

# garantiakart

## ÕNNITLUSED OSTU PÄRAST

Olete valinud veekindla SPC-põranda.

Käesolev kaart sisaldab teavet SPC-põrandale antava garantii tingimuste kohta.

Üksikasjalikud andmed ja juhised paigaldamise ja hooldusviiside kohta leiate toote pakendil (SPC-põrandakatte pakendil) olevast paigaldusjuhendist ikoonide kujul ning need on kättesaadavad veebilehel [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) õppevideo ja -jooniste kujul ning dokumendis „SPC-põrandakatte kasutamise- ja hooldustingimused“, mis on kättesaadav veebilehel [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)

Garantiitingimused on kättesaadavad müügipunktides ja veebilehel [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)

# Ettevõtte „Barlinek“ S.A., asukohaga Kielcach, annab ostetud SPC-põrandale kvaliteedigarantii edaspidi garantiis „SPC-põrand“

## 1. GARANTII ÜLDREGLID

- 1.1. Barlinek S.A. (edaspidi „Garantiandja“), asukohaga Poolas 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, annab SPC-põrandale kvaliteedigarantii vastavalt käesolevas garantiikaardis kirjeldatud tingimustele. Garantiikaardi näidis on kättesaadav ka veebilehel [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Garanti vastutus antud garanti alusel hõlmab lepinguga vastuolusid, mis on tekkinud SPC-põrandaga seotud põhjustel.
- 1.2. Garantiioiguse omanik on ostja, kes täidab käesolevas garantiis sätestatud tingimusi.
- 1.3. Käesoleva garantiioigustatud isik ja kasutaja kinnitab, et on tutvunud selle tingimustega ja nõustub selle sisuga.
- 1.4. Garantiandja tagab esimesele ostjale (edaspidi „ostja“), et SPC-põrand on garantiiajal vaba tootmisvigadest.
- 1.5. Tuleb meeles pidada, et hoolimata SPC-põrandate veekindlusest võib pikaajaline ja suurenenud niiskus paneelidele mõjuda kahjustades paigalduskoha ümbrust, näiteks: seinu, teisi põrandaid, sisustust, mööblit, põrandaliiste, põrandaliistud, viimistlusmaterjalid, põrandakütte elementid või muud, mis ei kuulu SPC-põrandate koosseisu. Kahjustused võivad tuleneda seente ja hallituse tekkest pikaajalise vee või niiskuse mõju tagajärjel.
- 1.6. Garantiandja soovib säilitada SPC-põrandate algse paigalduse lisavarusid (vähemalt üks täis kartong) tulevaste remonditööde või asendamise jaoks.
- 1.7. Garantiandja vastutus on vabatahtlik kaubanduslik garanti toote vastupidavuse kohta.
- 1.8. Käesolev kaubandusgarantii antakse tasuta ega välista, piira ega peatada mingil viisil ostja (tarbijale) kehtivatest õigusaktidest tulenevaid õigusi, mis käsitlevad müüja vastutust kauba lepingule mittevastavuse eest.

## 2. GARANTII OBJEKT

- 2.1. Garanti kehtivusaeg arvestatakse alates ostukuupäevast ja on järgmine:
  - 25 aastat – elamuehitus, NextStep kollektsoon
  - 25 aastat – elamuehitus, kollektsoonile Home
  - 25 aastat – elamuehitus, Living kollektsoon
  - 5 aastat – avaliku kasutusega ehitised, NextStep kollektsoon
  - 5 aastat – avaliku kasutusega ehitised, Home kollektsoon
  - 5 aastat – avaliku sektori ehitised kollektsoonidele „ „ ja „Living“
- 2.2. Garantiandja kinnitab, et SPC-põrand vastab kasutamismomaduste deklaratsioonis ja toote tehnilises kirjelduses esitatud nõuetele, mis on allalaaditavad garantiandja veebilehelt [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)
- 2.3. Garanti hõlmab:
  - põrandate kulumiskihti vastupidavust, kui seda kasutatakse ettenähtud otstarbel,
  - põrandate konstruktsiooni vastupidavust,
  - viimistluse kvaliteeti (sh mõõtmed, elementide omavaheline sobivus) vastavalt standardile EN 16511.

