

GARANCIALEVÉL

GRATULÁLUNK A VÁSÁRLÁSHOZ

Ön egy vízálló SPC padlót választott.

Ez a kártya az SPC padlóra vonatkozó garancia feltételeiről nyújt tájékoztatást.

A szereléssel

és a karbantartás módjáról a weboldalon, a termék csomagolásán (az SPC padló csomagján) található, ikonokkal ellátott szerelési útmutatóban, valamint a www.barlinek.com weboldalon található oktatófilmekben és grafikákban, továbbá az SPC padló használati és karbantartási feltételeiről szóló dokumentumban található, amely [a www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) weboldalon érhető el

A jótállási feltételek az értékesítési helyeken és a www.barlinek.com weboldalon érhetőek el

A „Barlinek” S.A. cég, székhelye Kielce, minőségi garanciát vállal a megvásárolt, a továbbiakban a Garancia „SPC padló”

1. A GARANCIA ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

- 1.1. A Barlinek S.A. (a továbbiakban: „Garanciovállaló”), székhelye: 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, minőségi garanciát vállal az SPC padlóra a jelen Garancialevélben leírt feltételek szerint. A jótállási levél mintája a ww.barlinek.com weboldalon is elérhető. A Garanciovállaló jótállási felelőssége kiterjed az SPC padlóval kapcsolatos okokból eredő, a szerződéssel ellentétes esetekre.
- 1.2. A garancia jogosultja az a Vevő, aki megfelel a jelen garancia által meghatározott feltételeknek.
- 1.3. A jelen garancia jogosultja és igénybevevője kijelenti, hogy megismerkedett a feltételeivel és elfogadja azok tartalmát.
- 1.4. A gyártó garantálja az eredeti vásárló (a továbbiakban: „Vásárló”) számára, hogy az SPC padló a jótállási időszak alatt gyártási hibáktól mentes lesz.
- 1.5. Fontos megjegyezni, hogy az SPC padló vízállóságától függetlenül a panelekre ható tartós és fokozott nedvesség károsíthatja a szerelési hely környezetét, például a falakat, más padlókat, berendezési tárgyakat, bútorokat, padlókat, szegélylécek, befejező anyagok, padlófűtés elemei vagy egyéb, az SPC padlóhoz nem tartozó elemek. A károsodások oka lehet a hosszan tartó víz- vagy nedvesség hatás következtében kialakuló gombák és penész.
- 1.6. A Garanciovállaló javasolja, hogy az eredeti telepítésből származó SPC padlóból tartson fenn kiegészítő készletet (legalább egy teljes kartont) jövőbeli javítás vagy csere céljára.
- 1.7. A Garanciovállaló felelőssége a termék tartósságára vonatkozó önkéntes kereskedelmi garancia.
- 1.8. Jelen kereskedelmi garancia ingyenes, és semmilyen módon nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a Vevő (Fogyasztó) azon jogait, amelyek az áruk szerződésszerűségének hiányára vonatkozó, az eladó felelősségéről szóló hatályos jogszabályokból erednek.

2. A GARANCIA TÁRGYA

- 2.1. A garancia érvényességi ideje a www.barlinek.com weboldalon történő vásárlás napjától számítva a következő:
 - 25 év – lakásépítés, a NextStep kollektív esetében
 - 25 év – lakóépületek, a Home kollektív esetében
 - 25 év – lakóépületek, a Living kollektív esetében
 - 5 év – középületek, a NextStep kollektív esetében
 - 5 év – középületek, a Home kollektív esetében
 - 5 év – középületek az „Living” kollektívhoz
- 2.2. A Garanciovállaló igazolja, hogy az SPC padló megfelel a használati tulajdonságokról szóló nyilatkozatban és a termék műszaki adatlapjában foglalt követelményeknek, amelyek letölthetők a Garanciovállaló weboldaláról: www.barlinek.com
- 2.3. A garancia kiterjed:
 - a padló használati rétegének tartósságát, amennyiben azt rendeltetésszerűen használják,
 - a padló szerkezetének tartósságát,
 - a kivitelezés minőségét (beleértve a méreteket és az elemek egymáshoz való illeszkedését) az EN 16511 szabványnak megfelelően.

