

TAKUUKORTTI

ONNEA UUDESTA HANKINNASTA

Olette valinneet vedenkestävän SPC-lattian.

Tämä kortti sisältää tiedot SPC-lattian takuuehdoista.

Yksityiskohtaiset tiedot ja ohjeet asennuksesta

ja hoito-ohjeet löytyvät osoitteesta asennusohjeista, jotka on

merkitty tuotteen pakkaukseen (SPC-lattiapaketti)

kuvasymboleina, sekä osoitteesta www.barlinek.com videoiden ja

ohjeiden muodossa sekä asiakirjasta SPC-lattian käyttö- ja hoito-

ohjeet, joka on saatavilla osoitteessa www.barlinek.com

Takuuehdot ovat saatavilla myyntipisteissä ja osoitteessa_

www.barlinek.com

Kielcissä sijaitseva yritys „Barlinek“ S.A. myöntää laatu-takuun ostetulle , jäljempänä takuussa ”SPC-lattia”

1. TAKUUN YLEISET PERIAATTEET

- 1.1. Barlinek S.A. (jäljempänä ”Takuunantaja”), jonka kotipaikka on 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, Puola, myöntää SPC-lattialle laatu-takuun tässä takuukirjassa kuvattujen ehtojen mukaisesti. Takuukortin malli on saatavilla myös verkkosivustolla [ww.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Takaajan vastuu myönnetyn takuun perusteella kattaa sopimuksen vastaiset puutteet, jotka johtuvat SPC-lattian ominaisuuksista.
- 1.2. Takuun edunsaaja on ostaja, joka täyttää tässä takuussa määritellyt ehdot.
- 1.3. Tämän takuun oikeutettu ja siitä hyötyvä vakuuttaa, että hän on tutustunut sen ehtoihin ja hyväksyy sen sisällön.
- 1.4. Takuunantaja takaa alkuperäiselle ostajalle (jäljempänä ”ostaja”), että SPC-lattia on takuuajana vapaa valmistusvirheistä.
- 1.5. On syytä muistaa, että riippumatta SPC-lattian vedenkestävyydestä, pitkäaikainen ja lisääntynyt kosteus, joka vaikuttaa paneeliin, voi aiheuttaa vaurioita asennuspaikan ympäristölle, kuten seinille, muille lattioille, kalusteille, huonekaluille, lattialistoille, jalkalistat, viimeistelymateriaalit, lattialämmityselementit tai muut osat, jotka eivät kuulu SPC-lattiaan. Vaurioita voi aiheutua sienen ja homeen muodostumisesta pitkäaikaisen veden tai kosteuden altistumisen seurauksena.
- 1.6. Takuunantaja suosittelee säilyttämään ylimääräisen varaston alkuperäisestä asennuksesta peräisin olevia SPC-lattiapäällysteitä (vähintään yksi täysi laatikko) tulevia korjauksia tai vaihtoja varten.
- 1.7. Takuunantajan vastuu on vapaaehtoinen kaupallinen takuu tuotteen kestävyydestä.
- 1.8. Tämä kaupallinen takuu myönnetään maksutta, eikä se millään tavalla poista, rajoita tai keskeytä ostajan (kuluttajan) oikeuksia, jotka johtuvat voimassa olevista säännöksistä myyjän vastuusta tavarantoiminnan sopimuksenvastaisuudesta.

2. TAKUUN KOHDE

- 2.1. Takuun voimassaoloaika lasketaan ostopäivästä ja on:
 - 25 vuotta – asuinrakentaminen, NextStep-mallisto
 - 25 vuotta – asuinrakentaminen, Home-mallisto
 - 25 vuotta – asuinrakentaminen, Living-mallisto
 - 5 vuotta – julkinen rakentaminen, NextStep-mallisto
 - 5 vuotta – julkinen rakentaminen, Home-mallisto
 - 5 vuotta – julkiset rakennukset (Living -mallisto)
- 2.2. Takuunantaja vahvistaa, että SPC-lattia täyttää käyttöominaisuusilmoituksessa ja tuoteteknisessä kortissa esitetyt vaatimukset, jotka ovat ladattavissa takuunantajan verkkosivustolta www.barlinek.com
- 2.3. Takuu kattaa:
 - lattian kulutuspinnan kestävyyden, kun lattiaa käytetään sen käyttötarkoituksen mukaisesti,
 - lattian rakenteen kestävyyden,
 - viimeistelyn laadun (mukaan lukien mitat ja osien keskinäinen sopivuus) standardin EN 16511 mukaisesti.

