

ZÁRUČNÍ LIST

GRATULUJEME K NÁKUPU

Vybrali jste si voděodolnou podlahu SPC.

Tento list obsahuje informace o podmínkách poskytnutí záruky na podlahu SPC.

Podrobné informace a pokyny týkající se pokládky a údržby jsou uvedeny v montážním návodu, který je součástí balení produktu (balení podlahy SPC) ve formě ikon, a jsou k dispozici na stránkách www.barlinek.com ve formě instruktážních videí a grafických návodů a v dokumentu Podmínky používání a údržby podlahy SPC, který je k dispozici na stránkách www.barlinek.com

Záruční podmínky jsou k dispozici v prodejních místech a na stránkách www.barlinek.com

Společnost „Barlinek“ S.A. se sídlem v Kielcích poskytuje záruku kvality na zakoupenou podlahu , dále v záruce „Podlaha SPC“

1. OBECNÉ ZÁSADY ZÁRUKY

- 1.1. Společnost Barlinek S.A. (dále jen „garant“) se sídlem v Polsku, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, poskytuje záruku kvality na podlahu SPC v souladu s podmínkami popsány v tomto záručním listu. Vzor záručního listu je k dispozici také na webových stránkách www.barlinek.com. Odpovědnost ručitele z titulu poskytnuté záruky se vztahuje na nesoulady se smlouvou vzniklé z důvodů spočívajících v podlaze SPC.
- 1.2. Oprávněnou osobou z titulu záruky je kupující, který splňuje podmínky stanovené v této záruce.
- 1.3. Oprávněná osoba, která využívá tuto záruku, prohlašuje, že se seznámila s jejími podmínkami a souhlasí s jejím obsahem.
- 1.4. Záruka zaručuje původnímu kupujícímu (dále jen „kupující“), že podlaha SPC bude během záruční doby bez výrobních vad.
- 1.5. Je třeba mít na paměti, že bez ohledu na voděodolnost podlahy SPC může dlouhodobá a zvýšená vlhkost působící na panely způsobit poškození okolí místa pokládky, jako jsou: stěny, jiné podlahy, vybavení, nábytek, podlahové krytiny, soklové lišty, dokončovací materiály, prvky podlahového vytápění nebo jiné prvky, které nejsou součástí podlahy SPC. Poškození může být způsobeno vznikem plísní v důsledku dlouhodobého vystavení vodě nebo vlhkosti.
- 1.6. Záruka doporučuje uchovat si dodatečnou zásobu podlahy SPC z původní instalace (minimálně jeden plný karton) pro případ budoucí opravy nebo výměny.
- 1.7. Odpovědnost poskytovatele záruky představuje dobrovolnou obchodní záruku na trvanlivost produktu.
- 1.8. Tato obchodní záruka je poskytována bezplatně a v žádném případě nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího (spotřebitele) vyplývající z platných právních předpisů o odpovědnosti prodávajícího za nesoulad zboží se smlouvou.

2. PŘEDMĚT ZÁRUKY

- 2.1. Doba platnosti záruky se počítá od data nákupu a činí:
 - 25 let – bytová výstavba, pro kolekci NextStep
 - 25 let – bytová výstavba, pro kolekci Home
 - 25 let – bytová výstavba, pro kolekci Living
 - 5 let – veřejná výstavba, pro kolekci NextStep
 - 5 let – veřejná výstavba, pro kolekci Home
 - 5 let – veřejné stavby pro kolekce Living
- 2.2. Zárukový poskytovatel potvrzuje, že podlaha SPC splňuje požadavky vyplývající z Deklarace užitných vlastností a Technického listu produktu, které jsou k dispozici ke stažení na webových stránkách zárukového poskytovatele www.barlinek.com
- 2.3. Záruka se vztahuje na:
 - trvanlivost užitné vrstvy podlahy při používání v souladu s určením,
 - trvanlivost konstrukce podlahy,
 - kvalitu provedení (včetně rozměrů a vzájemného přizpůsobení prvků) v souladu s normou EN 16511.

3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Tato záruka je platná za předpokladu, že kupující informuje poskytovatele záruky o zjištěné vadě před uplynutím záruční lhůty. Podmínkou poskytnutí a platnosti záruky je dodržování pravidel a doporučení týkajících se skladování, montáže, údržby a používání, obsažených v montážním návodu umístěném na obalu produktu (balení podlahy SPC) ve formě ikonografie, ve formě videí a instruktážních grafik dostupných na

webových stránkách www.barlinek.com a v dokumentu Podmínky používání a údržby podlahy SPC, dostupném na stránkách www.barlinek.com