3. A GARANCIA FELTÉTELEI

- 3.1. Jelen garancia csak akkor érvényes, ha a Vevő a garanciális időszak lejártá előtt értesíti a Garanciovállalót a feltárt hibáról. A garancia megadásának és érvényességének feltétele a termék csomagolásán (SPC padló csomag) található szerelési útmutatóban www.barlinek.com ikonok, videók és oktató grafikák formájában, valamint a www.barlinek.com weboldalon található SPC padló használati és ápolási feltételei című dokumentumban

szereplő tárolási, szerelési, ápolási és használati szabályok és ajánlások betartása barlinek.com weboldalon, valamint az SPC padló használati és ápolási feltételei című dokumentumban, amely a www.barlinek.com weboldalon érhető el

- 3.2. A jelen garancia igénybevételenek alapja az SPC padló vásárlási bizonylata.
- 3.3. Javasoljuk, hogy a szerelést olyan képzett szerelők végezzék, akik rendelkeznek a megfelelő felszereléssel és ismeretekkel az SPC padlók szerelése terén.
- 3.4. A jelen garanciális feltételek kizárólag az SPC padló felhasználójának minősülő eredeti vásárlóra vonatkoznak.
- 3.5. A szerelés megkezdése előtt ellenőrizni kell az anyag színének egységességét. A természetes fa egyedi jellemzőinek a termékben való visszaadása kis árnyalatbeli és szerkezeti eltéréseket eredményezhet az egyes elemek között. A vásárlónak/szerelőnek megfelelően kell kiválasztania a padlólapokat a minta megfelelő összetételének elérése érdekében.
- 3.6. A padló megjelenését bemutató marketinganyagok a 3.5. pontban megjelölt okok miatt csak illusztrációs jellegűek, és nem feltétlenül felelnek meg teljes mértékben a termékek tényleges megjelenésének, ami nem minősül hibának.
- 3.7. A vevő/szerelő köteles ellenőrizni a szerelés helyességét a szerelési utasításnak és az iparági szabványokból eredő irányelveknek megfelelően. Ha szabálytalanságot állapít meg, a szerelést le kell állítani és reklamációt kell benyújtani.
- 3.8. A szerelés előtt meg kell vizsgálni az SPC padlót a megrendelésnek való megfelelés, mechanikai sérülések és egyéb látható hibák szempontjából, azok kiküszöbölése érdekében. A szerelés előtt látható hibákra vonatkozó reklamációkat, amennyiben ezeket a paneleket felszerelték, nem veszik figyelembe.

4. A GARANCIA HATÁLYA ALÁ NEM TARTÓZÓ ESETEK

- 4.1. A Gwaranta SPC padlókat az ISO 10874 szabvány szerinti használati osztálynak megfelelően kell használni. Az adott SPC padló használati osztályra vonatkozó információ a termék csomagolásán, a műszaki adatlapon, valamint a www.barlinek.com weboldalon elérhető termékleírásban található.
- 4.2. Az SPC padlók vízállóak, ami azt jelenti, hogy a víznek való rövid idejű kitettség nem befolyásolja a panelek szerkezeti elemeit. A garancia nem terjed ki azokra a termékkárosodásokra, mint például a penészesedés, amelyek a padló alatt felgyülemlett víz vagy más folyadék miatt keletkeztek, amely kiömlés következtében jutott a padló alatti aljzatra.
- 4.3. A jelen garancia továbbá nem terjed ki:
 - a. az SPC padló felületi rétegében a normál használatból, a természetes kopásból és az elhasználódásból eredő változásokra,
 - b. mechanikai sérüléseket vagy karcolásokat, amelyek a tisztítás, karbantartás vagy a szerelési útmutatóval, valamint az SPC padlók használati és ápolási feltételeivel ellentétes használat eredményeként keletkeztek,
 - c. a padló színének változásait, amelyeket a napfény, az intenzív megvilágítás vagy a felületi bevonat öregedése okoz,
 - d. a padló helytelen felszereléséből vagy a szerelési útmutatóban () vagy az SPC padlók használati és ápolási feltételeiben () foglaltaktól eltérő körülmények között történő használatából eredő hibák, ,
 - e. a padlófűtési rendszereknek a Szerelési útmutatóban és az SPC padlók használati és ápolási feltételeiben meghatározott paramétereiktől eltérő paraméterekkel történő alkalmazásából eredő károk, amennyiben ez hatással volt azok keletkezésére,
 - f. olyan termékre, amelyet látható hibák ellenére is felszereltek; a látható hibák azok, amelyek a termék kicsomagolása után észlelhetők (pl. a fedőréteg hibái vagy a szerelést lehetetlenné tevő záróelemek sérülései). A látható hibákkal rendelkező paneleket a szerelés előtt vagy közben félre kell tenni, és be kell jelenteni az eladónak, hogy azok cseréje lehetséges legyen,
 - g. módosítását vagy javítását a felhasználó ne végezze el,