3. TAKUUEDELLYTYKSET

- 3.1. Tämä takuu on voimassa edellyttäen, että ostaja ilmoittaa takuunantajalle havaituista virheistä ennen takuuajan päättymistä. Takuun myöntämisen ja voimassaolon ehtona on, että noudatetaan säilytykseen, asennukseen, hoitoon ja käyttöön liittyviä sääntöjä ja suosituksia, jotka sisältyvät tuotteen pakkauksessa (SPC-lattiapakkaus) olevaan asennusohjeeseen kuvien, videoiden ja ohjeiden

muodossa, jotka ovat saatavilla verkkosivustolla www.barlinek.com sekä asiakirjassa SPC-lattian käyttö- ja hoito-ohjeet, joka on saatavilla osoitteessa www.barlinek.com

- 3.2. Tämän takuun käyttöoikeuden perustana on SPC-lattian ostotodistus.
- 3.3. Suosittelemme, että asennuksen suorittavat pätevät asentajat, joilla on käytössään asianmukaiset välineet ja osaaminen SPC-lattian asennuksesta.
- 3.4. Nämä takuehdot koskevat ainoastaan alkuperäistä ostajaa, joka on SPC-lattian käyttäjä.
- 3.5. Ennen asennuksen aloittamista on tarkistettava materiaalin värien yhtenäisyys. Luonnonpuun ainutlaatuisen ominaisuuksien jäljitteleminen tuotteessa voi aiheuttaa pieniä eroja yksittäisten elementtien sävyissä ja rakenteessa. Ostajan/asentajan tulee valita lattiapaneelit huolellisesti, jotta saadaan aikaan sopiva kuvioyhdistelmä.
- 3.6. Lattian ulkonäköä esittelevät markkinointimateriaalit ovat kohdassa 3.5 mainituista syistä vain havainnollistavia, eivätkä ne välttämättä vastaa täysin tuotteiden todellista ulkonäköä, mikä ei ole tuotteen vika.
- 3.7. Ostajan/asentajan on tarkistettava asennuksen oikeellisuus asennusohjeiden ja alan standardien mukaisesti. Jos havaitaan virheitä, asennus on keskeytettävä ja tehtävä reklamaatio.
- 3.8. Ennen asennusta on myös tarkastettava SPC-lattia tilauksen mukaisuuden, mekaanisten vaurioiden ja muiden näkyvien vikojen varalta niiden poistamiseksi. Reklamaatioita, jotka koskevat ennen asennusta havaittuja vikoja, ei oteta huomioon, jos kyseiset paneelit on asennettu.

4. TAPAUKSET, JOIHIN TAKUU EI KOSKE

- 4.1. Gwarant-SPC-lattioita tulee käyttää -sivuston ohjeiden mukaisesti ja niiden käyttötarkoituksen mukaisesti, joka määräytyy tilojen käyttöluokan perusteella standardin ISO 10874 mukaisesti. Tiedot kyseisen SPC-lattian sopivuudesta tiettyyn tilojen käyttöluokkaan löytyvät tuotteen pakkauksesta, tuotteen teknisestä tiedotteesta sekä tuotekuvauksesta, joka on saatavilla osoitteessa www.barlinek.com.
- 4.2. SPC-lattiat ovat vedenkestäviä, mikä tarkoittaa, että lyhytaikainen altistuminen vedelle ei vaikuta paneelien rakenteellisiin osiin. Takuu ei kata tuotteen vaurioita, kuten homeen tai homeen muodostumista, jotka johtuvat seisovasta vedestä tai muusta nesteestä, joka on päässyt lattian alle vuotamisen seurauksena.
- 4.3. Takuu ei myöskään kata seuraavia:
 - a. SPC-lattian pintakerroksen muutoksia, jotka johtuvat normaalista käytöstä sekä luonnollisesta kulumisesta ja hankautumisesta,
 - b. mekaanisia vaurioita tai naarmuja, jotka ovat syntyneet puhdistuksen, huollon tai käytön seurauksena tavalla, joka ei ole asennusohjeiden sekä SPC-lattian käyttö- ja hoito-ohjeiden mukainen,
 - c. lattian värimuutoksia, jotka johtuvat auringonvalosta, voimakkaasta valaistuksesta tai pintakäsittelyn ikääntymisestä,
 - d. virheistä, jotka johtuvat lattian virheellisestä asennuksesta tai käytöstä olosuhteissa, jotka eivät ole asennusohjeiden tai SPC-lattioiden käyttö- ja hoito-ohjeiden mukaisia,
 - e. vauriot, jotka johtuvat lattialämmitysjärjestelmien käytöstä, joiden parametrit eivät ole asennusohjeiden ja SPC-lattioiden käyttö- ja hoito-ohjeiden mukaiset, sikäli kuin tämä on vaikuttanut niiden syntymiseen,
 - f. tuotteesta, joka on asennettu näkyvistä virheistä huolimatta; Näkyviä virheitä ovat ne, jotka ovat havaittavissa tuotteessa sen pakkauksen avaamisen jälkeen (esim. pintakerroksen virheet tai lukon vauriot, jotka estävät asennuksen). Paneelit, joissa on näkyviä virheitä, tulisi laittaa sivuun ennen asennusta tai sen aikana ja ilmoittaa myyjälle, jotta ne voidaan vaihtaa,
 - g. muokkaamista tai korjaamista SPC-lattian osalta käyttäjän toimesta, ellei töistä ole sovittu Takuunantajan kanssa,
 - h. kuljetusvauriot, lukuun ottamatta kuljetusta, jonka takuunantaja on suorittanut tai teettänyt,