- 3.2. Základem pro uplatnění nároků z této záruky je doklad o koupi podlahy SPC.
- 3.3. Doporučujeme, aby montáž provedli kvalifikovaní montéři disponující odpovídajícím vybavením a znalostmi v oblasti montáže podlah SPC.
- 3.4. Tyto záruční podmínky se vztahují výhradně na původního kupujícího, který je uživatelem podlahy SPC.
- 3.5. Před zahájením pokládky je třeba zkontrolovat barevnou soudržnost materiálu. Zobrazení jedinečných vlastností přírodního dřeva v produktu může být spojeno s nepatrnými rozdíly v odstínech a struktuře jednotlivých prvků. Kupující/pokladač podlahy by měl provést vhodný výběr podlahových panelů za účelem dosažení odpovídající kompozice vzoru.
- 3.6. Marketingové materiály znázorňující vzhled podlahy představují z důvodů uvedených v bodě 3.5 pouze ilustrační materiál a nemusí plně odpovídat skutečnému vzhledu výrobků, což nepředstavuje vadu.
- 3.7. Kupující/montér je povinen zkontrolovat správnost montáže v souladu s montážním návodem a pokyny vyplývajícími z oborových norem. V případě zjištění nesrovnalostí je třeba montáž přerušit a podat reklamaci.
- 3.8. Před montáží je také nutné provést vizuální kontrolu podlahy SPC z hlediska shody s objednávkou, mechanického poškození a dalších viditelných vad za účelem jejich odstranění. Reklamacie na vady viditelné před montáží nebudou v případě, že byly tyto panely namontovány, uznány.

4. PŘÍPADY, NA KTERÉ SE ZÁRUKA NEVZTAHUJE

- 4.1. Podlahy SPC značky Gwarant by měly být používány v souladu s normou a v souladu s určením vyplývajícím z třídy užitných prostor podle normy ISO 10874. Informace o určením dané podlahy SPC pro konkrétní třídu užitných prostor se nachází na obalu produktu, v technickém listu produktu a v popisu produktu dostupném na stránkách www.barlinek.com.
- 4.2. Podlahy SPC jsou voděodolné, což znamená, že krátkodobé vystavení působení vody nebude mít vliv na integrální konstrukční prvky panelů. Záruka se nevztahuje na poškození produktu, např. napadení plísní, vznik plísní, vyplývající ze stojaté vody nebo jiné kapaliny, která v důsledku rozlití pronikla do podkladu pod podlahou.
- 4.3. Poskytnutá záruka se dále nevztahuje na:
 - a. změn v povrchové vrstvě podlahy SPC vyplývajících z běžného používání a přirozeného opotřebení a oděru,
 - b. mechanického poškození nebo poškrábání vzniklého v důsledku čištění, údržby nebo používání v rozporu s montážním návodem a podmínkami používání a údržby podlah SPC,
 - c. změny barvy podlahy způsobené působením slunečního záření, intenzivním osvětlením nebo procesy stárnutí povrchové úpravy,
 - d. vad vyplývajících z nesprávné montáže nebo používání podlahy v podmínkách, které nejsou v souladu s pokyny uvedenými v montážním návodu nebo v podmínkách používání a údržby podlah SPC na stránkách ,
 - e. poškození vyplývající z použití systémů podlahového vytápění s parametry neslučitelnými s parametry uvedenými v montážním návodu a v Podmínkách používání a údržby podlah SPC, pokud to mělo vliv na jejich vznik,
 - f. produktu, který byl navzdory viditelným vadám nainstalován; Viditelné vady jsou ty, které jsou na produktu patrné po jeho rozbalení (např. vady povrchové vrstvy nebo poškození zámku znemožňující montáž). Panely s viditelnými vadami by měly být před montáží nebo v jejím průběhu odloženy a nahlášeny prodejci, aby mohla být provedena jejich výměna,
 - g. úpravy nebo opravy podlahy SPC uživatelem, pokud tyto práce nebyly odsouhlaseny zárukou,
 - h. poškození při přepravě, s výjimkou přepravy prováděné zárukou

- nebo na její objednávku,
- i. poškození v důsledku sedání budovy nebo nerovného podkladu,
 - j. poškození způsobená skvrnami (např. rozlitými tekutinami), škrábanci nebo znečištěním povrchové vrstvy (např. způsobené přesouváním nábytku, nevyměněnými opotřebovanými filcovými podložkami pod nohama nábytku, drápy zvířat, používáním nevhodné obuvi, vstupních rohoží a nábytkových koleček na bázi černé gumy, změny lesku nebo promáčknutí na povrchu podlahy (např. způsobené pádem předmětů na povrch podlahy),
 - k. poškození způsobená nesprávnou údržbou nebo použitím nevhodných čisticích prostředků,
 - l. poškození způsobené používáním podlahy v mikroklimatických podmínkách (např. teplota, bodové sluneční záření), které nejsou v souladu s montážním návodem a podmínkami používání a údržby podlah SPC,
 - m. účinků nerovnoměrného odrazu světla na položené podlaže, které nelze změřit nebo které jsou viditelné pouze při určitém osvětlení či pod určitým úhlem (vizuální kontrola položené podlahy se provádí ve stoje za přirozených světelných podmínek),
 - n. poškození způsobená neopravenými hydraulickými úniky, úniky ze zařízení nebo povodněmi,
 - o. poškození vyplývající z nesprávného skladování,
 - p. poškození vyplývající z pronikání vody přes poškozenou, popraskanou, nevodotěsnou protivlhkostní spáru na spojích panelů se stěnami, vanou, sprchovým koutem.

