



# CERTIFICATO DI GARANZIA

## CONGRATULAZIONI PER L'ACQUISTO

**Avete scelto un pavimento SPC impermeabile. Il presente certificato fornisce informazioni sui termini e le condizioni di garanzia per il pavimento SPC.**

**Le informazioni dettagliate le linee guida per l'installazione e la manutenzione sono contenute nelle Istruzioni di installazione presenti sull'imballaggio del prodotto (pacco Pavimento SPC) sotto forma di icone inoltre sono disponibili sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) sotto forma di video e grafiche di istruzioni e nel documento Condizioni d'uso e manutenzione del pavimento SPC disponibile sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)**

**Le condizioni di garanzia sono disponibili presso i punti vendita e sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)**

# La società "Barlinek" S.A., con sede a Kielce, garantisce la qualità del pavimento SPC acquistato, d'ora in poi definito "Pavimento SPC" nella Garanzia.

## 1. REGOLE GENERALI DELLA GARANZIA

- 1.1. Barlinek S.A. (di seguito "Garante"), con sede in Polonia, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, garantisce la qualità del Pavimento SPC in conformità con i termini descritti in questo Certificato di Garanzia. Il modello del Certificato di Garanzia è disponibile anche sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Il Garante è responsabile, a titolo di garanzia, per difetti fisici causati da motivi inerenti al pavimento SPC.
- 1.2. I diritti di garanzia spettano all'Acquirente che soddisfa le condizioni specificate nel presente certificato di garanzia.
- 1.3. L'avente diritto e beneficiario di questa garanzia dichiara di aver letto i termini e le condizioni e di accettarne il contenuto.
- 1.4. Il Garante assicura al primo Acquirente (di seguito "Acquirente") che il Pavimento SPC sarà esente da difetti di fabbricazione per il periodo di garanzia.
- 1.5. Il Garante avverte l'Acquirente che il Pavimento SPC è fabbricato per replicare il più fedelmente possibile le differenze cromatiche naturali e le caratteristiche del legno. L'Acquirente/installatore del pavimento deve effettuare un'adeguata selezione dei pannelli e scegliere un addatto posizionamento cromatico dei pannelli, prima dell'installazione. E' necessario ispezionare i pannelli per eventuali danni meccanici o altri difetti visibili al fine di eliminarli prima dell'installazione. Le contestazioni sui difetti visibili prima dell'installazione, nel caso in cui tali pannelli siano stati installati, non verranno considerate.
- 1.6. È importante ricordare che, nonostante l'impermeabilità del Pavimento SPC, un'esposizione prolungata dei pannelli ad un'umidità elevata può causare danni agli elementi circostanti, come: muri, altri pavimenti, arredamenti, mobili, pavimentazioni, battiscopa, materiali di finitura, componenti dell'impianto di riscaldamento a pavimento o altri elementi che non fanno parte del Pavimento SPC. I danni possono derivare dalla formazione di funghi e muffe a causa di una prolungata esposizione all'acqua o all'umidità.
- 1.7. Il Garante consiglia di mantenere una scorta aggiuntiva del Pavimento SPC dell'installazione originale (almeno una confezione intera) per eventuali future esigenze di riparazione o sostituzione.

## 2. OGGETTO DELLA GARANZIA

- 2.1. Il periodo di validità della garanzia decorre dalla data di acquisto ed è il seguente:
  - 25 anni per uso residenziale, per la collezione NextStep
  - 25 anni per uso residenziale, per la collezione Home
  - 25 anni per uso residenziale, per la collezione Living
  - 5 anni per uso pubblico, per la collezione NextStep
  - 5 anni per uso pubblico, per la collezione home
  - 5 anni per uso pubblico, per la collezione Living
- 2.2. Il Garante conferma che il Pavimento SPC soddisfa i requisiti derivanti dalla Dichiarazione di Prestazione e dalla Scheda Tecnica del Prodotto, disponibili per il download dal sito web del Garante [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- 2.3. La garanzia copre:
  - la durabilità dello strato di usura del pavimento a condizione che sia utilizzato conformemente alla sua destinazione d'uso,
  - la durabilità della struttura del pavimento,
  - la qualità della finitura (inclusi (dimensioni e allineamento degli elementi) conformemente alla Norma EN 16511.