- amennyiben a munkálatokat nem egyeztetette a Garanciavállalóval,
- h. szállítási sérülések, kivéve a Garanciavállaló által vagy annak megbízásából végzett szállítást,
 - i. az épület süllyedése vagy az egyenetlen aljzat okozta károk,
 - j. foltok (pl. kiömlött folyadékok), karcolások vagy a felületi réteg szennyeződései által okozott károk (pl. bútorok mozgatása, a bútorok lábai alatt elhasználódott filc alátétek cseréjének elmulasztása, állatok karmai, nem megfelelő lábbeli használata, fekete gumi alapú bejárati szőnyegek és bútorkerekek használata, a padló felületének fényességváltozása vagy horpadásai (pl. tárgyak padlóra esése miatt),
 - k. a nem megfelelő ápolásból vagy nem megfelelő ápolószerek használatából eredő károk,
 - l. a padló olyan mikroklímatis körülmények közötti használatából eredő károsodások (pl. hőmérséklet, helyi napfény), amelyek nem felelnek meg az SPC padlók szerelési útmutatójának, valamint használati és ápolási feltételeinek,
 - m. a lerakott padlón fellépő egyenetlen fényvisszaverődés hatásai, amelyek nem mérhetőek, vagy csak meghatározott megvilágítás mellett vagy bizonyos szögben láthatók (a lerakott padló szemrevételezését álló helyzetben, természetes fényviszonyok mellett kell elvégezni),
 - n. a folyamatosan elhanyagolt vízvezeték-szivárgások, berendezésekből származó szivárgások vagy áradások által okozott károk,
 - o. a nem megfelelő tárolásból eredő károk,
 - p. a panelek és a falak, a kád, a zuhanykabin közötti csatlakozásoknál található sérült, repedt, nem vízálló nedvességálló fugán keresztül behatól víz okozta károk.

5. A TELEPÍTÉS HELYSZÍNÉN FENNÁLLÓ FELTÉTELEK

- a. A szerelési hely hőmérsékletére, az aljzat és a levegő páratartalmára vonatkozó feltételeket a gyártó a termék csomagolásán (az SPC padló csomagján) található szerelési útmutatóban ikonok formájában, valamint a www.barlinek.com weboldalon elérhető oktatóvideókban és grafikákban, továbbá az SPC padló használati és ápolási feltételeiről szóló, a www.barlinek.com weboldalon elérhető dokumentumban.
- b. A szerelő köteles betartani a szabványokban és az iparági előírásokban meghatározott szerelési szabályokat, amelyek leírják a szerelési munkák megkezdésének és kivitelezésének feltételeit.
- c. Az SPC padlókat nem szabad olyan helyeken szerelni, ahol nagyon magas a hőmérséklet vagy a páratartalom, mint például szaunákban, medencékben, zuhanytálcákban, kádakban vagy hasonló helyeken.
- d. Az SPC padlózatok felszerelhetők fürdőszobákban és hasonló, helyi vízfröccsenésnek kitett helyiségekben

, feltéve, hogy a panelek széleinek minden csatlakozását a falak, kádak, zuhanytálcák burkolataihoz hasonló akadályokkal rugalmas, vízálló nedvességálló anyaggal, pl. szaniter szilikonnal vagy a választott színű rugalmas ragasztóanyaggal védik. Az SPC panelek úszó vagy ragasztós rögzítése megengedett a www.barlinek.com oldalon található szerelési útmutató szerint

Az SPC panelek ragasztós rögzítési rendszerének választásakor a www.barlinek.com oldalon elérhető, megfelelő, ajánlott ragasztórendszert kell alkalmazni.

