

GARANCIJSKA POTVRDA

ČESTITAMO NA VAŠOJ KUPNJI

Odabrali ste vodootporan SPC pod.

Ova kartica pruža informacije o uvjetima jamstva za SPC podove.

Detaljne informacije i smjernice o ugradnji

Upute za održavanje možete pronaći na u vodiču za ugradnju priloženom na ambalaži proizvoda (pakiranju SPC podova) u obliku ilustracija, te su dostupne na www.barlinek.com u obliku video uputa i grafika, kao i u dokumentu 'Uvjeti uporabe i održavanja SPC podova' dostupnom na www.barlinek.com

Uvjeti i odredbe jamstva dostupni su na prodajnim mjestima i na internetskoj stranici www.barlinek.com

Barlinek S.A., sa sjedištem u Kielceu, pruža jamstvo kvalitete za kupljene dalje u jamstvu nazvano "SPC podne obloge"

1. OPĆI UVJETI JAMSTVA

- 1.1. Barlinek S.A. (u daljnjem tekstu "Jamac"), sa sjedištem u Poljskoj na adresi 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, daje jamstvo o kvaliteti za SPC podove u skladu s uvjetima navedenima u ovoj Jamstvenici. Predložak kartice jamstva dostupan je i na internetskoj stranici www.barlinek.com. Odgovornost Jamca prema ovom jamstvu obuhvaća svaku neusklađenost s ugovorom koja proizlazi iz uzroka svojstvenih SPC podnim oblogama.
- 1.2. Osoba koja ima pravo na jamstvo i koristi ga je Kupac koji ispunjava uvjete navedene u ovom jamstvu.
- 1.3. Osoba koja ima pravo na ovu jamstvenu izjavu i koristi je izjavljuje da je pročitala njezine uvjete i prihvaća njihov sadržaj.
- 1.4. Jamac jamči izvornom Kupcu (u daljnjem tekstu "Kupac") da će SPC podna obloga biti bez tvorničkih nedostataka tijekom jamstvenog razdoblja.
- 1.5. Imajte na umu da, bez obzira na vodootpornost SPC podova, produljena i pretjerana vlaga koja utječe na ploče može uzrokovati oštećenje okolnog prostora ugradnje, kao što su: zidovi, drugi podovi, oprema, namještaj, podovi, lajsni, završnih materijala, komponenti za podno grijanje ili drugih predmeta koji ne čine dio SPC podne obloge. Oštećenja mogu nastati uslijed rasta plijesni i gljivica zbog produljene izloženosti vodi ili vlazi.
- 1.6. Jamac preporučuje da sačuvate dodatnu zalihu SPC podnih obloga od prvotne ugradnje (najmanje jednu punu kutiju) za buduće popravke ili zamjenu.
- 1.7. Odgovornost jamatelja predstavlja dobrovoljno komercijalno jamstvo trajnosti proizvoda.
- 1.8. Ova komercijalna garancija pruža se besplatno i ni na koji način ne isključuje, ne ograničava niti obustavlja prava Kupca (potrošača) prema važećim propisima u vezi s odgovornošću prodavatelja za neusklađenost robe s ugovorom.

2. OPSEG JAMSTVA

- 2.1. Razdoblje jamstva izračunava se od datuma kupnje iznosi:
 - 25 godina – stambena gradnja, za kolekciju Home
 - 25 godina – stambena gradnja, za kolekciju Home
 - 25 godina – stambena gradnja, za kolekciju Living
 - 5 godina – javne zgrade, za kolekciju NextStep
 - 5 godina – javne zgrade, za kolekciju Home
 - 5 godina – izgradnja u javnom sektoru za kolekciju ' ' Living
- 2.2. Jamac potvrđuje da SPC podne obloge ispunjavaju zahtjeve navedene u Izjavi o svojstvima i Tehničkom listu proizvoda, dostupne za preuzimanje na web-stranici Jamca www.barlinek.com
- 2.3. Jamstvo pokriva:
 - izdržljivost gornjeg sloja poda pri uporabi za namjenu za koju je predviđena,
 - izdržljivost strukture poda,
 - kvalitetu završne obrade (uključujući dimenzije i pristajanje komponenti) u skladu sa standardom EN 16511.