## 3. CONDIZIONI DI GARANZIA

- 3.1. Questa garanzia è valida a condizione che l'Acquirente notifichi al

Garante il difetto riscontrato prima della scadenza del periodo di garanzia. La concessione e validità della garanzia dipendono dal rispetto delle norme e raccomandazioni relative allo stoccaggio, installazione, manutenzione ed uso, contenute nelle Istruzioni di installazione presente sull'imballaggio del prodotto (scatola dei pannelli SPC) sotto forma di icone. Inoltre, video e grafiche di istruzioni sono disponibili sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com), e nel documento Condizioni d'uso e manutenzione del pavimento SPC, anch'esso disponibile sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

- 3.2. La prova d'acquisto del Pavimento SPC è necessaria per usufruire dei diritti derivanti dalla presente garanzia.
  - 3.3. Si raccomanda che l'installazione venga eseguita da installatori qualificati, dotati di attrezzatura adeguata e delle conoscenze necessarie per l'installazione dei pavimenti SPC.
  - 3.4. Queste condizioni di garanzia si applicano esclusivamente al primo Acquirente che utilizza il Pavimento SPC
  - 3.5. È responsabilità dell'Acquirente e dell'installatore verificare il Pavimento SPC Barlinek prima dell'installazione in conformità alle linee guida del settore, in particolare di verificare la coerenza dei lotti di produzione dei pannelli indicati sull'imballaggio, il tipo di finitura, le dimensioni rispetto all'ordine, e l'assenza di difetti visibili. La garanzia è esclusa in caso di installazione di: a) pannelli con difetti visibili, b) pannelli che visibilmente non corrispondono all'ordine dell'Acquirente.
- ## 4. CASI NON COPERTI DALLA GARANZIA
- 4.1. Acquistando il Pavimento SPC l'Acquirente dovrebbe essere consapevole delle possibili piccole differenze visive tra il colore, il disegno delle venature e la grandezza delle caratteristiche del legno riprodotte (come nodi), sui campioni o le foto presenti nei materiali di marketing del Garante, e i prodotti effettivamente offerti in vendita. Differenze dovute alla specificità della composizione dei disegni e variazioni nella disposizione o saturazione delle caratteristiche del legno riprodotte tra i campioni o le foto di catalogo del Garante, e il prodotto acquistato dall'Acquirente, non costituiscono difetti.
  - 4.2. L'Acquirente dovrebbe essere consapevole che tra i diversi lotti di produzione dei pannelli possono esserci lievi differenze di tonalità. Pertanto, all'interno di un singolo ambiente, si dovrebbero installare pavimenti provenienti dallo stesso lotto di produzione. Il controllo della coerenza del lotto di produzione deve essere effettuato prima dell'inizio dell'installazione. Il numero del lotto di produzione è indicato sulla confezione del Pavimento SPC. Per facilitare l'identificazione del lotto di produzione dei pavimenti installati nei processi post-vendita, si raccomanda di fotografare e conservare l'immagine della confezione con il numero del lotto di produzione dopo l'installazione.
  - 4.3. I pavimenti SPC del Garante devono essere utilizzati in conformità con la destinazione d'uso derivante dalla classe di utilizzo degli ambienti secondo la norma ISO 10874. L'informazione sulla destinazione di un determinato Pavimento SPC alla classe d'uso degli ambienti si trova sulla confezione del prodotto, nella scheda tecnica del prodotto e nella descrizione del prodotto disponibile sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
  - 4.4. I pavimenti SPC sono impermeabili, il che significa che un'esposizione temporanea all'acqua non avrà effetto sugli elementi strutturali integrali dei pannelli. La garanzia non copre i danni al prodotto come la comparsa di muffa o funghi, causati da acqua stagnante o altri liquidi che, a seguito di fuoriuscite, si sono infiltrati nel sottofondo sotto il pavimento.
  - 4.5. Inoltre, la garanzia non copre:
    - a. Cambiamenti dello strato superficiale del Pavimento SPC derivanti dal normale utilizzo e dalla naturale usura e abrasione.
    - b. Danni meccanici o graffi causati da pulizia, manutenzione o utilizzo non conforme alle Istruzioni di Installazione e alle Condizioni d'uso e manutenzione dei Pavimenti SPC.
    - c. Cambiamenti di colore dei pavimenti causati da esposizione ai raggi solari, illuminazione intensa o processi di invecchiamento

