

GARANTIJOS LAPAS

SVEIKINAME ĮSIGIJUS

Pasirinkote vandeniui atsparias SPC grindis.

Šis lapas tai informacija apie SPC grindims taikomos garantijos sąlygas.

Išsami informacija ir nurodymai apie įrengimą ir priežiūrą pateikiami gaminio pakuotėje (SPC grindų pakuotėse) esančioje klojimo instrukcijoje (ikonografijos pavidalu), kurį galima rasti svetainėje www.barlinek.com, taip pat mokomuosiuose vaizdo įrašuose ir grafikuose bei dokumente „SPC grindų naudojimo ir priežiūros sąlygos“, kurį galima rasti svetainėje www.barlinek.com.

Garantijos sąlygos prieinamos pardavimo punktuose bei tinklapyje www.barlinek.com.

Įmonė „Barlinek“ S.A., kurios registruota buveinė yra Kelcuose, suteikia kokybės garantiją įsigytoms SPC grindims, toliau garantijoje vadinamoms „SPC grindimis“.

1. BENDROSIOS GARANTIJOS SĄLYGOS

- 1.1. Barlinek S.A. (toliau –Garantas) su buveine Lenkijoje 25-323 Kelcai, Al. Solidarności 36, suteikia SPC grindims kokybės garantiją pagal šiame Garantijos lape aprašytas sąlygas. Garantijos lapo formą rasite taip pat svetainėje www.barlinek.com. Garanto atsakomybė susijusi su teikiama garantija apima fizinius defektus kilusius dėl priežasčių esančių SPC grindyse.
- 1.2. Teisę garantijai turi Pirkėjas atitinkantis šioje garantijoje apibrėžtas sąlygas.
- 1.3. Trintis teisę garantijai ir naudojantis šią garantiją pareiškia, kad susipažino su jos sąlygomis ir priima jos turinį.
- 1.4. Garantija pirminiam Pirkėjui (toliau – Pirkėjas) garantuoja, kad garantiniu laikotarpiu SPC grindys neturės gamybos defektų.
- 1.5. Garantas atkreipia Pirkėjo dėmesį, kad SPC grindys yra pagamintos taip, kad kuo tiksliau atkartotų natūralius medienos spalvų skirtumus ir savybes. Grindų pirkėjas/montuotojas turėtų tinkamai parinkti grindų plokštes ir pasirinkti tinkamą lentelių spalvų išdėstymą ant grindų prieš montuodamas. Prieš klojant lentelės taip pat reikėtų apžiūrėti, ar nėra mechaninių pažeidimų ir kitų matomų defektų, siekiant juos pašalinti. Skundai dėl defektų, matomų prieš klojimą, nebus priimami, jei šios lentelės bus paklotos.
- 1.6. Atkreipkite dėmesį, kad nepaisant SPC grindų dangos atsparumo vandeniui, ilgai trunkantis ir padidėjęs drėgmės poveikis lentelėms gali pakenkti klojimo vietos aplinkai, pavyzdžiui: sienoms, kitoms grindims, baldams, baldams, grindims, grindjuostėms, apdailos medžiagoms, grindinio šildymo elementams ar kitiems elementams, kurie nėra SPC grindų dangos dalis. Pažeidimai gali atsirasti dėl grybelių ir pelėsių susidarymo dėl ilgalaikio vandens ar drėgmės poveikio.
- 1.7. Garantas rekomenduoja išlaikyti papildomą SPC grindų tiekimą iš pradinio klojimo (mažiausiai vieną pilną dėžutę), kad ateityje būtų galima taisyti arba pakeisti.

2. GARANTIJOS DALYKAS

- 2.1. Galiojantis garantijos laikotarpis skaičiuojamas nuo pirkimo datos ir trunka:
 - 25 metai – gyvenamoji statyba, NextStep kolekcijai
 - 25 metai – gyvenamoji statyba, Home kolekcijai
 - 25 metai – gyvenamoji statyba, Living kolekcijai
 - 5 metai – viešosios paskirties statyba, NextStep kolekcijai
 - 5 metai – viešosios paskirties statyba, Home kolekcijai
 - 5 metai – viešosios paskirties statyba, Living kolekcijai
- 2.2. Garantas patvirtina, kad SPC grindys atitinka eksploatacinių savybių deklaracijos ir techninio gaminio duomenų lapo, kurį galima atsisiųsti iš garanto svetainės www.barlinek.com, reikalavimus.
- 2.3. Garantija apima:
 - naudojamo paviršiaus patvarumą normaliose grindų naudojimo sąlygose pagal paskirtį,
 - grindų konstrukcijos ilgaamžiškumą,
 - apdailos kokybę (įskaitant matmenis, tarpusavio elementų derinimą) pagal standartą EN 16511.