3. UVJETI I ODREDBE JAMSTVA

- 3.1. Ova jamstva vrijedi pod uvjetom da Kupac obavijesti Jamca o bilo kakvoj utvrđenoj nedostatku prije isteka jamstvenog roka. Odobrenje i valjanost jamstva ovise o poštivanju pravila i preporuka u vezi s pohransom, ugradnjom, održavanjem i uporabom, kako je navedeno u Uputama za ugradnju priloženima na ambalaži proizvoda (pakiranja SPC podnih obloga) u obliku ilustracija, videozapisa i grafičkih uputa dostupnih na web-stranici www.barlinek.com i u dokumentu "Uvjeti uporabe i

- održavanja SPC podova", dostupnom na www.barlinek.com
- 3.2. Osnova za ostvarivanje prava iz ove garancije je dokaz o kupnji SPC podne obloge.
- 3.3. Preporučuje se da postavljanje obavi kvalificirani majstori s odgovarajućom opremom i znanjem o postavljanju SPC podova.
- 3.4. Ovi uvjeti jamstva odnose se isključivo na izvornog kupca koji je korisnik SPC podnih obloga.
- 3.5. Prije početka ugradnje potrebno je provjeriti ujednačenost boje materijala. Reprodukcijske jedinostvenih karakteristika prirodnog drva u proizvodu može rezultirati blagim varijacijama u nijansama i teksturi pojedinih elemenata. Kupac/postavljač podova trebao bi pažljivo odabrati podne ploče kako bi postigao željenu kompoziciju uzoraka.
- 3.6. Marketing materijali koji prikazuju izgled poda, iz razloga navedenih u točki 3.5, služe isključivo u ilustrativne svrhe i možda neće u potpunosti odgovarati stvarnom izgledu proizvoda, što ne predstavlja nedostatak.
- 3.7. Kupac/postavljač dužan je provjeriti je li postavljanje ispravno u skladu s uputama za postavljanje i smjericama navedenima u industrijskim standardima. Ako se pronađu bilo kakve nepravilnosti, postavljanje se mora prekinuti i podnijeti pritužbu.
- 3.8. Prije ugradnje SPC podne obloge potrebno je također pregledati radi usklađenosti s narudžbom, mehaničkih oštećenja i drugih vidljivih nedostataka kako bi se oni uklonili. Prigovori u vezi s nedostacima vidljivima prije ugradnje neće se uzeti u obzir ako su ploče već ugrađene.

4. SLUČAJEVI KOJI NISU POKRVENI JAMSTVOM

- 4.1. Podne obloge Gwarant SPC treba koristiti u skladu s za namjenu koja odgovara klasi uporabe prostorije kako je definirano normom ISO 10874. Informacije o prikladnosti određene SPC podne obloge za određenu klasu uporabe prostorije mogu se pronaći na ambalaži proizvoda, u listu s podacima o proizvodu i u opisu proizvoda dostupnom na www.barlinek.com.
- 4.2. SPC podovi su otporni na vodu, što znači da kratkotrajna izloženost vodi neće utjecati na strukturni integritet ploča. Jamstvo ne pokriva oštećenja proizvoda, npr. plijesan ili buđ, koja su nastala uslijed stajanje vode ili drugih tekućina koje su prodirale u podlogu nakon izlivanja.
- 4.3. Nadalje, jamstvo ne pokriva:
 - a. promjene na gornjem sloju SPC podnice koje su rezultat normalne uporabe i prirodnog trošenja,
 - b. mehanička oštećenja ili ogrebotine uzrokovane čišćenjem, održavanjem ili uporabom suprotno Uputama za ugradnju i Uvjetima uporabe i održavanja SPC podova,
 - c. promjenu boje poda uzrokovanu izlaganjem sunčevoj svjetlosti, intenzivnom rasvjeti ili starenjem završne obrade,
 - d. greške koje proizlaze iz nepravilne ugradnje ili uporabe podne obloge u uvjetima koji nisu u skladu s Uputama za ugradnju ili Uvjetima uporabe i održavanja SPC podnih obloga ,
 - e. oštećenje nastalo uporabom sustava podnog grijanja s parametrima koji nisu u skladu s onima navedenima u Uputama za ugradnju i Uvjetima uporabe i održavanja SPC podova, u mjeri u kojoj je to pridonijelo njihovom nastanku,
 - f. proizvod koji je ugrađen unatoč vidljivim nedostacima; Vidljivi nedostaci su oni koji su uočljivi na proizvodu nakon raspakiranja (npr. nedostaci u gornjem sloju ili oštećenje zaključavajućeg mehanizma koje sprječava ugradnju). Ploče s vidljivim nedostacima treba izdvojiti prije ili tijekom ugradnje i prijaviti trgovcu radi zamjene,
 - g. modifikaciju ili popravak SPC podne obloge od strane korisnika, osim ako takvi radovi nisu dogovoreni s Jamcem,
 - h. oštećenja tijekom transporta, osim transporta koji obavlja Jamac ili u njegovo ime,
 - i. oštećenja nastala uslijed slijeganja zgrade ili neravne podloge,
 - j. oštećenja uzrokovana mrljama (npr. od prolivenih tekućina), ogrebotinama ili zaprtnjenošću gornjeg sloja (npr. uzrokovane pomicanjem namještaja, nepostojanjem zamjene istrošenih