- del rivestimento di finitura.
- d. Difetti derivanti da un'installazione errata o da un utilizzo del pavimento in condizioni non conformi a quelle riportate nelle Istruzioni di Installazione o nelle Condizioni d'uso e manutenzione dei Pavimenti SPC.
  - e. Danni derivanti dall'utilizzo di sistemi di riscaldamento a pavimento con parametri non conformi a quelli specificati nelle Istruzioni di Installazione e nelle Condizioni d'uso e manutenzione dei Pavimenti SPC, se ciò ha influenzato il loro verificarsi.
  - f. Prodotti che, nonostante i difetti visibili, sono stati installati; i difetti visibili sono quelli che possono essere rilevati nel prodotto dopo il suo disimballaggio (ad esempio, difetti dello strato superficiale o danni al sistema di incastro che impediscono l'installazione). I pannelli con difetti visibili devono essere messi da parte prima o durante l'installazione e segnalati al venditore per consentirne la sostituzione.
  - g. Modifiche o riparazioni del Pavimento SPC effettuate dall'utente senza previa approvazione del Garante.
  - h. Danni derivanti dal trasporto, eccetto quando effettuato dal Garante o su sua commissione.
  - i. Danni causati da assestamento dell'edificio o da un sottofondo irregolare.
  - j. Danni causati da macchie (ad esempio, da liquidi versati), graffi o sporco sullo strato superficiale (ad esempio, causati dal movimento dei mobili, mancata sostituzione dei feltrini usurati sotto i piedini dei mobili, graffi da animali, uso di calzature inadeguate, tappetini d'ingresso e ruote di mobili in gomma nera, variazioni di lucentezza o ammaccature sulla superficie del pavimento (ad esempio causate dalla caduta di oggetti)).
  - k. Danni causati da manutenzione impropria o uso di prodotti di manutenzione inadeguati.
  - l. Danni causati dall'uso del pavimento in condizioni microclimatiche (ad esempio temperatura, esposizione al sole puntuale) non conformi alle Istruzioni di Installazione e alle Condizioni d'uso e manutenzione dei Pavimenti SPC.
  - m. Effetti di riflessi di luce non uniformi sul pavimento installato che non possono essere misurati o che sono visibili solo sotto specifiche condizioni di illuminazione o angolazioni (il controllo visivo del pavimento installato avviene in posizione eretta in condizioni di luce naturale).
  - n. Danni causati da perdite idrauliche non eliminate tempestivamente, fuoriuscite da apparecchiature o alluvioni.
  - o. Danni derivanti da un immagazzinamento improprio.
  - p. Danni causati dall'infiltrazione di acqua attraverso una barriera contro l'umidità danneggiata, screpolata o non impermeabile nei punti di giunzione dei pannelli con i muri, la vasca da bagno o la cabina doccia.

## 5. CONDIZIONI NEL LUOGO DI INSTALLAZIONE

- a. Le condizioni nel luogo di installazione relative a temperatura, umidità del sottofondo e dell'aria sono specificate dal Garante nelle Istruzioni di Installazione presenti sull'imballaggio del prodotto (confezione dei Pavimenti SPC) sotto forma di icone e nei video e grafiche di istruzioni disponibili sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com), così come nel documento Condizioni d'uso e manutenzione del pavimento SPC disponibile sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- b. L'installatore è obbligato a rispettare le regole di installazione definite nelle norme e specifiche settoriali che descrivono le condizioni per l'inizio e l'esecuzione dei lavori di installazione.