5. PODMÍNKY V MÍSTĚ MONTÁŽE

- a. Podmínky v místě montáže týkající se teploty, vlhkosti podkladu a vzduchu uvádí garant v montážním návodu umístěném na obalu produktu (balení podlahy SPC) ve formě ikonografie a ve videích a instruktážních grafikách dostupných na stránkách www.barlinek.com, jakož i v dokumentu Podmínky používání a údržby podlahy SPC dostupném na stránkách www.barlinek.com.
- b. Montér je povinen dodržovat montážní zásady stanovené v normách a oborových specifikacích, které popisují podmínky zahájení montážních prací a jejich provedení.
- c. Podlahy SPC nelze pokládat v místech s velmi vysokou teplotou nebo vlhkostí, jako jsou sauny, bazény, sprchové vaničky, vany a podobně.
- d. Podlahy SPC lze pokládat v koupelnách a podobných místnostech vystavených místnímu postřikání vodou

podlahové plochy, za předpokladu, že všechny spoje okrajů panelů s překážkami, jako jsou stěny, vany, obložení sprchových vaniček, budou zabezpečeny pružnou voděodolnou hmotou proti vlhkosti, např. sanitárním silikonem nebo pružnou lepicí hmotou v zvolené barvě. Je povoleno plovoucí nebo lepené upevnění panelů SPC v souladu s montážním návodem uvedeným na stránce www.barlinek.com

Při volbě lepeného systému montáže panelů SPC je třeba použít správný, doporučený lepicí systém dostupný na stránkách www.barlinek.com

6. PODÁNÍ REKLAMACE

- 6.1 Reklamací je třeba nahlásit písemně nebo e-mailem do jednoho měsíce od data zjištění domnělé vady, s co nejpodrobnějším popisem důvodů reklamace.
- 6.2. Reklamací lze uplatnit u prodejce, u kterého byl výrobek zakoupen, nebo přímo u zárukového poskytovatele. K reklamaci je třeba přiložit doklad o koupi a fotografickou dokumentaci reklamace.
- 6.3. V případě podání reklamace přímo u zárukového poskytovatele je třeba ji zaslat na adresu: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al.

Solidarności 36 nebo na e-mailovou adresu reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl nebo claims.kielce@barlinek.com

7. ZPŮSOBY VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- a. Za účelem ověření oprávněnosti reklamace si garant vyhrazuje právo na prohlídku reklamované podlahy v místě jejího pokládky nebo skladování, a to v předem dohodnutém termínu.
- b. Reklamací bude vyřízena do 2 týdnů od data jejího nahlášení společnosti Gwarant. V případě, že bude nutné provést prohlídku u kupujícího, bude reklamací vyřízena bezodkladně po jejím provedení, nejpozději však do 2 týdnů od data jejího ukončení.
- c. O způsobu vyřízení reklamace informuje garant písemně nebo e-mailem.
- d. V případě uznání reklamace za oprávněnou může garant podle svého uvážení:
 - 1. vyměnit vadné díly za bezvadné,
 - 2. bezplatně odstranit zjištěné vady nebo uhradit doložené náklady na odstranění vady,
 - 3. vyplatit finanční kompenzaci v případě, že by odstranění vady bylo nemožné nebo by vyžadovalo nepřiměřené náklady s ohledem na hodnotu podlahy SPC, druh zjištěné vady s přihlédnutím k opotřebení a ztrátě hodnoty podlahy, tj. do maximální výše kompenzace stanovené podle doby používání od data nákupu:
 - 1–5 let do 100 % pořizovací ceny
 - 6–10 let do 80 % pořizovací ceny
 - 11–15 let do 50 % pořizovací ceny
 - 16–20 let do 30 % pořizovací ceny
 - 21–25 let do 10 % pořizovací ceny
- e. Pokud byl Produkt nainstalován v rámci placené montážní služby a byl shledán vadným, Garant uhradí oprávněné náklady na práci spojené s přímými opravami (s výjimkou např. nákladů na práci souvisejících s demontáží a opětovnou instalací jakýchkoli domácích spotřebičů nebo nábytku, pobyťů v hotelu vyžadovaných z důvodu opravy nebo výměny)

ZÁRUČNÍ LIST

Pro podlahy používané v obytných prostorách a veřejných budovách

ZÁRUČNÍ LIST NA SPC PODLAHU

číslo nákupního dokladu

datum nákupu

název produktu /SPC panelu/

(obchodní název nebo index výrobce, název kolekce – třída použití)

místo montáže /adresa/

záruční doba:

25 let – bytová výstavba, pro kolekci NextStep

25 let – bytová výstavba, pro kolekci Home

25 let – bytová výstavba, pro kolekci Living

5 let – veřejná výstavba, pro kolekci NextStep

5 let – veřejná výstavba, pro kolekci Home

5 let – veřejná výstavba, pro kolekci Living



Razítko a podpis prodejce

V případě reklamace je nutné k reklamaci přiložit doklad o koupi a předložit jej prodejci nebo přímo společnosti Barlinek SA.

barlinek.com