3. GARANTIJOS SĄLYGOS

- 3.1. Ši garantija galioja, jei Pirkėjas praneša Garantui apie aptiktą defektą iki garantinio laikotarpio pabaigos. Garantijos suteikimo ir galiojimo sąlygos – laikytis taisyklių ir rekomendacijų dėl laikymo, montavimo, priežiūros ir eksploataavimo, pateiktų montavimo instrukcijoje, kuri pateikiama ant gaminio pakuotės (SPC grindų pakuočių), ikonografijos pavidalu, mokomųjų vaizdo įrašų ir grafikos pavidalu, kurią galima rasti svetainėje www.barlinek.com ir dokumente SPC grindų naudojimo ir priežiūros sąlygos, kurį rasite svetainėje www.barlinek.com
- 3.2. Norint pasinaudoti įgaliojimais kylančiais iš šios garantijos reikia pateikti SPC grindų pirkimo dokumentą.

- 3.3. Rekomenduojama, kad klojimo darbus atliktų kvalifikuoti montuotojai, turintys tinkamą įrangą ir žinių apie SPC grindų klojimą.
- 3.4. Šios garantijos sąlygos taikomos tik pirminiam pirkėjui, kuris yra SPC grindų naudotojas.
- 3.5. Pirkėjas ir montuotojas yra atsakingi už „Barlinek“ SPC grindų dangos patikrinimą prieš klojant pagal pramonės rekomendacijas, ypač už ant pakuotės pažymėtų lentelių gamybos partijų atitikimą, apdailos tipą, matmenis pagal užsakymą ir matomus defektus. Garantija netaikoma paklojus: a) lenteles su matomais defektais, b) lenteles, kurios akivaizdžiai neatitinka Pirkėjo užsakymo.

