili prima del montaggio, in caso di installazione di tali pannelli, non saranno presi in considerazione.

4. CASI NON COPERTI DALLA GARANZIA

- 4.1. I pavimenti SPC Gwaranta devono essere utilizzati, conformemente a _____, in base alla destinazione d'uso derivante dalla classe di locali di utilizzo secondo la norma ISO 10874. Le informazioni relative alla destinazione d'uso di un determinato pavimento SPC per la classe di locali di utilizzo sono riportate sulla confezione del prodotto, nella scheda tecnica del prodotto e nella descrizione del prodotto disponibile sul sito www.barlinek.com.
- 4.2. I pavimenti SPC sono impermeabili, il che significa che un'esposizione di breve durata all'acqua non avrà alcun effetto sugli elementi strutturali integranti dei pannelli. La garanzia non copre i danni al prodotto, ad esempio la formazione di muffa, derivanti da acqua stagnante o altri liquidi che, a seguito di una fuoriuscita, sono penetrati nel sottofondo del pavimento.
- 4.3. La garanzia concessa non copre inoltre:
 - a. alterazioni dello strato superficiale del pavimento SPC derivanti dal normale utilizzo e dalla naturale usura e abrasione,
 - b. danni meccanici o graffi causati da pulizia, manutenzione o utilizzo non conforme alle Istruzioni di montaggio e alle Condizioni di utilizzo e cura dei pavimenti SPC,
 - c. cambiamenti di colore dei pavimenti causati dall'esposizione ai raggi solari, dall'illuminazione intensa o dai processi di invecchiamento del rivestimento,
 - d. difetti derivanti da un montaggio o un utilizzo non corretto del pavimento in condizioni non conformi a quelle contenute nelle Istruzioni di montaggio o nelle Condizioni di utilizzo e manutenzione dei pavimenti SPC ,
 - e. danni derivanti dall'utilizzo di sistemi di riscaldamento a pavimento con parametri non conformi a quelli specificati nelle Istruzioni di montaggio e nelle Condizioni d'uso e manutenzione dei pavimenti SPC, nella misura in cui ciò abbia influito sulla loro insorgenza,

- f. del prodotto che, nonostante i difetti visibili, è stato installato; i difetti visibili sono quelli che si notano nel prodotto dopo averlo disimballato (ad es. difetti dello strato superiore o danni al sistema di incastro che impediscono l'installazione). I pannelli con difetti visibili devono essere messi da parte prima o durante l'installazione e segnalati al venditore per consentirne la sostituzione,
- g. modifiche o riparazioni del pavimento SPC da parte dell'utente, se i lavori non sono stati concordati con il Garante,
- h. danni da trasporto, ad eccezione del trasporto effettuato dal Garante o su suo incarico,
- i. danni causati dal cedimento dell'edificio o da un sottofondo irregolare,
- j. danni causati da macchie (ad es. da liquidi versati), graffi o sporizia dello strato superficiale (ad es. causati dallo spostamento di mobili, dalla mancata sostituzione dei feltrini usurati sotto i piedini dei mobili, causati dagli artigli degli animali, dall'uso di calzature inadeguate, tappetini d'ingresso e rotelle per mobili in gomma nera, alterazioni della lucentezza o ammaccature sulla superficie del pavimento (ad es. causate dalla caduta di oggetti sul pavimento)),
- k. danni causati da una cura non corretta o dall'uso di prodotti per la cura inadeguati,
- l. danni causati dall'utilizzo del pavimento in condizioni microclimatiche (ad es. temperatura, esposizione solare localizzata) non conformi alle Istruzioni di posa e alle Condizioni di utilizzo e manutenzione dei pavimenti SPC,
- m. effetti di riflessione irregolare della luce sul pavimento posato, che non sono misurabili o che sono visibili solo con una determinata illuminazione o da una determinata angolazione (il controllo visivo del pavimento posato viene effettuato in posizione eretta in condizioni di illuminazione naturale),
- n. danni causati da perdite idrauliche, fuoriuscite da apparecchiature o allagamenti non prontamente riparati,
- o. danni derivanti da uno stoccaggio improprio,
- p. danni derivanti dalla penetrazione di acqua attraverso giunti antiumidità danneggiati, crepati o non impermeabili nei punti di collegamento dei pannelli con le pareti, la vasca da bagno o il box doccia.

