



JAMSTVENA KARTICA

ČESTITAMO NA KUPNJI

Odabrali ste vodootporni SPC pod.

Ova kartica sadrži informacije o uvjetima jamstva za SPC pod.

Detaljne informacije i smjernice o ugradnji i načinu njege nalaze se u Uputama za montažu na pakiranju proizvoda (paket SPC poda) u obliku ikonica, kao i na stranici www.barlinek.com u obliku videozapisa i grafičkih uputa te u dokumentu "Uvjeti upotrebe i njege SPC poda" dostupnom na stranici

www.barlinek.com

Uvjeti jamstva dostupni su na prodajnim mjestima te na stranici www.barlinek.com

Tvrtka "Barlinek" S.A. sa sjedištem u Kielcu izdaje jamstvo kvalitete za kupljeni SPC pod, u daljnjem tekstu jamstva "SPC pod"

1. OPĆI UVJETI JAMSTVA

- 1.1. Barlinek S.A. (dalje u tekstu „Jamac“), sa sjedištem u Poljskoj, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, daje jamstvo kvalitete za SPC pod u skladu s uvjetima opisanim u ovoj Jamstvenoj kartici. Predložak Jamstvene kartice također je dostupan na stranici www.barlinek.com. Odgovornost Jamca za dano jamstvo pokriva fizičke greške koji potječu iz samog SPC poda.
- 1.2. Na jamstvo ima pravo Kupac koji ispunjava uvjete navedene u ovom jamstvu.
- 1.3. Ovlaštenik i korisnik ovog jamstva izjavljuje da je upoznat s njegovim uvjetima i prihvaća njegov sadržaj.
- 1.4. Jamac jamči prvotnom Kupcu (dalje „Kupac“) da će SPC pod biti bez proizvodnih grešaka tijekom jamstvenog razdoblja.
- 1.5. Jamac skreće pažnju Kupca da je SPC pod proizveden tako da što vjernije imitira prirodne razlike u bojama i karakteristikama koje se javljaju u drvetu. Kupac/montažer poda treba provesti odgovarajuću selekciju podnih panela i prije montaže uskladiti boje panela na podu. Prije montaže također treba pregledati panele radi utvrđivanja mehaničkih oštećenja i drugih vidljivih grešaka kako bi se isti uklonili. Reklamacije na vidljive greške prije montaže neće biti uvažene, ukoliko su ti paneli ugrađeni.
- 1.6. Treba imati na umu da, bez obzira na vodootpornost SPC poda, dugotrajna i povećana vlažnost koja djeluje na panele može uzrokovati oštećenja okolnih mjesta montaže, kao što su: zidovi, druge podne obloge, oprema, namještaj, podovi, lajsne, završni materijali, elementi podnog grijanja ili drugi, koji nisu dio SPC poda. Oštećenja mogu nastati zbog razvoja gljivica i plijesni uslijed produžene izloženosti vodi ili vlazi.
- 1.7. Jamac preporučuje zadržavanje dodatne zalihe SPC poda iz prvotne instalacije (minimalno jedna cijela kutija) za potrebe budućih popravaka ili zamjena.

2. PREDMET JAMSTVA

- 2.1. Razdoblje trajanja jamstva računa se od datuma kupnje i iznosi:
 - 25 godina – stambene zgrade, za kolekciju NextStep
 - 25 godina – stambene zgrade, za kolekciju Home
 - 25 godina – stambene zgrade, za kolekciju Living
 - 5 godina – javne zgrade, za kolekciju NextStep
 - 5 godina – javne zgrade, za kolekciju Home
 - 5 godina – javne zgrade, za kolekciju Living
- 2.2. Jamac potvrđuje da SPC pod ispunjava zahtjeve iz Deklaracije o svojstvima proizvoda kao i iz Tehničke kartice proizvoda, koji su dostupni za preuzimanje s web stranice Jamca www.barlinek.com
- 2.3. Jamstvo obuhvaća:
 - trajnost korisnog sloja poda pri njegovoj uporabi u skladu s namjenom,
 - trajnost konstrukcije poda,
 - kvalitetu završne obrade (uključujući dimenzije, međusobno uklapanje elemenata) u skladu s normom EN 16511.

