

TAKUUKORTTI

ONNEA OSTOKSESTASI

Olet valinnut vedenpitävän SPC-lattian. Tämä kortti sisältää tietoa SPC-lattian takuun ehdoista. Yksityiskohtaiset tiedot ja ohjeet asennuksesta ja hoitotavoista löytyvät tuotteen pakkaukseen (SPC-lattian pakettiin) sisältyvästä asennusohjeesta ikonien muodossa, sekä videot ja graafiset ohjeet ovat saatavilla osoitteessa www.barlinek.com. Lisäksi käyttö- ja hoitoehdot löytyvät dokumentista, joka on saatavilla osoitteessa www.barlinek.com. Takuuehdot ovat saatavilla myyntipisteissä sekä osoitteessa www.barlinek.com.

Yritys "Barlinek" S.A., jonka päätoimipaikka on Kielcessä, myöntää laatutakuun ostetulle SPC-lattialle, jota jäljempänä takuussa kutsutaan "SPC-lattiaksi".

1. YLEISET TAKUUEHDOT

- 1.1. Barlinek S.A. (jäljempänä "Takuuantaja"), jonka kotipaikka on Puolassa, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, myöntää laatutakuun SPC-lattialle tämän takuukortin ehtojen mukaisesti. Takuukortin malli on saatavilla myös osoitteessa www.barlinek.com. Takuuantajan vastuu kattaa SPC-lattian fyysiset viat, jotka johtuvat lattian sisäisistä syistä.
- 1.2. Takuuoikeutettu on ostaja, joka täyttää tässä takuussa määritellyt ehdot.
- 1.3. Takuuoikeutettu ja tätä takuuta käyttävä henkilö vahvistaa tutustuneensa sen ehtoihin ja hyväksyvänsä ne.
- 1.4. Takuuantaja takaa alkuperäiselle ostajalle (jäljempänä "Ostaja"), että SPC-lattia on takuuaikana vapaa valmistusvirroista.
- 1.5. Takuuantaja kiinnittää ostajan huomion siihen, että SPC-lattia valmistetaan siten, että se jäljittelee mahdollisimman tarkasti puussa esiintyviä luonnollisia väri vaihteluita ja ominaisuuksia. Ostajan/asentajan tulisi suorittaa asianmukainen lattialautojen valinta ja säätää paneelien väri järjestyksen ennen asennusta. Paneelit tulee tarkastaa ennen asennusta mekaanisten vaurioiden ja muiden näkyvien vikojen varalta niiden poistamiseksi. Ennen asennusta havaittujen vikojen valitukset eivät ole päteviä, jos vialliset paneelit asennetaan.
- 1.6. Huolimatta SPC-lattian vedenkestävyydestä, pitkäaikainen ja lisääntynyt kosteus voi vahingoittaa asennuspaikan ympäristöä, kuten seiniä, muita lattioita, sisustusta, huonekaluja, lattiapintoja, lattialistat, viimeistelymateriaaleja, lattialämmitysjärjestelmän osia tai muita, jotka eivät kuulu SPC-lattiaan. Vahingot voivat johtua homeen ja sienien kasvusta pitkään jatkuvan veden tai kosteuden altistuksen seurauksena.
- 1.7. Takuuantaja suosittelee pitämään ylimääräisen varaston SPC-lattiaa alkuperäisestä asennuksesta (vähintään yksi kokonainen laatikko) tulevia korjauksia tai vaihtoja varten.