5. CONDIZIONI DEL LUOGO DI INSTALLAZIONE

- a. Le condizioni nel luogo di posa relative alla temperatura, all'umidità del sottofondo e dell'aria sono specificate dal Garante nelle Istruzioni di posa riportate sulla confezione del prodotto (confezione del pavimento SPC) sotto forma di immagini, nonché nei video e nelle grafiche illustrative disponibili sul sito www.barlinek.com e nel documento Condizioni d'uso e manutenzione del pavimento SPC disponibile sul sito www.barlinek.com.
- b. L'installatore è tenuto a rispettare le norme di posa stabilite dalle norme e dalle specifiche di settore che descrivono le condizioni per l'avvio dei lavori di posa e la loro esecuzione.
- c. I pavimenti SPC non possono essere installati in luoghi con temperature o umidità molto elevate, quali: saune, piscine, piatti doccia, vasche da bagno o simili.
- d. I pavimenti in SPC possono essere installati in bagni e locali simili esposti a schizzi d'acqua localizzati

superficie del pavimento, a condizione che tutti i giunti dei bordi dei pannelli con ostacoli quali pareti, vasche da bagno, bordi dei piatti doccia siano protetti con un sigillante elastico impermeabile, ad es. silicone sanitario o colla elastica nel colore prescelto. È consentito l'utilizzo di un sistema di posa flottante o con colla per i pannelli SPC, in conformità con le istruzioni di montaggio disponibili sul sito www.barlinek.com

Se si sceglie il sistema di montaggio con incollaggio dei pannelli SPC, è necessario utilizzare il sistema di incollaggio

corretto e raccomandato, disponibile sul sito www.barlinek.com

6. PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

- 6.1 Il reclamo deve essere presentato per iscritto o via e-mail entro un mese dalla data di individuazione del presunto difetto, descrivendo nel modo più dettagliato possibile i motivi del reclamo.
- 6.2. Il reclamo può essere presentato al Venditore presso il quale è stato acquistato il prodotto oppure direttamente al Garante. Al reclamo devono essere allegati la prova d'acquisto e la documentazione fotografica relativa al reclamo.
- 6.3. In caso di reclamo presentato direttamente al Garante, lo stesso deve essere inviato all'indirizzo: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 oppure all'indirizzo e-mail reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl o claims.kielce@barlinek.com

7. MODALITÀ DI ESAME DEL RECLAMO

- a. Al fine di verificare la fondatezza del reclamo, il Garante si riserva il diritto di ispezionare il pavimento oggetto del reclamo nel luogo in cui è stato posato o è conservato, in una data concordata in anticipo.
- b. Il reclamo verrà esaminato entro 2 settimane dalla data di presentazione dello stesso al Garante. Qualora fosse necessario effettuare un sopralluogo presso l'Acquirente, il reclamo verrà esaminato immediatamente dopo il completamento del sopralluogo, ma comunque entro e non oltre 2 settimane dalla data di conclusione dello stesso.
- c. Il Garante comunicherà per iscritto o tramite posta elettronica le modalità di risoluzione del reclamo.
- d. Qualora il reclamo venga ritenuto fondato, il Garante potrà, a propria discrezione:
 - 1. sostituire i componenti difettosi con altri privi di difetti,
 - 2. eliminare gratuitamente i difetti riscontrati o coprire il costo documentato della loro eliminazione,
 - 3. corrispondere un risarcimento finanziario nel caso in cui l'eliminazione del difetto fosse impossibile o comportasse costi eccessivi, tenendo conto del valore del pavimento SPC, del tipo di difetto riscontrato, dell'usura e del deprezzamento del pavimento, ovvero fino a un importo massimo di risarcimento determinato in base al periodo di utilizzo dalla data di acquisto:
 - 1-5 anni fino al 100% del prezzo di acquisto
 - 6-10 anni fino all'80% del prezzo di acquisto
 - 11-15 anni fino al 50% del prezzo di acquisto
 - 16-20 anni fino al 30% del prezzo di acquisto
 - dal 21° al 25° anno fino al 10% del prezzo di acquisto
- e. Se il Prodotto è stato installato nell'ambito di un servizio di montaggio a pagamento e ritenuto difettoso, il Garante coprirà i costi di manodopera giustificati per le riparazioni dirette (esclusi, ad esempio, i costi di manodopera relativi allo smontaggio e alla reinstallazione di eventuali elettrodomestici o mobili, nonché i soggiorni in hotel resi necessari a causa della riparazione o della sostituzione)

**pavimenti SPC
impermeabili**

SCHEDA DI GARANZIA

Per pavimenti destinati ad ambienti residenziali ed edifici pubblici

SCHEDA DI GARANZIA DEL PAVIMENTO SPC

numero del documento di

acquisto data di

acquisto

nome del prodotto / pannello SPC/

(nome commerciale o codice del produttore, nome della collezione – classe di utilizzo)

luogo di posa /indirizzo/

.....

periodo di garanzia:

25 anni – edilizia residenziale, per la collezione NextStep

25 anni – edilizia residenziale, per la collezione Home

25 anni – edilizia residenziale, per la collezione Living

5 anni – edilizia pubblica, per la collezione NextStep

5 anni – edilizia pubblica, per la collezione Home

5 anni – edilizia pubblica, per la collezione Living



Timbro e firma del Venditore

In caso di reclamo, è necessario allegare alla segnalazione la prova d'acquisto e presentarla al Venditore o direttamente alla società Barlinek SA.

barlinek.com