3. UVJETI JAMSTVA

- 3.1. Ovo jamstvo vrijedi pod uvjetom da Kupac obavijesti Jamca o otkrivenim greškama prije isteka jamstvenog roka. Uvjet za davanje i valjanost jamstva je poštivanje pravila i preporuka za skladištenje, ugradnju, njegu i korištenje, sadržanih u Uputama za montažu navedenim na pakiranju proizvoda (paket SPC poda) u obliku ikonica, u formatima video zapisa i grafičkih uputa dostupnih na stranici www.barlinek.com, kao i u dokumentu Uvjeti korištenja i njege SPC poda, dostupnom na stranici www.barlinek.com.
- 3.2. Osnova za ostvarivanje prava iz ovog jamstva je dokaz o kupnji SPC poda.

- 3.3. Preporučuje se da montažu izvedu kvalificirani montažeri s odgovarajućom opremom i znanjem s područja ugradnje SPC podova.
- 3.4. Ovi uvjeti jamstva odnose se isključivo na prvotnog Kupca koji je korisnik SPC poda.
- 3.5. Obveza Kupca i montažera je provjeriti Barlinek SPC pod prije montaže u skladu s industrijskim smjernicama, posebno provjeriti usklađenost proizvodnih serija panela označenih na pakiranju, vrstu završne obrade, dimenzije u odnosu na narudžbu i u smislu vidljivih grešaka. Jamstvo je isključeno u slučaju montaže: a) panela s vidljivim greškama, b) panela koji su očito neusklađeni s narudžbom Kupca.

4. SLUČAJEVI KOJI NISU POKRIVENI JAMSTVOM

- 4.1. Prilikom kupnje SPC poda, Kupac bi trebao biti svjestan mogućih manjih vizualnih razlika između boje, uzorka godova i veličine prikazanih karakteristika drva (npr. čvorova) na uzorcima ili fotografijama u marketinškim materijalima Jamca i proizvoda koje on nudi na prodaju. Razlike koje proizlaze iz specifičnosti kompozicije uzoraka te razlike u rasporedu i zasićenju prikazanih karakteristika drva između uzoraka ili kataloških fotografija Jamca i proizvoda kupljenog od strane Kupca ne predstavljaju grešku.
- 4.2. Kupac treba biti svjestan da između različitih proizvodnih serija panela mogu postojati male razlike u nijansama boja. Stoga bi se unutar jedne prostorije trebali postavljati podovi iz jedne proizvodne serije. Provjera usklađenosti proizvodne serije treba se provesti prije početka montaže. Broj proizvodne serije naveden je na pakiranju SPC poda. Radi lakše identifikacije proizvodne serije ugrađenih podova u procesima poslije prodaje, preporučuje se izrada i čuvanje fotografije pakiranja s brojem proizvodne serije nakon montaže.
- 4.3. SPC podovi Jamca trebaju se koristiti u skladu s njihovom namjenom prema klasi prostorija u skladu s ISO 10874. Informacija o namjeni određenog SPC poda u klasi prostorija nalazi se na pakiranju proizvoda, u tehničkoj kartici proizvoda te u opisu proizvoda dostupnom na stranici www.barlinek.com.
- 4.4. SPC podovi su vodootporni, što znači da kratkotrajna izloženost vodi neće utjecati na integralne konstrukcijske elemente panela. Jamstvo ne pokriva štete na proizvodu, npr. pojavu plijesni, zbog zaostale vode ili druge tekućine koja je prolivena ispod podloge.
- 4.5. Jamstvo ne obuhvaća:
 - a. promjene u gornjem sloju SPC poda koje proizlaze iz normalne uporabe i prirodnog trošenja i habanja,
 - b. mehanička oštećenja ili ogrebotine nastale uslijed čišćenja, održavanja ili korištenja na način koji nije u skladu s Uputama za montažu i Uvjetima korištenja i njege SPC podova,
 - c. promjene boje podova uzrokovane izlaganjem sunčevim zračenjem, intenzivnim osvjetljenjem ili procesima starenja završne obloge
 - d. greške nastale zbog nepravilne montaže ili korištenja poda u uvjetima koji nisu u skladu s Uputama za montažu ili Uvjetima korištenja i njege SPC podova,
 - e. oštećenja nastala zbog korištenja sustava podnog grijanja s parametrima koji nisu u skladu s onima navedenim u Uputama za montažu i Uvjetima korištenja i njege SPC podova, ukoliko je to imalo utjecaj na njihov nastanak,
 - f. proizvod koji je, unatoč vidljivim nedostacima, postavljen; vidljive greške su one koje se mogu uočiti na proizvodu nakon njegovog raspakiranja (npr. greške u gornjem sloju ili oštećenja spoja koja onemogućuju montažu). Panele s vidljivim greškama treba izdvojiti prije ili tijekom montaže i prijaviti ih prodavatelju kako bi se omogućila njihova zamjena,
 - g. modifikaciju ili popravke SPC poda koje je izvršio korisnik, ukoliko radovi nisu bili dogovoreni s Jamcem,
 - h. oštećenja tijekom transporta, s iznimkom transporta koji obavlja Jamac ili po njegovom nalogu,
 - i. oštećenja uslijed slijeganja zgrade ili neravne podloge,
 - j. oštećenja uzrokovana mrljama (npr. prolivenim tekućinama), ogrebotinama ili prljavštinom na gornjem sloju (npr. uzrokovana