- filcanih podloški ispod nogu namještaja, kandžama životinja, nošenjem neprimjerenih cipela, crne gumene prostirke za ulaz i kornjaše za namještaj, promjene u sjaju ili udubljenja na površini poda (npr. uzrokovana padom predmeta na površinu poda),
- k. oštećenja uzrokovana nepravilnom njegom ili uporabom neprimjerenih sredstava za njegu,
- l. oštećenja uzrokovana korištenjem poda u mikroklimatskim uvjetima (npr. temperatura, izravna sunčeva svjetlost) koji nisu u skladu s Uputama za ugradnju i Uvjetima uporabe i održavanja za SPC podove,
- m. učinci neujednačenog odbijanja svjetla na postavljenom podu, koji se ne mogu izmjeriti ili su vidljivi samo pod određenim uvjetima osvjetljenja ili iz određenog kuta (vizualni pregled postavljenog poda provodi se stojeći pod prirodnim uvjetima osvjetljenja),
- n. štetu uzrokovanu curenjem vode, curenjem iz opreme ili poplavom koja nije odmah otklonjena,
- o. štetu nastalu nepravilnim skladištenjem,
- p. štetu nastalu prodiranjem vode kroz oštećenu, napuknutu, nevodonepropusnu i nepropusnu za vlagu spojnicu na spojevima između panela i zidova, kade ili tuš-kabineta.

5. UVJETI NA MJESTU UGRADNJE

- a. Instalater navodi uvjete na mjestu ugradnje u pogledu temperature, podloge i vlažnosti zraka u Uputama za ugradnju koje se nalaze na ambalaži proizvoda (SPC paketi za podove) u obliku ilustracija, kao i u video uputama i grafikonima dostupnim na www.barlinek.com te u dokumentu "Uvjeti uporabe i održavanja SPC podova" dostupnom na www.barlinek.com.
- b. Instalater je obavezan poštivati smjernice za ugradnju utvrđene u industrijskim standardima i specifikacijama koje opisuju uvjete za početak i izvođenje radova na ugradnji.
- c. SPC podne obloge se ne smiju postavljati u prostorima s vrlo visokim temperaturama ili vlagom, kao što su saune, bazeni, tuš-kade, kade ili slično.
- d. SPC podne obloge mogu se postavljati u kupaonicama i sličnim prostorijama izloženim lokaliziranim prskanjima vode

podne površine, pod uvjetom da su svi spojevi između rubova ploča i prepreka kao što su zidovi, kade i okviri tuš-kadi zapečaćeni fleksibilnom, vodonepropusnom i paronepropusnom masom, npr. sanitarnim silikonom ili fleksibilnom ljepljivom masom u odabranoj boji. Dopušteni su plutajući ili ljepljivi sustavi ugradnje SPC panela u skladu s uputama za ugradnju dostupnim na www.barlinek.com