6. REKLAMÁCIÓ BEJELENTÉSE

- 6.1 A reklamációt írásban vagy e-mailben kell benyújtani a feltételezett hiba felfedezésétől számított egy hónapon belül, a reklamáció alapjainak lehető legrészletesebb leírásával.
- 6.2. A reklamációt benyújthatja annak az Eladónak, akinél a

terméket vásárolta, vagy közvetlenül a Garanciavállalónak. A reklamációhoz csatolnia kell a vásárlási bizonylatot és a reklamációval kapcsolatos fényképes dokumentációt.

- 6.3. Amennyiben a reklamációt közvetlenül a Garanciavállalónak nyújtják be, azt a következő címre kell elküldeni: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, vagy az alábbi e-mail címekre: reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl , vagy claims.kielce@barlinek.com

7. A PANASZOK FELDOLGOZÁSÁNAK MÓDJJA

- a. A panasz megalapozottságának ellenőrzése érdekében a Garanciavállaló fenntartja magának a jogot, hogy előzetesen egyeztetett időpontban megvizsgálja a panasz tárgyát képező padlót a beépítés vagy tárolás helyszínén.
- b. A reklamációt a Gwarantnál történő bejelentéstől számított 2 héten belül bírálják el. Amennyiben helyszíni szemle elvégzésére van szükség a Vevőnél, a reklamációt a szemle lezárását követően haladéktalanul, de legkésőbb a szemle befejezésétől számított 2 héten belül bírálják el.
- c. A Garanciavállaló írásban vagy e-mailben értesíti a panasz elbírálásának módjáról.
- d. Ha a reklamációt megalapozottnak ítéli, a Garanciavállaló saját választása szerint:
 - 1. a hibás alkatrészeket hibátlanokra cserélni,
 - 2. ingyenesen kijavítja a megállapított hibákat, vagy fedezi a hiba kijavításának dokumentált költségeit,
 - 3. pénzbeli kártérítést fizet, amennyiben a hiba kijavítása lehetetlen lenne, vagy a padló értékét, a megállapított hiba típusát, valamint a padló kopását és értékvesztését figyelembe véve túlzott költségekkel járna, azaz a vásárlás időpontjától számított használati időszaknak megfelelően megállapított maximális kártérítési összegig:
 - 1–5 év: a vételár 100%-áig
 - 6–10 év: a vételár 80%-áig
 - 11–15 év: a vételár 50%-áig
 - 16–20 év: a vételár 30%-áig
 - 21–25 év: a vételár 10%-áig
- e. Ha a Terméket fizetős szerelési szolgáltatás keretében szerelték be, és hibásnak minősítették, a Garanciavállaló fedezi a közvetlen javítások indokolt munkaerő-költségeit (kivéve pl. a háztartási készülékek vagy bútorok leszerelésével és újbóli felszerelésével kapcsolatos munkaerő-költségeket, valamint a javítás vagy csere miatt szükséges szállodai tartózkodás költségeit).

Garancialevél

Lakóépületekben és középületekben használt padlóhoz

SPC PADLÓ GARANCIALAP

vásárlási dokumentum.....

száma vásárlás dátuma.....

termék/SPC panel neve

(kereskedelmi név vagy gyártói index, kollektció neve – használati osztály)

beépítési hely /cím/

garanciaidő:

25 év – lakóépületek, a NextStep kollektció esetében

25 év – lakóépületek, a Home kollektció esetében

25 év – lakóépületek, a Living kollektció esetében

5 év – középületek, a NextStep kollektció esetében

5 év – középületek, a Home kollektció esetében

5 év – középületek, a Living kollektcióhoz



Az Eladó pecsétje és aláírása

Reklamáció esetén a bejelentéshez csatolni kell a vásárlási bizonylatot, és azt be kell mutatni az Eladónak vagy közvetlenül a Barlinek SA vállalatnak.

barlinek.com