4. ATVEJAI, KURIEMS NETAIKOMA GARANTIJA

- 4.1. Pirkdamas SPC grindis pirkėjas turėtų žinoti apie galimus nežymius vizualinius skirtumus tarp atkurtų medienos ypatybių (pvz., stavių) raštuose ar nuotraukose, esančiose Garanto rinkodaros medžiagoje, ir gaminių, kuriuos siūlo parduoti, spalvos, rėvių rašto ir dydžio. Spalvos skirtumai dėl raštų išdėstymo kompozicijos arba skirtumai išdėstyme ir intensyvume dėl natūralių medienos savybių palyginus su pavyzdžiais arba Garanto katalogų nuotraukomis, ir produktu, kurį įsigijo Pirkėjas, nėra apimtos šia garantija.
- 4.2. Pirkėjas turėtų žinoti, kad skirtingų gamybos lentelių partijų atspalviai gali šiek tiek skirtis. Todėl vienoje patalpoje turėtų būti klojamos vienos gamybos partijos grindys. Gamybos partijos atitiktis patikrinimas turi būti atliktas prieš pradėdant klojimą. Gamybos partijos numeris nurodytas ant SPC grindų pakuotės. Siekiant palengvinti paklotų grindų gamybinės partijos identifikavimą garantiniuose procesuose, po paklojimo rekomenduojama nufotografuoti ir pasilikti pakuotės nuotrauką su gamybos partijos numeriu.
- 4.3. Garanto SPC grindys turi būti naudojamos pagal numatytą paskirtį, kuri priklauso nuo patalpų klasės pagal ISO 10874. Informaciją apie konkrečių SPC grindų paskirtį patalpų klasei galima rasti ant gaminio pakuotės, gaminio duomenų lape ir gaminio aprašyme, kurį galima rasti svetainėje www.barlinek.com.
- 4.4. SPC grindys yra atsparios vandeniui, o tai reiškia, kad trumpalaikis vandens poveikis nepaveiks vientisų lentelių konstrukcinių elementų. Garantija netaikoma gaminio pažeidimams, pvz., grybeliui, pelėsiui, atsiradusiems dėl vandens ar kito skysčio nutekėjimo ant grindų ir po grindimis.
- 4.5. Suteikta garantija neapima taip pat:
 - a. SPC grindų lakuoto, alyvuoto, viršutinio sluoksnio pakitimų atsiradusių dėl normalios grindų eksploatacijos ir natūralaus sunaudojimo ir nutrynimo,
 - b. mechaninių pažeidimų arba įbrėžimų atsiradusių dėl valymo, priežiūros ar naudojimo nesilaikant Klojimo instrukcijų ir SPC grindų naudojimo sąlygų,
 - c. grindų spalvos pakitimų atsiradusių dėl saulės spindulių poveikio, intensyvaus dangos apšvietimo ar senėjimo proceso,
 - d. defektų atsiradusių dėl netinkamo klojimo ar naudojimo nesilaikant rekomendacijų esančių Klojimo instrukcijoje arba SPC grindų naudojimo sąlygose.
 - e. žalų, atsiradusių naudojant grindinio šildymo sistemas, kurių parametrai neatitinka nurodytų klojimo instrukcijoje ir SPC grindų naudojimo ir priežiūros sąlygose, jei tai turėjo įtakos jų susidarymui,
 - f. gaminio, kuris buvo paklotas nepaisant matomų defektų; Matomi defektai yra tie, kurie matomi gaminyje po išpakavimo (pvz., paviršinio sluoksnio defektai arba užtrauktuko pažeidimas, dėl kurio negalima surinkti). Lenteles su matomais defektais reikia atidėti prieš klojant arba klojant ir apie tai pranešti pardavėjui, kad būtų galima pakeisti,
 - g. savarankiškai atliekamų SPC grindų modifikacijų arba taisyčių, jei šie darbai nebuvo suderinti su Garantu,
 - h. gabenimo metu padarytų žalų, išskyrus gabenimą, atliekamą Garanto arba jo užsakymu,
 - i. žalos dėl pastato nusėdimo arba nelygaus grunto,
 - j. defektų, atsiradusių dėl sutepimo (pvz., dėl išsiliejusių skysčių), įbrėžimų ar nešvarumų ant paviršiaus sluoksnio (pvz., atsiradusių dėl baldų perstūmimo, dėl sunaudotų baldų kojelių veltinių dangtelių neiškeitimo, dėl gyvūnų nagų, netinkamų batų, įėjimo kilimėlių ir baldų ratukų iš juodos gumos naudojimo, blizgesio pokyčių ar įlenkimų ant medinių grindų (pvz., dėl daiktų nukritimo ant medinių grindų paviršiaus),

- k. žalų, kurias sukelia netinkama priežiūra ar netinkamų priežiūros priemonių naudojimas,
- l. žalų, padarytų naudojant grindis mikroklimato sąlygomis (pvz., temperatūra, taškinė saulės šviesa), nesilaikant SPC grindų klojimo instrukcijų ir naudojimo bei priežiūros sąlygų,
- m. netolygių šviesos atspindėjimų ant sumontuotos grindų, kurių negalima išmatuoti arba kurie yra matomi tik esant tam tikram apšvietimui arba tam tikru kampu (vizuali medinių grindų apžiūra atliekama stovinčioje padėtyje natūraliomis apšvietimo sąlygomis),
- n. žalų, atsiradusių dėl hidraulinio nuotėkio, įrangos nuotėkio ar potvynių, kurie nėra nuolat taisomi,
- o. žalų, atsiradusių dėl netinkamo laikymo,
- p. žalų, atsiradusių dėl vandens prasiskverbimo per pažeistą, įtrūkusią, vandeniui nepralaidžią drėgmei jungtį lentelių jungtyse su sienomis, voniomis ir dušo kabinomis.