Prilikom odabira sustava lijepljenja za SPC panele, potrebno je koristiti odgovarajući preporučeni sustav ljepljiva dostupan na www.barlinek.com

6. PREDAJBA ŽALBE

- 6.1 Prigovori se moraju podnijeti pisanim putem ili e-poštom u roku od mjesec dana od datuma otkrivanja navodne greške, uz opis razloga za prigovor što je moguće detaljnije.
- 6.2. Prigovor se može podnijeti prodavatelju od kojeg je proizvod kupljen ili izravno jamcu. Prigovoru moraju biti priloženi dokaz o kupnji i fotografski dokaz o nedostatku.
- 6.3. Ako se žalba podnosi izravno Jamcu, treba je poslati na sljedeću adresu: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, ili na e-adresi reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl, ili claims.kielce@barlinek.com

7. POSTAPCI ZA RJEŠAVANJE PRIGOVORA

- a. Kako bi se provjerila valjanost prigovora, Jamac zadržava pravo pregledati podnu oblogu na koju se prigovor odnosi na mjestu njezine ugradnje ili skladištenja, u prethodno

dogovoreno vrijeme.

- b. Žalba će biti riješena u roku od dva tjedna od dana kada je podnesena Jamcu. Ako je potrebna inspekcija na licu mjesta u prostorijama Kupca, žalba će biti riješena odmah nakon obavljenog pregleda, ali najkasnije u roku od dva tjedna od dana njegova završetka.
- c. Jamac će obavijestiti Kupca o ishodu žalbe pisanim putem ili e-poštom.
- d. Ako se žalba smatra utemeljenom, Jamac može, prema vlastitom nahođenju:
1. zamijeniti neispravne dijelove ispravnima,
 2. otkloniti utvrđene nedostatke besplatno ili pokriti dokumentirane troškove otklanjanja nedostatka,
 3. isplatiti finansijsku naknadu u slučaju da otklanjanje nedostatka bude nemoguće ili da bi to podrazumijevalo prekomjerne troškove, uzimajući u obzir vrijednost SPC podne obloge, prirodu utvrđenog nedostatka te habanje i trošenje podne obloge, tj. do najvišeg iznosa naknade utvrđenog prema razdoblju uporabe od datuma kupnje:
- 1–5 godina: do 100 % kupovne cijene
 - 6–10 godina: do 80% kupovne cijene
 - 11–15 godina: do 50 % kupovne cijene
 - 16–20 godina: do 30 % kupovne cijene
 - 21–25 godina: do 10 % kupovne cijene
- e. Ako je Proizvod instaliran u sklopu plaćene usluge instalacije i utvrdi se da je neispravan, Jamac će pokriti razumne troškove rada za izravne popravke (isključujući, na primjer, troškove rada povezane s demontažom i ponovnom instalacijom kućanskih aparata ili namještaja ili hotelski boravak potreban zbog popravka ili zamjene).

**vodootporna SPC
podna obloga**

GARANCIJSKA POTVRDA

**Za podne obloge korištene u stambenim prostorima i
javnim zgradama**

SERTIFIKAT O JAMSTVU ZA SPC PODNE OBLAGANJE

broj dokumenta o kupnji /.....

datum kupnje.....

Naziv proizvoda /SPC panel/

(trgovački naziv ili tvornički kod, naziv kolekcije – klasa habanja)

lokacija ugradnje /adresa/.....

razdoblje jamstva:

25 godina – stambena gradnja, za kolekciju NextStep

25 godina – stambena gradnja, za kolekciju Home

25 godina – stambena gradnja, za kolekciju Living

5 godina – javne zgrade, za kolekciju NextStep

5 godina – izgradnja u javnom sektoru, za kolekciju Home

5 godina – izgradnja u javnom sektoru, za kolekciju Living



Pegat i potpis prodavača

U slučaju žalbe, dokaz o kupnji mora biti priložen zahtjevu i predan
Prodavaču ili izravno tvrtki Barlinek SA.

barlinek.com