- c. I pavimenti SPC non devono essere installati in luoghi con temperature o umidità molto elevate, come: saune, piscine, piatti doccia, vasche da bagno o simili.
- d. I pavimenti SPC possono essere installati in bagni e ambienti simili esposti a schizzi d'acqua puntuali sulla superficie del pavimento, a condizione che tutte le giunzioni dei bordi dei pannelli con ostacoli come muri, vasche e cabine doccia siano sigillate con un materiale elastico impermeabile, ad esempio silicone sanitario o adesivo elastico nel colore scelto. È consentito il sistema di installazione flottante o con adesivo dei pannelli SPC secondo le istruzioni di installazione presenti sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Scegliendo il sistema di installazione con adesivo dei pannelli SPC, è necessario utilizzare il sistema adesivo appropriato e raccomandato disponibile sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

## 6. SEGNALAZIONE DEI RECLAMI

- 6.1. Il reclamo deve essere presentato per iscritto o via email entro un mese dalla data di scoperta del presunto difetto, descrivendo nel modo più dettagliato possibile le cause del reclamo.
- 6.2. Il reclamo può essere presentato al Rivenditore presso il quale il prodotto è stato acquistato o direttamente al Garante. Al reclamo devono essere allegati la prova d'acquisto e la documentazione fotografica del reclamo.
- 6.3. Nel caso in cui il reclamo venga presentato direttamente al Garante, deve essere inviato all'indirizzo: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, oppure agli indirizzi email [reklamacje.kielce@barlinek.com](mailto:reklamacje.kielce@barlinek.com), [biuro@barlinek.com.pl](mailto:biuro@barlinek.com.pl) o [claims.kielce@barlinek.com](mailto:claims.kielce@barlinek.com).

## 7. MODALITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI

- a. Per verificare la fondatezza del reclamo, il Garante si riserva il diritto di ispezionare il pavimento contestato nel luogo in cui è installato o conservato, in una data precedentemente concordata.
- b. Il reclamo sarà esaminato entro 2 settimane dalla data della segnalazione al Garante. Nel caso in cui sia necessario effettuare un'ispezione dal Cliente, il reclamo sarà esaminato immediatamente dopo l'ispezione, ma non oltre 2 settimane dalla data del suo completamento.
- c. Il Garante informerà per iscritto o via email le modalità di gestione del reclamo.
- d. Se il reclamo è riconosciuto fondato, il Garante può, a sua discrezione:
  - 1. sostituire gli elementi difettosi con altri privi di difetti,
  - 2. eliminare gratuitamente i difetti riscontrati o coprire il costo documentato per la loro rimozione,
  - 3. offrire un risarcimento economico nel caso in cui l'eliminazione del difetto fosse impossibile o richiedesse costi eccessivi, considerando il valore del Pavimento SPC, il tipo e la gravità del difetto riscontrato.

# CERTIFICATO DI GARANZIA

**Per pavimenti utilizzati in ambienti residenziali ed edifici di pubblico utilizzo**

## CERTIFICATO DI GARANZIA DEL PAVIMENTO SPC

**numero del documento d'acquisto:** .....

**data d'acquisto:** .....

**nome del prodotto /pannello SPC/** .....

(nome commerciale o codice del produttore, nome della collezione – classe d'uso)

**luogo d'installazione /indirizzo:** .....

.....

**periodo di garanzia:**

- 25 anni** – uso residenziale, per la collezione NextStep
- 25 anni** – uso residenziale, per la collezione Home
- 25 anni** – uso residenziale, per la collezione Living
- 5 anni** – uso pubblico, per la collezione NextStep
- 5 anni** – uso pubblico, per la collezione Home
- 5 anni** – uso pubblico, per la collezione Living



Timbro e firma del Venditore

In caso di reclamo, è necessario allegare la prova d'acquisto alla segnalazione e presentarla al Venditore o direttamente a Barlinek SA.