



# GARANCIAKÁRTYA

## GRATULÁLUNK A VÁSÁRLÁSHOZ

Ön egy vízálló SPC padlót választott.

Ez a kártya tájékoztatást nyújt az SPC padlóra vonatkozó garancia feltételeiről.

Részletes információk és útmutatók a telepítésről és a karbantartás módjáról a termék csomagolásán (SPC padlócsomagok) piktogramként elhelyezett **TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ**ban, valamint a [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) oldalon található oktatóvideók és grafikai útmutatók formájában, továbbá a [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) oldalon elérhető SPC padló **HASZNÁLATI ÉS KARBANTARTÁSI** feltételek dokumentumban található meg.

A garancia feltételei a forgalmazási pontokon, valamint a [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) oldalon érhetők el.

## A Barlinek S.A. székhelye Kielce, minőségi garanciát vállal a vásárolt SPC padlóburkolatra.

### A továbbiakban „SPC padló”.

#### 1. ÁLTALÁNOS GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

- 1.1. A Barlinek S.A. (a továbbiakban „Garanciavállaló”) székhelye: Lengyelország, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, minőségi garanciát vállal az SPC padlóra a jelen Garanciakártyán leírt feltételek szerint. A Garanciakártya mintája elérhető a [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) oldalon is. A Garanciavállaló felelőssége a vállalt garancia alapján az SPC padló belső okokból eredő fizikai hibáira terjed ki.
- 1.2. A garanciára jogosult a Vásárló, aki megfelel a jelen garanciában előírt feltételeknek
- 1.3. A jelen garanciát igénybe vevő és jogosult személy nyilatkozik, hogy megismerte a garancia feltételeit és elfogadja annak tartalmát.
- 1.4. A Garanciavállaló biztosítja az elsődleges Vásárlót (a továbbiakban: „Vásárló”), hogy az SPC padló a garancia időtartama alatt a gyártási hibáktól mentes lesz.
- 1.5. A Garanciavállaló felhívja a Vásárló figyelmét, hogy az SPC padló úgy készül, hogy a lehető leghűbben tükrözze a fa természetes színárnyalatait és jellemzőit. A Vásárlónak/szerelőnek alaposan át kell vizsgálnia a padlópanelekat, és a telepítés előtt ki kell választania a megfelelő elrendezést a padlón a színek végett. Az összeszerelés előtt alaposan meg kell vizsgálni a panelekat mechanikai sérülések és más látható hibák tekintetében, hogy azokat ki lehessen zárni a telepítésből. Olyan panelek esetében, amelyeknél a hibák láthatóak voltak a telepítés előtt, és amelyek ennek ellenére be lettek szerelve, a reklamáció nem lesz elfogadva.
- 1.6. Fontos tudni, hogy függetlenül az SPC padló vízállóságától, a hosszú távú és fokozott páratartalom károsíthatja a telepítés környezetét, például: falakat, más padlókat, berendezéseket, bútorokat, aljzatokat, szegélyléceket, befejező anyagokat, padlófűtési elemeket, vagy más, az SPC padló részét nem képező dolgokat. Az ilyen károk a víz vagy nedvesség hosszantartó kitettsége miatti gomba- és penészképződésből adódhatnak.
- 1.7. A Garanciavállaló javasolja, hogy a jövőbeli javítások vagy cserék céljából tartsanak meg egy további készletet/csomagot az eredeti SPC padlóból (legalább egy teljes dobozt).

#### 2. A GARANCIA TÁRGYA

- 2.1. A garancia érvényességi ideje a vásárlás dátumától kezdődik és az alábbiak szerint alakul:
  - 25 év – lakossági használat, NextStep kollekción esetén
  - 25 év – lakossági használat, Home kollekción esetén
  - 25 év – lakossági használat, Living kollekción esetén
  - 5 év – nem lakossági használat/középületek esetén, NextStep kollekción
  - 5 év – nem lakossági használat/középületek esetén, Home kollekción
  - 5 év – nem lakossági használat/középületek esetén, Living kollekción
- 2.2. A Garanciavállaló megerősíti, hogy az SPC padló megfelel a Használati Tulajdonságok Nyilatkozatában és a Termék Műszaki Adatlapján foglalt követelményeknek, amelyek letölthetők a Garanciavállaló weboldaláról: [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)
- 2.3. A garancia kiterjed:
  - a padló használati rétegének tartósságára rendeltetésszerű használat esetén,
  - a padló szerkezetének tartósságára,
  - a kivitelezés minőségére (beleértve a méretek és az elemek