2. TAKUUN KOHDE

- 2.1. Okres Takuu on voimassa ostopäivästä lukien seuraavasti:
 - 25 vuotta - asuinkäyttö, NextStep-kokoelma
 - 25 vuotta - asuinkäyttö, Home-kokoelma
 - 25 vuotta - asuinkäyttö, Living-kokoelma
 - 5 vuotta - julkinen käyttö, NextStep-kokoelma
 - 5 vuotta - julkinen käyttö, Home-kokoelma
 - 5 vuotta - julkinen käyttö, Living-kokoelma
- 2.2. Takuuantaja vahvistaa, että SPC-lattia täyttää suorituskykyilmoituksen ja tuotteen teknisen tiedotteen vaatimukset, jotka ovat ladattavissa Takuuantajan verkkosivustolta www.barlinek.com.
- 2.3. Takuu kattaa:
 - Lattian käyttökerroksen kestävyys sen tarkoituksenmukaisessa käytössä.
 - Lattian rakenteellisen kestävyys.
 - Viimeistelyn laadun (mukaan lukien mitat ja osien yhteensopivuus) EN 16511 -standardin mukaisesti.

3. TAKUUEHDOT

- 3.1. Tämä takuu on voimassa edellyttäen, että Ostaja ilmoittaa Takuuantajalle havaitusta viasta ennen takuuajan päättymistä. Takuun myöntämisen ja voimassaolon edellytyksenä on, että noudatetaan säilytys-, asennus-, hoito- ja käyttösuosituksia, jotka on esitetty tuotepakkauksessa olevan kuvituksen muodossa, verkkosivustolla www.barlinek.com saatavilla olevien opastusvideoiden ja -grafiikoiden muodossa sekä SPC-

lattian käyttö- ja hoito-ohjeissa, jotka löytyvät verkkosivustolta www.barlinek.com.

- 3.2. Tämän takuun hyödyntämisen perusta on todiste SPC-lattian ostosta.
- 3.3. Asennuksen suositellaan olevan pätevien asentajien suorittama, sillä heillä on asianmukaiset laitteet ja tieto SPC-lattian asennuksesta.
- 3.4. Nämä takuuehdot koskevat vain alkuperäistä Ostajaa, joka on SPC-lattian käyttäjä.
- 3.5. Ostajan ja asentajan velvollisuutena on tarkastaa Barlinekin SPC-lattia ennen asennusta alan ohjeiden mukaisesti, erityisesti tarkistaa pakkauksessa merkittyjen erien vastaavuus, viimeistelyn tyyppi, mitat tilaukseen nähden ja näkyvien vikojen esiintyminen. Takuu ei ole voimassa, jos asennetaan: a) paneeleita, joissa on näkyviä vikoja, b) paneeleita, jotka ovat selvästi tilauksen vastaisia.