- i. vauriot, jotka johtuvat rakennuksen vajoamisesta tai epätasaisesta alustasta,
- j. tahroista (esim. vuotaneista nesteistä), naarmuista tai pintakerroksen likaantumisen johtuvat vauriot (esim. huonekalujen siirtämisestä, kuluneiden huonekalujen jalkojen huopapohjien vaihtamatta jättämisestä, eläinten kynsistä, sopimattomien jalkineiden käytöstä, mustasta kumista valmistetut ovimatot ja huonekalujen pyörät, kiillon muutokset tai painaumet lattian pinnassa (esim. esineiden putoamisesta lattian pinnalle),
- k. vauriot, jotka johtuvat virheellisestä hoidosta tai sopimattomien hoitotuotteiden käytöstä,
- l. vauriot, jotka johtuvat lattian käytöstä mikroilmastollisissa olosuhteissa (esim. lämpötila, paikallinen auringonpaiste), jotka eivät ole SPC-lattioiden asennusohjeiden sekä käyttö- ja hoito-ohjeiden mukaisia,
- m. asennetun lattian epätasaisen valonheijastuksen aiheuttamat vaikutukset, joita ei voida mitata tai jotka näkyvät vain tietyssä valaistuksessa tai tietyssä kulmasta (asennetun lattian silmämääräinen tarkastus suoritetaan seisten luonnollisissa valaistusolosuhteissa),
- n. vauriot, jotka johtuvat säännöllisesti korjaamattomista vesivuodoista, laitteiden vuodoista tai tulvista,
- o. vauriot, jotka johtuvat virheellisestä varastoinnista,
- p. vauriot, jotka johtuvat veden tunkeutumisesta vaurioituneen, halkeillun tai vedenpitävän kosteussulun läpi paneelien liitokohdissa seiniin, kylpyammeeseen tai suihkukaappiin.

5. ASENNUSPAIKAN OLOSUHTEET

- a. Asennuspaikan olosuhteet, jotka koskevat lämpötilaa, alustan ja ilman kosteutta, takuuantaja määrittelee asennusohjeissa, jotka löytyvät tuotteen pakkauksesta (SPC-lattiapakkaus) kuvien muodossa sekä osoitteessa www.barlinek.com olevista opetusvideoista ja -kuvista sekä asiakirjasta SPC-lattian käyttö- ja hoito-ohjeet, joka on saatavilla osoitteessa www.barlinek.com.
- b. Asentajan on noudatettava asennusohjeita, jotka on määritelty alan standardeissa ja eritelmissä, joissa kuvataan asennustöiden aloittamisen ja suorittamisen edellytykset.
- c. SPC-lattioita ei saa asentaa paikkoihin, joissa lämpötila tai kosteus on erittäin korkea, kuten saunoihin, uima-altaisiin, suihkualtaisiin, kylpyammeisiin tai vastaaviin.
- d. SPC-lattiat voidaan asentaa kylpyhuoneisiin ja vastaaviin tiloihin, joissa lattiapinta altistuu paikallisille vesiroiskeille, edellyttäen että kaikki paneelien reunojen liitokset seinien, kylpyammeiden ja suihkualtaiden reuna-alueiden kaltaisiin esteisiin on suojattu joustavalla, vedenkestävällä kosteussulkemisaineella, kuten saniteettisilikonilla tai joustavalla liimamassalla valitussa värissä. SPC-paneelien kelluva tai liimapohjainen asennus on sallittu asennusohjeiden mukaisesti, jotka löytyvät sivustolta www.barlinek.com
Jos valitset SPC-paneelien liimausasennuksen, käytä oikeaa, suositeltua liimajärjestelmää, joka on saatavilla sivustolla www.barlinek.com