## 3. GARANTIITINGIMUSED

- 3.1. Käesolev garanti kehtib tingimusel, et ostja teavitab garantiandjat avastatud veast enne garantiiperioodi lõppu. Garanti andmise ja kehtivuse tingimuseks on toote pakendil (SPC-põrandapakendil) olevas paigaldusjuhendis sisalduvate hoiustamise, paigaldamise, hooldamise ja kasutamise eeskirjade ja soovitude järgimine, mis on esitatud ikoonide, videote ja juhendavate jooniste vormis veebilehel [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) ning dokumendis „SPC-põrandate kasutamise- ja hooldustingimused“, mis on kättesaadav veebilehel

[www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)

- 3.2. Käesoleva garantiioiguste kasutamise aluseks on SPC-põrandate ostutõend.
- 3.3. Soovitame paigaldust teha kvalifitseeritud paigaldajate poolt, kellel on sobiv varustus ja teadmised SPC-põrandate paigaldamise valdkonnas.
- 3.4. Käesolevad garantiitingimused kehtivad ainult esimesele ostjale, kes on SPC-põrandate kasutaja.
- 3.5. Enne paigaldamise alustamist tuleb kontrollida materjali värvitooni ühtlust. Loodusliku puidu unikaalsete omaduste jälgimine tootes võib kaasa tuua väikeseid erinevusi üksikute elementide toonides ja struktuuris. Ostja/põrandapaigaldaja peaks tegema asjakohase põrandapaneelide valiku, et saavutada sobiv mustrikombinatsioon.
- 3.6. Põrandate välimust kujutavad turundusmaterjalid on punktis 3.5 nimetatud põhjustel illustratiivsed ja võivad mitte täielikult vastata toodete tegelikule välimusele, mis ei ole toote puudus.
- 3.7. Ostja/paigaldaja on kohustatud kontrollima paigalduse õigsust vastavalt paigaldusjuhendile ja tööstusstandarditest tulenevatele suunistele. Ebatäpsuste avastamise korral tuleb paigaldamine katkestada ja esitada kaebus.
- 3.8. Enne paigaldamist tuleb SPC-põrandat ka visuaalselt kontrollida, et veenduda tellimuse vastavuses, mehaaniliste vigastuste ja muude nähtavate puuduste olemasolus, et need kõrvaldada. Kaebusi puuduste kohta, mis on nähtavad enne paigaldamist, ei võeta arvesse, kui need paneelid on paigaldatud.

## 4. GARANTIIGA MITTE KAETUD JUHTUMID

- 4.1. Gwarantid SPC-põrandate jaoks tuleks kasutada vastavalt ruumide kasutusklassile, mis on määratletud standardis ISO 10874. Teave konkreetse SPC-põrandate sobivuse kohta ruumide kasutusklassiga on esitatud toote pakendil, toote tehnilises kirjelduses ning tootekirjelduses, mis on kättesaadav veebilehel [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- 4.2. SPC-põrandad on veekindlad, mis tähendab, et lühiajaline kokkupuude veega ei mõjuta paneelide konstruktsiooni terviklikke osi. Garanti ei hõlma toote kahjustusi, nt hallitust või hallitusseente teket, mis on tingitud seisvast veest või muust vedelikust, mis on valumise tagajärjel tunginud põrandalausesse alusmaterjali sisse.
- 4.3. Garanti ei hõlma ka järgmist:
  - a. muutusi SPC-põrandate pealiskihis, mis tulenevad tavapärasest kasutamisest, loomulikust kulumisest ja hõõrdumisest,
  - b. mehaanilisi kahjustusi või kriimustusi, mis on tekkinud puhastamise, hoolduse või kasutamise tagajärjel viisil, mis ei vasta paigaldusjuhendile ning SPC-põrandate kasutamise- ja hooldustingimustele,
  - c. põrandate värvimuutusi, mis on tingitud päikesekiirguse, intensiivse valguse või viimistluskihi vananemisprotsesside mõjust,
  - d. puudusi, mis tulenevad põrandate ebaõigest paigaldamisest või kasutamisest tingimustes, mis ei vasta paigaldusjuhendis või SPC-põrandate kasutamise- ja hooldustingimustes sätestatud, ja
  - e. kahjustused, mis tulenevad selliste põrandaküttesüsteemide kasutamisest, mille parameetrid ei vasta paigaldusjuhendis ja SPC-põrandate kasutamise- ja hooldustingimustes sätestatud, kui see mõjutas nende tekkimist,
  - f. toote puhul, mis on paigaldatud vaatamata nähtavatele puudustele; Nähtavad puudused on need, mis on tootel märgatavad pärast selle lahtipakkimist (nt pealiskihis puudused või lukkude kahjustused, mis takistavad paigaldamist). Paneelid, millel on nähtavaid puudusi, tuleks enne paigaldamist või selle käigus kõrvaldada panna ja neist müüjale teatada, et need saaks välja vahetada,
  - g. muutmist või parandamist SPC-põrandat kasutaja poolt, kui tööd ei ole kokku lepitud Garantiiga,
  - h. transpordikahjustused, välja arvatud transport, mida teostab Garantiandja või tema tellimusel,
  - i. kahjustused, mis on tingitud hoone vajumisest või ebatasasest