#### 3. A GARANCIA FELTÉTELEI

- 3.1. A garancia érvényes, amennyiben a Vásárló értesíti a Garanciavállalót a felfedezett hibáról a garanciaidő lejártá előtt. A garancia megadása és érvényessége függ a tárolásra, szerelésre, ápolásra és működtetésre vonatkozó előírások és ajánlások betartásától, melyek a termék csomagolásán (SPC padlócsomag) ikonográfiai formában, a [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) oldalon elérhető oktatófilmek és grafikai útmutatók, valamint az SPC padló Használati és karbantartási feltételek dokumentumban találhatóak.
- 3.2. Az SPC padló megvásárlását igazoló bizonylat a garancia érvényesítéséhez szükséges alapkokumentum.
- 3.3. Ajánlott, hogy a telepítést szakképesítéssel rendelkező szerelők végezzék, akik rendelkeznek a megfelelő felszereléssel és ismeretekkel az SPC padlók telepítése terén.
- 3.4. Jelen garanciafeltételek kizárólag az SPC padló eredeti Vásárlójára vonatkoznak, aki annak használója.
- 3.5. A Vásárló és a szerelő feladata, hogy a Barlinek SPC padlót a telepítés előtt az iparági útmutatóknak megfelelően ellenőrizze, beleértve különösen a csomagoláson feltüntetett gyártási tételszám egyezőségét, a befejezés típusát, a méreteket a rendeléshez viszonyítva, valamint látható hibák szempontjából. A garancia nem érvényes: a) látható hibákkal rendelkező panelek telepítése esetén, b) olyan panelek telepítésekor, amelyek nyilvánvalóan nem felelnek meg a Vásárló rendelésének.

#### 4. A GARANCIA ÁLTAL NEM FEDETT ESETEK

- 4.1. Az SPC padló vásárlásakor a Vásárlónak tisztában kell lennie azzal, hogy lehetnek kisebb vizuális eltérések a szín, az ereszmentázat és a fa jellemzőinek (pl. csomók) megjelenése között a Garanciavállaló marketinganyagain található minták vagy képek és az általa eladásra kínált termékek között. A minták kompozíciójának sajátosságaiból, valamint a fa jellemzőinek elhelyezkedése vagy telítettsége közötti különbségekből adódó eltérések a Garanciavállaló katalógusképei és a Vásárló által megvásárolt termék között nem minősülnek hibának.
- 4.2. A Vásárlónak tisztában kell lennie azzal, hogy a panelek különböző gyártási tételei között lehetnek enyhe árnyalatbeli különbségek. Ezért egyetlen helyiségben érdemes egy gyártási tételből származó padlókat telepíteni. A gyártási tételszám (batch number) egyezőségét a telepítés megkezdése előtt ellenőrizni kell. A gyártási tételszám az SPC padló csomagolásán található. Az eladást követő folyamatokban a gyártási tételszám könnyebb azonosítása érdekében javasolt a csomagolás tételszámának fényképét elkészíteni és megőrizni a telepítés után.
- 4.3. A Garanciavállaló SPC padlóit az ISO 10874 szerinti helyiségek használati osztályainak megfelelően kell használni. Az adott SPC padló rendeltetési használati osztályának információi a termék csomagolásán, a termék műszaki adatlapján és a termék [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) oldalon elérhető leírásában találhatóak.
- 4.4. Az SPC padlók vízállóak, ami azt jelenti, hogy az eseti vízköttség nem befolyásolja a panelek integrált szerkezeti elemeit. A garancia nem terjed ki a termékkárosodásra, például a párásodásra vagy penészesedésre, amely a padló alatti alapra került víz vagy más kiömlött folyadék miatt alakulhat ki.
- 4.5. A garancia nem terjed ki továbbá:
  - a. Az SPC padló felső rétegének változásaira, amelyek a normál használatból és a természetes kopásból, valamint elhasználódásból erednek.
  - b. Mechanikai sérülésekre vagy karcolásokra, amelyek a nem megfelelő tisztítás, karbantartás vagy az SPC padlók Felszerelési Útmutatójában és a Használati és Karbantartási Feltételekben leírtaknak nem megfelelő használatból adódnak.
  - c. A padlók színváltozására, amelyet a napfény, intenzív világítás