- pomicanjem namještaja, nepromjenom istrošenih filc podložaka ispod nogu namještaja, uzrokovana noktima kućnih ljubimaca, korištenjem neodgovarajuće obuće, ulaznih prostirki i kotača namještaja na bazi crne gume), promjene sjaja ili udubljenja na površini poda (npr. uzrokovana padom predmeta na površinu poda),
- k. oštećenja uzrokovana nepravilnom njegom ili korištenjem neodgovarajućih sredstava za njegu,
 - l. oštećenja uzrokovana korištenjem poda u mikroklimatskim uvjetima (npr. temperatura, mjestimično izlaganje suncu) koji nisu u skladu s Uputama za montažu i Uvjetima korištenja i njege SPC podova,
 - m. efekte nejednakog odbijanja svjetlosti na postavljenom podu, koje nije moguće izmjeriti ili su vidljivi samo pod određenim osvjetljenjem ili pod određenim kutom (vizualna kontrola postavljenog poda obavlja se u stojećem položaju u prirodnim uvjetima osvjetljenja),
 - n. oštećenja uzrokovana curenjem hidraulike, curenjem iz uređaja koja nisu odmah uklonjena ili poplavama,
 - o. oštećenja uzrokovana nepravilnim skladištenjem,
 - p. oštećenja uzrokovana prodorom vode kroz oštećen, napuknut, nevodootporni sloj protiv vlage na spojevima panela sa zidovima, kadom, ili kabinom za tuširanje.