- aluspinnast,
- j. kahjustused, mis on põhjustatud plekkidest (nt läikunud vedelikud), kriimustustest või pealiskihi määrdumistest (nt mööbli nihutamisel, kulunud mööbli jalgade all olevate vildipadjakeste vahetamata jätmisest, loomade küüniste põhjustatud kahjustustest, sobimatu jalatsite kasutamisest, mustast kummist ukseesmatte ja mööblirattad, läike muutused või muljutised põrandapinnal (nt esemete kukkumise tõttu põrandale),
  - k. kahjustused, mis on põhjustatud ebaõigest hooldusest või sobimatute hooldusvahendite kasutamisest,
  - l. kahjustused, mis on põhjustatud põranda kasutamisest mikroklimaatilistes tingimustes (nt temperatuur, punktiline päikesepaiste), mis ei vasta SPC-põrandate paigaldusjuhendile ning kasutamise- ja hooldustingimustele,
  - m. paigaldatud põrandal esinevad ebaühtlased valguse peegeldused, mida ei ole võimalik mõõta või mis on nähtavad ainult teatud valgustingimustes või teatud nurga alt (paigaldatud põranda visuaalne kontroll toimub seistes loomulikes valgustingimustes),
  - n. kahjustused, mis on põhjustatud õigeaegselt kõrvaldamata jäänud torustiku lekkest, seadmetest väljavoolamisest või üleujutustest,
  - o. kahjustused, mis tulenevad ebaõigest ladustamisest,
  - p. kahjustused, mis tulenevad vee sisseimbumisest kahjustatud, pragunenud, veekindluse tagamata niiskuskaitseõmbluse kaudu paneelide ühenduskohtades seinte, vanniga või dušikabiiniga.

## 5. PAIGALDUSKOHAS KEHTIVAD TINGIMUSED

- a. Paigalduskoha tingimused seoses temperatuuri, aluspinna ja õhuniiskusega on garantiandja määranud kindlaks paigaldusjuhendis, mis on toote pakendil (SPC-põrandapakendil) kujutatud ikoonidena ning kättesaadavad veebilehel [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) olevates õppevideotes ja graafikutes, samuti dokumendis „SPC-põranda kasutamise- ja hooldustingimused“, mis on kättesaadav veebilehel [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
  - b. Paigaldaja on kohustatud järgima paigaldusreegleid, mis on sätestatud tööstusharu standardites ja spetsifikatsioonides, milles kirjeldatakse paigaldustööde alustamise ja teostamise tingimusi.
  - c. SPC-põrandaid ei tohi paigaldada kohtadesse, kus valitseb väga kõrge temperatuur või niiskus, nagu saunad, basseinid, dušikabiinid, vannid jms.
  - d. SPC-põrandat võib paigaldada vannitubadesse ja sarnastesse ruumidesse, kus põrandapind võib kohati veega pritsida põrandapinnale, tingimusel et kõik paneelide servade ühenduskohad takistustega, nagu seinad, vannid, dušikabiinide ümbrised, on kaitstud elastse veekindla niiskuskaitseainega, nt sanitaarsilikooniga või elastse liimiga valitud värvitoonis. SPC-paneelide paigaldamiseks on lubatud kasutada ujuv- või liimpaigaldussüsteemi vastavalt paigaldusjuhendile, mis on kättesaadav veebilehel [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)
- SPC-paneelide liimimissüsteemi valimisel tuleb kasutada sobivat, soovitatud liimimissüsteemi, mis on kättesaadav veebilehel [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)

