

ГАРАНЦИОННА КАРТА

ПОЗДРАВЛЯВАМЕ ВИ ЗА ПОКУПКАТА

Избрали сте водоустойчива SPC настилка.

Настоящата карта съдържа информация за условията на гаранцията за SPC настилка.

Подробна информация и указания за монтажа и начина на поддръжка са включени в инструкцията за монтаж, поместена върху опаковката на продукта (пакета с SPC настилка) под формата на илюстрации, както и на сайта www.barlinek.com под формата на видеоклипове и графични инструкции, и в документа „Условия за употреба и поддръжка на SPC настилка“, достъпен на сайта www.barlinek.com

Условията на гаранцията са достъпни в търговските обекти и на уебсайта www.barlinek.com

**Фирма „Barlinek“ S.A. със седалище в Киелце
предоставя гаранция за качеството на
закупения
SPC, наричана по-нататък в Гаранцията „Подова
настилка SPC“**

взаимно съгласуване на елементите) в съответствие с норма EN 16511.

1. ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

- 1.1. Barlinek S.A. (наричана по-нататък „Гарантът“) със седалище в Полша, 25-323 Киелце, Al. Solidarności 36, предоставя гаранция за качеството на SPC настилка в съответствие с условията, описани в настоящата Гаранционна карта. Образецът на Гаранционната карта е достъпен и на уебсайта www.barlinek.com. Отговорността на Гаранта по предоставената гаранция обхваща несъответствия с договора, възникнали по причини, свързани с SPC настилката.
- 1.2. Лице, имащо право на гаранция, е Купувачът, който отговаря на условията, определени в настоящата гаранция.
- 1.3. Лицето, което има право и ползва настоящата гаранция, декларира, че се е запознало с нейните условия и приема нейното съдържание.
- 1.4. Гарантът гарантира на първоначалния купувач (наричан по-нататък „Купувачът“), че SPC настилката ще бъде свободна от производствени дефекти през гаранционния срок.
- 1.5. Трябва да се има предвид, че независимо от водоустойчивостта на SPC настилката, продължителната и повишена влажност, въздействаща върху панелите, може да причини повреди на околното пространство на мястото на монтажа, като: стени, други подове, оборудване, мебели, подови настилки, первази, довършителни материали, елементи на подово отопление или други, които не са част от SPC настилката. Уврежданията могат да бъдат причинени от появата на гъбички и мухъл в резултат на продължително излагане на вода или влага.
- 1.6. Гарантът препоръчва да се запази допълнителен запас от SPC настилката от първоначалната инсталация (минимум една пълна кутия) за бъдещи ремонти или замяна.
- 1.7. Отговорността на Гаранта представлява доброволна търговска гаранция за дълготрайност на продукта.
- 1.8. Настоящата търговска гаранция се предоставя безплатно и по никакъв начин не изключва, не ограничава и не суспендира правата на Купувача (Потребителя), произтичащи от действащите разпоредби на закона за отговорността на продавача за несъответствие на стоката с договора.

2. ПРЕДМЕТ НА ГАРАНЦИЯТА

- 2.1. Срокът на действие на гаранцията се изчислява от датата на покупката и е:
 - 25 години – жилищно строителство, за колекцията NextStep
 - 25 години – жилищно строителство, за колекцията Home
 - 25 години – жилищно строителство, за колекцията Living
 - 5 години – обществено строителство, за колекцията NextStep
 - 5 години – обществено строителство, за колекцията Home
 - 5 години – обществено строителство за колекциите „ „ и „Living“
- 2.2. Гарантът потвърждава, че SPC настилката отговаря на изискванията, произтичащи от Декларацията за експлоатационни характеристики и Техническата спецификация на продукта, които могат да бъдат изтеглени от уебсайта на Гаранта www.barlinek.com
- 2.3. Гаранцията обхваща:
 - трайност на износващия слой на настилката при употреба съгласно предназначението,
 - трайност на конструкцията на настилката,
 - качеството на изработката (включително размери,

3. УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

- 3.1. Настоящата гаранция е валидна при условие, че Купувачът уведоми Гаранта за констатирания дефект преди изтичането на гаранционния срок. Условие за предоставяне и валидност на гаранцията е спазването на правилата и препоръките относно съхранението, монтажа, поддръжката и експлоатацията, съдържащи се в инструкцията за монтаж, поместена върху опаковката на продукта (пакети SPC подови настилки) под формата на илюстрации, видеоклипове и графични инструкции, достъпни на уебсайта www.barlinek.com, както и в документа „Условия за употреба и поддръжка на SPC подове“, достъпен на страницата www.barlinek.com
- 3.2. Основание за ползване на правата по настоящата гаранция е доказателството за покупка на SPC настилката.
- 3.3. Препоръчва се монтажът да бъде извършен от квалифицирани монтажници, разполагащи с подходящо оборудване и знания в областта на монтажа на SPC подове.
- 3.4. Настоящите гаранционни условия се отнасят изключително за първоначалния купувач, който е потребител на SPC настилката.
- 3.5. Преди започването на монтажа трябва да се провери цветовата съгласуваност на материала. Възпроизвеждането в продукта на уникалните характеристики на естественото дърво може да доведе до незначителни разлики в нюансите и структурата на отделните елементи. Купувачът/монтажникът на настилката трябва да извърши подходящ подбор на подовите панели, за да се постигне подходяща композиция на мотива.
- 3.6. Маркетинговите материали, възпроизвеждащи външния вид на подовото покритие, поради причините, посочени в точка 3.5, представляват илюстративен материал и може да не съответстват напълно на действителния външен вид на продуктите, което не представлява недостатък.
- 3.7. Купувачът/монтажникът е длъжен да провери правилността на монтажа в съответствие с инструкцията за монтаж и указанията, произтичащи от отрасловите стандарти. В случай на констатиране на нередности, монтажът трябва да бъде преустановен и да се подаде рекламация.
- 3.8. Преди монтажа трябва също така да се извърши оглед на SPC подовете за съответствие с поръчката, механични повреди и други видими дефекти с цел тяхното отстраняване. Рекламации за дефекти, видими преди монтажа, в случай на монтиране на тези панели, няма да се вземат предвид.

4. СЛУЧАИ, КОИТО НЕ СЕ ПОКРИВАТ ОТ ГАРАНЦИЯТА

- 4.1. Подовете SPC на Gwaranta трябва да се използват в съответствие с според предназначението, определено от класа на помещенията за ползване съгласно ISO 10874. Информация за предназначението на даден под SPC за съответния клас на помещенията за ползване се намира върху опаковката на продукта, в техническата спецификация на продукта, както и в описанието на продукта, достъпно на сайта www.barlinek.com.
- 4.2. Подовете SPC са водоустойчиви, което означава, че краткотрайното излагане на въздействието на вода няма да окаже влияние върху интегралните конструктивни елементи на панелите. Гаранцията не покрива повреди на продукта, например появата на плесен, резултат от застояла вода или друга течност, която вследствие на разливане е проникнала в основата под пода.
- 4.3. Освен това предоставената гаранция не покрива:
 - a. промени в повърхностния слой на SPC пода, произтичащи от нормална експлоатация и естествено износване и абразия,
 - b. механични повреди или надрасквания, възникнали в резултат на почистване, поддръжка или употреба, несъответстващи на Инструкцията за монтаж и Условията за

- употреба и поддръжка на SPC подове,
- c. промени в цвета на подовете, причинени от въздействието на слънчеви лъчи, интензивно осветление или процеси на стареене на покритието,
 - d. дефекти, произтичащи от неправилен монтаж или експлоатация на настилната при условия, несъответстващи на посочените в Инструкцията за монтаж или в Условията за експлоатация и поддръжка на SPC настилките ,
 - e. повреди, произтичащи от използването на системи за подово отопление с параметри, несъответстващи на определените в Инструкцията за монтаж и Условията за употреба и поддръжка на SPC подове, доколкото това е оказало влияние върху тяхното възникване,
 - f. продукт, който въпреки видимите дефекти е бил монтиран; Видимите дефекти са тези, които се забелязват в продукта след разопаковането му (например дефекти в горния слой или повреди на заключващия механизъм, които правят монтажа невъзможен). Панелите с видими дефекти трябва да бъдат отделени преди или по време на монтажа и съобщени на продавача, за да се даде възможност за тяхната замяна,
 - g. модифициране или ремонт на SPC подове от страна на потребителя, ако дейностите не са съгласувани с Гаранта,
 - h. повреди при транспортиране, с изключение на транспортиране, извършвано от Гаранта или по негова поръчка,
 - i. повреди в резултат на слягане на сградата или неравен под,
 - j. повреди, причинени от петна (например от разляти течности), надрасквания или замърсявания на повърхностния слой (например причинени от преместване на мебели, липса на подмяна на износени филцови подложки под краката на мебелите, причинени от ноктите на животни, използване на неподходящи входни обувки, входни изтривалки и колелца за мебели на базата на черна гума, промени в гланца или вдлъбнатини по повърхността на пода (например причинени от падане на предмети върху повърхността на пода),
 - k. повреди, причинени от неправилна поддръжка или използване на неподходящи средства за поддръжка,
 - l. увреждания, причинени от използване на пода в микроклиматични условия (например температура, локално слънчево греене), несъответстващи на Инструкцията за монтаж и Условията за употреба и поддръжка на SPC подове,
 - m. ефекти от неравномерно отражение на светлината върху монтирания под, които не могат да бъдат измерени или са видими само при определено осветление или под определен ъгъл (визуалната проверка на монтирания под се извършва в изправено положение при естествени условия на осветление),
 - n. повреди, причинени от неотстранени своевременно хидравлични течове, изтичания от уреди или наводнения,
 - o. повреди, произтичащи от неправилно съхранение,
 - p. повреди, произтичащи от проникване на вода през повредена, напукана, неводоустойчива влагозащитна фуга на съединенията на панелите със стените, ваната, душ кабината.