6. VALITUSTEN ILMOITTAMINEN

- 6.1 Reklamaatio on tehtävä kirjallisesti tai sähköpostitse yhden kuukauden kuluessa oletetun vian havaitsemisesta, ja siinä on kuvattava reklamaation perusteet mahdollisimman yksityiskohtaisesti.
- 6.2. Reklamaatio voidaan tehdä tuotteen myyneelle myyjälle tai suoraan takuunantajalle. Reklamaatioon on liitettävä ostotodistus sekä valokuvia reklamaation kohteesta.
- 6.3. Jos reklamaatio tehdään suoraan takuunantajalle, se on osoitettava osoitteeseen: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności

7. VALITUKSEN KÄSITTELY

- a. Vakuutusenantaja pidättää itsellään oikeuden tarkastaa valituksen perustellisuuden tarkastamalla valituksen kohteena olevan lattian asennus- tai varastointipaikalla etukäteen sovittuna ajankohtana.
- b. Valitus käsitellään kahden viikon kuluessa siitä, kun valitus on toimitettu Gwarantille. Jos on tarpeen suorittaa tarkastus ostajan luona, valitus käsitellään välittömästi tarkastuksen jälkeen, kuitenkin viimeistään kahden viikon kuluessa tarkastuksen päättymisestä.
- c. Takuunantaja ilmoittaa valituksen käsittelytavasta kirjallisesti tai sähköpostitse.
- d. Jos valitus todetaan perustelluksi, Takaaja voi oman valintansa mukaan:
 1. vaihtaa vialliset osat virheettömiin,
 2. korjata todetut viat maksutta tai korvata dokumentoidut vian korjauskustannukset,
 3. maksaa taloudellisen korvauksen, jos vian korjaaminen olisi mahdotonta tai vaatisi kohtuuttomia kustannuksia ottaen huomioon SPC-lattian arvon, todetun vian tyyppin sekä lattian kulumisen ja arvon alenemisen, eli enintään korvaussumman, joka määräytyy käyttöajan mukaan ostopäivästä lukien:
 - 1–5 vuotta: enintään 100 % ostohinnasta
 - 6–10 vuotta: enintään 80 % ostohinnasta
 - 11–15 vuotta: enintään 50 % ostohinnasta
 - 16–20 vuotta: enintään 30 % ostohinnasta
 - 21–25 vuotta: enintään 10 % ostohinnasta
- e. Jos tuote on asennettu maksullisen asennuspalvelun yhteydessä ja todettu vialliseksi, takuunantaja korvaa perustellut työvoimakustannukset suorista korjauksista (lukuun ottamatta esimerkiksi työvoimakustannuksia, jotka liittyvät kodinkoneiden tai huonekalujen purkamiseen ja uudelleenasennukseen, tai korjauksen tai vaihdon vuoksi tarvittavaa hotellimajoitusta)

TAKUUKORTTI

Asuintiloissa ja julkisissa rakennuksissa käytettävälle lattialle

SPC-LATTIAAN TAKUUTODISTUS

ostotodistuksen numero.....

ostopäivä

tuotteen/SPC-paneelin nimi

(tuotenimi tai valmistajan koodi, malliston nimi – käyttöluokka)

asennuspaikka /osoite/

takuuaika:

25 vuotta – asuinrakentaminen, NextStep-mallisto

25 vuotta – asuinrakentaminen, Home-mallisto

25 vuotta – asuinrakentaminen, Living-mallisto

5 vuotta – julkinen rakentaminen, NextStep-mallisto

5 vuotta – julkinen rakentaminen, Home-mallisto

5 vuotta – julkinen rakentaminen, Living-mallisto



Myyjän leima ja allekirjoitus

Reklamaation yhteydessä ilmoitukseen on liitettävä ostotodistus ja se on esitettävä Myyjälle tai suoraan Barlinek SA:lle.