## 6. KAEBUSTE ESITAMINE

- 6.1 Kaebus tuleb esitada kirjalikult või e-posti teel ühe kuu jooksul alates väidetava puuduse avastamise kuupäevast, kirjeldades kaebuse põhjuseid võimalikult üksikasjalikult.
- 6.2. Kaebuse võib esitada müüjale, kellelt toode osteti, või otse garantiandjale. Kaebusele tuleb lisada ostutõend ja kaebust illustreerivad fotod.

- 6.3. Kui kaebus esitatakse otse garantiandjale, tuleb see saata aadressile: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 või e-posti aadressile [reklamacje.kielce@barlinek.com](mailto:reklamacje.kielce@barlinek.com), [biuro@barlinek.com](mailto:biuro@barlinek.com) või [claims.kielce@barlinek.com](mailto:claims.kielce@barlinek.com)

## 7. KAEBUSE LAHENDAMISE VIISID

- a. Kaebuse põhjendatuse kontrollimiseks jätab Garantii endale õiguse vaadata kaebuse esemeks olevat põrandat selle paigaldus- või ladustamiskohas eelnevalt kokkulepitud ajal.
- b. Kaebus vaadatakse läbi 2 nädala jooksul alates kaebuse esitamisest Gwarantile. Kui on vaja teostada ülevaatus ostja juures, vaadatakse kaebus läbi viivitamatult pärast ülevaatus läbiviimist, kuid mitte hiljem kui 2 nädala jooksul alates ülevaatus lõppemisest.
- c. Garantiiandja teavitab kaebuse lahendamise viisist kirjalikult või e-posti teel.
- d. Kui kaebus tunnistatakse põhjendatuks, võib Garantiiandja oma valikul:
  - 1. vahetada defektsed osad defektivabade vastu,
  - 2. tasuta kõrvaldada tuvastatud vead või katta dokumenteeritud veaparanduskulud,
  - 3. maksta rahalist hüvitist juhul, kui defekti kõrvaldamine oleks võimatu või nõuaks ülemääraseid kulusid, võttes arvesse SPC-põranda väärtust, tuvastatud defekti liiki, arvestades põranda kulumist ja väärtuse kaotust, st kuni maksimaalse hüvitissummani, mis määratakse kindlaks vastavalt kasutusajale alates ostukuupäevast:
    - 1–5 aastat kuni 100% ostuhinnast
    - 6–10 aastat kuni 80% ostuhinnast
    - 11–15 aastat kuni 50% ostuhinnast
    - 16–20 aastat kuni 30% ostuhinnast
    - 21–25 aastat kuni 10% ostuhinnast
- e. Kui toode on paigaldatud tasulise paigaldusteenuse raames ja tunnistatud defektseks, katab garantiandja põhjendatud tööjõukulud otseste parandustööde eest (välja arvatud näiteks tööjõukulud, mis on seotud kodumasinatega või mööbli demonteerimise ja uuesti paigaldamisega, ning parandustööde või asendamise tõttu vajalikud hotellimajutuskulud)

veekindlad SPC-  
põrandad

# GARANTIIKAART

## Eluruumides ja avalikes hoonetes kasutatava põranda jaoks

### SPC-PÕRANDA GARANTIIKAART

ostudokumendi nr .....

ostukuupäev .....

toote /SPC-paneeli/ nimetus .....

(kaubamärk või tootja indeks, kollektsiooni nimi – kasutusklass)

paigalduskoht /aadress/ .....

**garantiaeg:**

**25 aastat** – elamuehitus, kollektsioonile NextStep

**25 aastat** – elamuehitus, kollektsioonile Home

**25 aastat** – elamuehitus, Living kollektsioonile

**5 aastat** – avaliku kasutusega ehitised, kollektsioonile NextStep

**5 aastat** – avaliku kasutusega ehitised, kollektsioonile Home

**5 aastat** – avaliku kasutusega ehitised, Living kollektsioon



Müüja pitser ja allkiri

Kaebuse korral tuleb kaebusele lisada ostutõend ja esitada see müüjale või otse ettevõttele Barlinek SA.

**barlinek.com**