5. SĄLYGOS KLOJIMO VIETOJE

- a. Išsami informacija ir nurodymai apie klojimą ir priežiūrą pateikiami gaminio pakuotėje (SPC grindų pakuotėse) esančioje klojimo instrukcijoje (ikonografijos pavidalu), kurį galima rasti svetainėje www.barlinek.com, taip pat mokomuosiuose vaizdo įrašuose ir grafikuose bei dokumente „SPC grindų naudojimo ir priežiūros sąlygos“, kurį galima rasti svetainėje www.barlinek.com.
- b. Montuotojas privalo laikytis grindų klojimo darbų sąlygas ir atlikimą apibūdinančių sektoriaus standartų ir specifikacijų montavimo taisyklių.
- c. SPC grindų negalima kloti vietose, kuriose yra labai aukšta temperatūra ar drėgmė, pvz.: saunose, baseinuose, dušo padėkluose, voniose ar pan.
- d. PC grindys gali būti klojamos vonios kambariuose ir panašaus tipo patalpose, veikiamose vietinių vandens pusrų, jei visos plokščių kraštų jungtys su kliūtimis, pavyzdžiui, sienomis, voniomis, dušo padėklais, yra užsandarintos lanksčiu vandeniui nelaidžiu mišiniu, pavyzdžiui, sanitariniu silikonu arba pasirinktos spalvos lanksčiu klijų mišiniu.

SPC laminato plūduriuojančios arba klijuojamos klojimo sistemos leidžiamos pagal montavimo instrukcijas, kurias rasite svetainėje www.barlinek.com

Renkantis klijuojamą SPC laminato klojimo sistemą, naudokite atitinkamą rekomenduojamą klijų sistemą, kurią rasite svetainėje www.barlinek.com

6. PRETENZIJOS PATEIKIMAS

- 6.1 Pretenziją reikia pateikti raštinėje formoje arba elektroniniu paštu per vieną mėnesį nuo defekto atsiradimo, kiek galima išsamiai aprašant pretenzijos pagrindą.
- 6.2. Pretenziją galima pateikti Pardavėjui, pas kurį buvo nupirtas produktas arba betarpiškai Garantui. Prie pretenzijos turi būti pridėtas pirkimo įrodymas ir skundo foto dokumentai.
- 6.3. Jei pretenzija pateikiama tiesiogiai Garantui, ji turi būti siunčiamas šiuo adresu: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 arba el. pašto adresu reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl arba claims.kielce@barlinek.com

7. PRETENZIJOS APSVARSTYMO BŪDAI

- a. Dėl pateiktos pretenzijos pagrįstumo patikrinimo Garantą pasilieka sau teisę apžiūrėti pretenzijoje aprašytas grindis jų paklojimo arba laikymo vietoje anksčiau sutartą dieną.
- b. Pretenzija bus apsvarstyta per 2 savaites nuo pretenzijos pateikimo Garantui dienos. Atveju, kai būtina patikrinti grindis pas Pirkėją, pretenzija bus svarstoma nedelsiant po jų patikrinimo, bet ne vėliau kaip per 2 savaites po patikrinimo.
- c. Apie pretenzijos sprendimą Garantą informuoja rašytiniu būdu arba elektroniniu paštu.
- d. Atveju, kai pretenzija pripažinta kaip pagrįsta Garantą pagal savo nuožiūrą gali:
 - 1. pakeisti elementus su defektais į be defektų,

vandeniui
atsparios SPC
grindys

GARANTIJOS LAPAS

**Grindims naudojamoms gyvenamose patalpose ir
viešuosiuose pastatuose**

SPC GRINDŲ GARANTIJOS LAPAS

pirkimo dokumento.....

numeris, pirkimo data.....

gaminio /SPC laminato pavadinimas/.....

(prekės pavadinimas arba gamintojo indeksas, kolekcijos pavadinimas – naudingumo klasė)

klojimo vieta /adresas/.....

garantijos laikotarpis:

25 metai – gyvenamoji statyba, NextStep
kolekcijai

25 metai – gyvenamoji statyba, Home kolekcijai

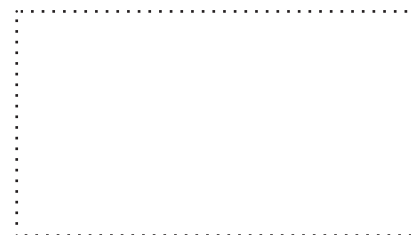
25 metai – gyvenamoji statyba, Living kolekcijai

5 metai – viešosios paskirties statyba, NextStep
kolekcijai

5 metai – viešosios paskirties statyba, Home
kolekcijai

5 metai – viešosios paskirties statyba Living
kolekcijai

Pretenzijos atveju reikia prie paraiškos prijungti pirkimo dokumentą
bei garantinio lapo kopiją ir pateikti pardavėjui arba betarpiškai
įmonei Barlinek SA.



Pardavėjo antspaudas ir parašas