vagy a felület befejező rétegének öregedési folyamatai okoznak.

- d. Hibákra, amelyek hibás telepítésből vagy az SPC padló nem megfelelő körülmények közötti használatából erednek, amelyek nem felelnek meg az Felszerelési Útmutató, illetve a Használati és Karbantartási Feltételek előírásainak.
- e. Azokból a sérülésekből, amelyek a telepítési és használati útmutatóban megadottnál eltérő paraméterekkel rendelkező padlófűtési rendszerek alkalmazásából erednek, amennyiben ezek hatással voltak a károk kialakulására.
- f. A termékre, amelyet látható hibák ellenére telepítettek; A látható hibák azok, amelyek a termék kicsomagolása után észlelhetők (pl. a felső réteg hibái vagy a telepítést megakadályozó zárhibák). Látható hibákkal rendelkező paneleket el kell különíteni a telepítés előtt vagy alatt, és jelenteni kell az eladónak a cseréhez.
- g. Az SPC padló módosítására vagy javítására a felhasználó által, ha a munkákat nem egyeztetették a Garanciavállalóval.
- h. A szállítás során bekövetkező károokra, kivéve, ha a szállítást a Garanciavállaló végezte vagy rendelte meg.
- i. Az épület süllyedése vagy egyenetlen alap miatt bekövetkezett károokra.
- j. A foltok (pl. kiömlött folyadékok), karcok vagy felső réteg szennyeződések miatt bekövetkezett károokra (pl. bútorok mozgatása, filc hiánya a bútorlábakról, állati karmok, nem megfelelő lábbelik, sötét gumibevonatú lábtörők és bútorkerekek használata okozta), a padló felületének fényességváltozására vagy benyomódásaira (pl. nehéz tárgyak padlóra esése miatt).
- k. A nem megfelelő karbantartás vagy helytelen ápolószerek használatából eredő károokra.
- l. Azokra a károokra, amelyek a padló nem megfelelő mikroklíma körülmények (pl. hőmérséklet, helyi napsugárzás) melletti használatából erednek, amelyek nem felelnek meg a Felszerelési Útmutató és a Használati és Karbantartási Feltételek előírásainak.
- m. Az egyenlőtlen fényvisszaverődés hatásaira a telepített padlón, amelyeket nem lehet mérni vagy csak bizonyos világítási körülmények között vagy adott szögben látszanak (a telepített padló vizuális ellenőrzését álló helyzetben, természetes világításnál kell végezni).
- n. Azokra a károokra, amelyeket folyamatosan nem javított vízszivárgások, készülékek szivárgásai vagy folyamatos vízkitettség okoznak.
- o. A nem megfelelő tárolásból eredő károokra.
- p. Azokra a károokra, amelyek a víz átszivárgásából adódnak a sérült, repedt, nem vízálló nedvességzáró rétegen a panelek és a falak, kádak, zuhanyfülkék csatlakozásainál.