5. УСЛОВИЯ НА МЯСТОТО НА МОНТАЖ

- a. Условията на мястото на монтажа по отношение на температурата, влажността на основата и въздуха са определени от гаранта в инструкцията за монтаж, поместена върху опаковката на продукта (пакети SPC подове) под формата на илюстрации, както и във видеоклипове и графични инструкции, достъпни на уебсайта www.barlinek.com, и в документа „Условия за употреба и поддръжка на SPC подове“, достъпен на уебсайта www.barlinek.com.
- b. Монтажникът е длъжен да спазва правилата за монтаж,

определени в отрасловите стандарти и спецификации, описващи условията за започване и изпълнение на монтажните работи.

- c. SPC подовете не могат да се монтират на места с много висока температура или влажност, като: сауни, басейни, душ кабинни, вани или подобни.
- d. SPC подовете могат да се монтират в бани и подобни помещения, изложени на локално разплискване на вода на повърхността на пода, при условие че всички съединения на краищата на панелите с препятствия като стени, вани, обшивки на душ кабинни са защитени с еластична водоустойчива хидроизолационна маса, например санитарен силикон или еластична лепилна маса в избран цвят. Допуска се плаващ или лепилен монтаж на SPC панелите в съответствие с инструкциите за монтаж, публикувани на страницата www.barlinek.com

При избор на лепилна система за монтаж на SPC панели трябва да се използва подходяща, препоръчана лепилна система, достъпна на страницата www.barlinek.com

6. ПОДАВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ

- 6.1 Рекламацията трябва да се подаде в писмена форма или по електронна поща в срок от един месец от датата на откриване на предполагаемия дефект, като се опишат възможно най-подробно основанията за рекламацията.
- 6.2. Рекламацията може да бъде подадена към Продавача, от когото е закупен продуктът, или директно към Гаранта. Към рекламацията трябва да се приложи доказателство за покупка и фотодокументация на рекламацията.
- 6.3. В случай на подаване на рекламация директно към Гаранта, тя трябва да бъде изпратена на адрес: Barlinek SA, 25-323 Киелце, Al. Solidarności 36 или на електронна поща reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com или claims.kielce@barlinek.com

7. НАЧИНИ ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИТЕ

- a. С цел да провери основателността на рекламацията, Гарантът си запазва правото да огледа рекламирания под в мястото, където е монтиран или съхраняван, в предварително договорен срок.
- b. Рекламацията ще бъде разгледана в срок от 2 седмици от датата на подаването ѝ до Гаранта. В случай че се наложи извършване на оглед у Купувача, рекламацията ще бъде разгледана незабавно след приключването му, но не по-късно от 2 седмици от датата на приключването му.
- c. Гарантът уведомява писмено или по електронна поща за начина на уреждане на рекламацията.
- d. В случай че рекламацията бъде призната за основателна, Гарантът може по свой избор:
 - 1. да замени дефектните елементи с такива без дефекти,
 - 2. безвъзмездно да отстрани констатираните дефекти или да покрие документираните разходи за отстраняването им,
 - 3. да изплати финансова компенсация в случай, че отстраняването на дефекта е невъзможно или би изисквало прекомерни разходи, като се вземат предвид стойността на SPC настилната, видът на констатирания дефект, както и износването и загубата на стойност на настилната, т.е. до максимална сума на компенсацията, определена според периода на употреба от датата на покупката:
 - 1–5 години до 100% от покупната цена
 - 6–10 години до 80% от покупната цена
 - 11–15 години до 50% от покупната цена
 - 16–20 години до 30% от покупната цена
 - 21–25 години до 10% от покупната цена
- e. Ако Продуктът е бил инсталиран в рамките на платена услуга по

монтаж и е признат за дефектен, Гарантът ще покрие обосновените разходи за труд за преки ремонти (с изключение например на разходите за труд, свързани с демонтажа и повторната инсталация на всякакви домакински уреди или мебели, както и на престои в хотел, необходими поради ремонта или замяната)

**водоустойчиви
SPC подове**

ГАРАНЦИОННА КАРТА

**За подове, използвани в жилищни помещения и
обществени сгради**

ГАРАНЦИОННА КАРТА ЗА SPC ПОД

№ на документа за

покупка дата на

покупка

наименование на продукта /SPC панел/

(търговско наименование или индекс на производителя, наименование на колекцията – клас на употреба)

МЯСТО НА МОНТАЖ /адрес/

.....

гаранционен срок:

25 години – жилищно строителство, за колекцията NextStep

25 години – жилищно строителство, за колекцията Home

25 години – жилищно строителство, за колекцията Living

5 години – обществено строителство, за колекцията NextStep

5 години – обществено строителство, за колекцията Home

5 години – обществено строителство, за колекцията Living



Печат и подпис на Продавача

В случай на рекламация към заявлението трябва да се приложи доказателство за покупка и да се представи на Продавача или директно на фирмата Barlinek SA.

barlinek.com