5. UVJETI NA MJESTU MONTAŽE

- a. Uvjete na mjestu montaže u smislu temperature, vlažnosti podloge i zraka Jamac određuje u Uputama za montažu navedenim na pakiranju proizvoda (paket SPC poda) u obliku ikonice, kao i u dostupnim video zapisima i grafičkim uputama na stranici www.barlinek.com, te u dokumentu Uvjeti korištenja i njege SPC poda, dostupnim na stranici www.barlinek.com.
- b. Montažer je obvezan pridržavati se načela montaže utvrđenih u normama i tehničkim specifikacijama, koje opisuju uvjete za početak i izvođenje montažnih radova
- c. SPC podove ne smije se ugrađivati na mjestima s vrlo visokom temperaturom ili vlagom, kao što su: saune, bazeni, tuš kabine, kade ili slična mjesta.
- d. SPC podove moguće je postavljati u kupaonicama i sličnim prostorijama izloženima povremenom prskanju vodom po površini poda, pod uvjetom da su svi spojevi rubova panela s preprekama poput zidova, kada, okvira tuš kabina osigurani elastičnim vodootpornim sredstvom protiv vlage, kao što je sanitarni silikon ili elastična masa za lijepljenje u odabranoj boji. Dopuštena je plivajuća ili lijepljena ugradnja SPC panela u skladu s uputama za montažu dostupnima na stranici www.barlinek.com.
Pri odabiru sustava lijepljenja za montažu SPC panela, potrebno je primijeniti odgovarajući, preporučeni sustav ljepila dostupan na stranici www.barlinek.com.

6. PODNOŠENJE REKLAMACIJE

- 6.1 Reklamaciju treba podnijeti u pisanom obliku ili putem e-pošte u roku od mjesec dana od datuma otkrivanja pretpostavljene greške, opisujući što je moguće detaljnije osnove reklamacije.
- 6.2. Reklamacija se može podnijeti Prodavatelju od kojeg je proizvod kupljen ili izravno Jamcu. Uz reklamaciju treba priložiti dokaz o kupnji i fotografsku dokumentaciju reklamacije.
- 6.3. U slučaju podnošenja reklamacije izravno Jamcu, treba je poslati na adresu: Barlinek S.A., 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 ili na adresu e-pošte reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl ili claims.kielce@barlinek.com.

7. NAČINI RJEŠAVANJA REKLAMACIJE

- a. Kako bi se provjerila opravdanost reklamacije, Jamac zadržava pravo pregleda reklamiranog poda na mjestu

njegove ugradnje ili skladištenja, u prethodno dogovorenom terminu.

- b. Reklamacija će biti razmotrena u roku od 2 tjedna od dana podnošenja Jamcu. U slučaju potrebe provođenja pregleda kod Kupca, reklamacija će biti razmotrena odmah nakon pregleda, ali ne kasnije od 2 tjedna od datuma završetka pregleda.
- c. Jamac obavještava o načinu rješavanja reklamacije pisanim putem ili putem e-pošte.
- d. U slučaju da se reklamacija smatra opravdanom, Jamac može prema vlastitom izboru:
 - 1. zamijeniti neispravne dijelove s dijelovima bez grešaka,
 - 2. besplatno ukloniti utvrđene greške ili pokriti dokumentirane troškove uklanjanja istih,
 - 3. isplatiti novčanu naknadu u slučaju ako bi uklanjanje greške bilo nemoguće ili bi zahtijevalo pretjerane troškove uzimajući u obzir vrijednost SPC poda te vrstu i značaj utvrđenog nedostatka.

vodootporni
SPC podovi

JAMSTVENA KARTICA

**Za pod koji se koristi u stambenim prostorijama i
javnim zgradama**

JAMSTVENA KARTICA ZA SPC POD

broj dokumenta o kupnji

datum kupnje

naziv proizvoda / SPC panela

(trgovački naziv ili indeks proizvođača, naziv kolekcije – klasa uporabe)

mjesto montaže / adresa



Pečat i potpis Prodavatelja

jamstveni rok:

25 godina – stambene zgrade, za kolekciju NextStep

25 godina – stambene zgrade, za kolekciju Home

25 godina – stambene zgrade, za kolekciju Living

5 godina – javne zgrade, za kolekciju NextStep

5 godina – javne zgrade, za kolekciju Home

5 godina – javne zgrade, za kolekciju Living

U slučaju reklamacije, uz prijavu je potrebno priložiti dokaz o kupnji i dostaviti ga Prodavatelju ili izravno tvrtki Barlinek SA.

barlinek.com