## 5. A TELEPÍTÉSI HELY FELTÉTELEI

- A telepítési helyre vonatkozó hőmérsékleti, aljzati és levegő páratartalmi feltételeket a Garanciavállaló az SPC padlócsomagoláson található ikonográfiai formában, a [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) oldalon elérhető oktatóvideók és grafikai útmutatók, valamint az SPC padló Használati és Karbantartási Feltételek dokumentumban határozza meg.
- A szerelő köteles betartani a telepítés megkezdésének és végrehajtásának feltételeit leíró ipari szabványokat és előírásokat.
- Az SPC padlót nem szabad nagyon magas hőmérsékletű vagy páratartalmú helyeken telepíteni, mint például szaunák, medencék, zuhanytálcák, fürdőkádkak vagy hasonló helyek.
- Az SPC padlók telepítése lehetséges fürdőszobákban és hasonló vízfröccsenésnek kitett helyiségekben, feltéve hogy a panelek éléinek minden csatlakozását rugalmas vízálló tömítőanyaggal, mint például szaniter szilikonnal vagy

színezett rugalmas ragasztómasszával megfelelően szigetelik a falak, kádak, zuhanytálca burkolatok és más akadályok körül. Az SPC panelek úszó vagy ragasztott rendszerű telepítése megengedett a [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) oldalon található telepítési útmutató szerint.

- Az SPC panelek ragasztott rendszerű telepítésekor az oldalon ajánlott, megfelelő ragasztórendszert kell alkalmazni.

## 6. REKLAMÁCIÓ BEJELENTÉSE

- 6.1 A reklamációt írásban vagy elektronikus levélben kell benyújtani a feltételezett hiba felfedezésétől számított egy hónapon belül, részletesen leírva a reklamáció alapját.
- 6.2. A reklamáció benyújtható a termék értékesítőjéhez, akinél a terméket vásárolták, vagy közvetlenül a Garanciavállalóhoz. A bejelentéshez mellékelni kell a vásárlást igazoló bizonylatot, valamint a reklamáció fényképes dokumentációját.
- 6.3. Amennyiben a reklamációt közvetlenül a Garanciavállalóhoz nyújtják be, azt az alábbi címre kell küldeni: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, vagy az alábbi e-mail címek egyikére: reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl vagy claims.kielce@barlinek.com.

## 7. REKLAMÁCIÓ ELBÍRÁLÁSÁNAK MÓDJAI

- a. A reklamáció jogosultságának ellenőrzése érdekében a Garanciavállalónak jogában áll megtekinteni a reklamált padlót a telepítés vagy tárolás helyszínén, előre egyeztetett időpontban.
- b. A reklamációt a Garanciavállalónak való benyújtástól számított 2 héten belül bírálják el. Ha szükséges a Vásárlónál történő helyszíni ellenőrzés, a reklamációt az ellenőrzés elvégzése után azonnal, de legkésőbb az ellenőrzés befejezésétől számított 2 héten belül bírálják el.
- c. A reklamáció elintézésének módjáról a Garanciavállaló írásban vagy elektronikus levélben értesíti a Vásárlót.
- d. Ha a reklamáció indokolt, a Garanciavállaló saját belátása szerint a következőket teheti:
  - 1. Kicséréli a hibás elemeket,
  - 2. Díjmentesen kijavítja a megállapított hibákat vagy megtéríti a hiba kijavításának igazolt költségét,
  - 3. Pénzügyi kártérítést fizet, ha a hiba kijavítása lehetetlen vagy aránytalanul nagy költségeket igényelne az SPC padló értékét, valamint a hiba típusát és jelentőségét figyelembe véve.

# GARANCIAKÁRTYA

## Lakóhelyiségekben és középületekben használt padlókhoz

### SPC PADLÓ GARANCIAKÁRTYA

vásárlási dokumentum száma.....

vásárlás dátuma.....

termék/ SPC panel neve .....

(kereskedelmi név vagy gyártói azonosító, kollekciónév – használati osztály)

telepítés helye/cím .....

#### garancia időszak:

**25 év** – lakossági használat, NextStep kollekciónál esetén

**25 év** – lakossági használat, Home kollekciónál esetén

**25 év** – lakossági használat, Living kollekciónál esetén

**5 év** – nem lakossági használat esetén, NextStep kollekciónál

**5 év** – nem lakossági használat esetén, Home kollekciónál

**5 év** – nem lakossági használat esetén, Living kollekciónál



Eladó bélyegzője és aláírása

Reklamáció esetén a reklamációhoz csatolni kell a vásárlási bizonylatot, és azt be kell mutatni az Eladónak vagy közvetlenül a Barlinek SA-nak.