4. JOITA EI KATA TAKAUS

- 4.1. SPC-lattiaa ostaessaan ostajan tulisi olla tietoinen mahdollisista pienistä visuaalisista eroista värin, syykuvion ja puun ominaisuuksien (esim. oksien) koossa mallien tai markkinointimateriaaleissa olevien valokuvien välillä ja Takuuantajan tarjoamien tuotteiden välillä. Eroja, jotka johtuvat kuosien koostumuksen erityispiirteistä sekä puun ominaisuuksien mallinnuksen sijoittelun tai kylläisyyden eroista Takuuantajan mallien tai luettelokuvien ja ostajan ostaman tuotteen välillä, ei pidetä vikana.
- 4.2. Ostajan tulisi olla tietoinen, että eri tuotantoerien paneelien välillä voi esiintyä vähäisiä sävyeroja. Siksi saman huoneen lattiat tulisi asentaa saman tuotantoerän tuotteilla. Tuotantoerän vastaavuus on tarkistettava ennen asennuksen aloittamista. Tuotantoerän numero ilmoitetaan SPC-lattian pakkauksessa. Jälkimyyntiprosessien helpottamiseksi asennettujen lattioiden tuotantoerän tunnistamiseksi suositellaan ottamaan kuva pakkauksesta, jossa on tuotantoerän numero, ja säilyttämään se asennuksen jälkeen.
- 4.3. Takuuantajan SPC-lattioita tulee käyttää käyttötarkoituksensa mukaisesti tilojen käyttöluokan mukaisesti ISO 10874:n mukaan. Tieto SPC-lattian käyttötarkoituksesta tilojen käyttöluokkaan on tuotteen pakkauksessa, tuotteen teknisessä tiedotteessa sekä tuotteen kuvauksessa, joka on saatavilla osoitteessa www.barlinek.com.
- 4.4. SPC-lattiat ovat vedenkestäviä, mikä tarkoittaa, että lyhytaikainen altistuminen vedelle ei vaikuta paneelien rakenteellisiin osiin. Takuu ei kata tuotteeseen kohdistuvia vahinkoja, kuten homeen tai sienien syntymistä, jotka johtuvat seisovasta vedestä tai muista nesteistä, jotka ovat valumisen seurauksena päässeet lattian alle.
- 4.5. Myönnetty takuu ei myöskään kata seuraavia tapauksia:
 - a. Muutokset SPC-lattian pintakerroksessa, jotka johtuvat normaalista käytöstä ja luonnollisesta kulumisesta sekä hankauksesta.
 - b. Mekaaniset vauriot tai naarmut, jotka ovat syntyneet puhdistuksen, kunnossapidon tai käytön seurauksena, jotka eivät ole asennusohjeen ja SPC-lattian käyttö- ja hoito-ohjeiden mukaisia.
 - c. Lattioiden värimuutokset, jotka johtuvat auringonvalon vaikutuksesta, voimakkaasta valaistuksesta tai pintakerroksen vanhenemisprosessista.
 - d. Vioista, jotka johtuvat lattian virheellisestä asennuksesta tai käytöstä, joka ei vastaa asennusohjeen tai SPC-lattian käyttö- ja hoito-ohjeiden mukaisia olosuhteita.
 - e. Vahingot, jotka johtuvat lattialämmitysjärjestelmien käytöstä, jotka eivät vastaa asennusohjeen ja SPC-lattian käyttö- ja hoito-ohjeiden mukaisia parametreja, mikäli niillä oli vaikutus vahinkojen syntyyn.
 - f. Tuote, joka on asennettu huolimatta näkyvistä vioista; näkyviä vikoja ovat ne, jotka ovat havaittavissa tuotteessa sen purkamisen jälkeen (esim. pintakerroksen viat tai lukon vauriot, jotka estävät asennuksen).

Paneelit, joissa on näkyviä vikoja, tulee poistaa ennen asennusta tai sen aikana ja ilmoittaa myyjälle vaihtoa varten.

- g. SPC-lattian muokkaaminen tai korjaaminen käyttäjän toimesta, ellei töitä ole sovittu takuunantajan kanssa.
- h. Kuljetusvahingot, lukuun ottamatta takuunantajan tai hänen toimeksiannostaan tapahtuvaa kuljetusta.
- i. Vahingot, jotka johtuvat rakennuksen painumisesta tai epätasaisesta alustasta.
- j. Vauriot, jotka johtuvat tahroista (esim. läikkyneistä nesteistä), naarmuista tai pintakerroksen likaantumisen (esim. huonekalujen siirtämisestä, kuluneiden huopatastujen vaihtamatta jättämisestä huonekalujen jaloissa, eläinten kynsistä, sopimattomien kenkien, sisäänkäyntimattojen ja mustakumipohjaisten huonekalupyörien käytöstä, kiillon muutoksista tai lattiapinnan lommoutumisesta esineiden putoamisen seurauksena).
- k. Vauriot, jotka johtuvat virheellisestä hoidosta tai väärin hoitotuotteiden käytöstä.
- l. Vauriot, jotka johtuvat lattian käytöstä mikroilmastollisissa olosuhteissa (esim. lämpötila, pisteellinen auringonvalo), jotka eivät vastaa asennusohjetta ja SPC-lattian käyttö- ja hoitoehtoja.
- m. Vaikutukset, jotka johtuvat epätasaisesta valon heijastumisesta asennetulla lattialla, joita ei voida mitata tai jotka ovat näkyvissä vain tietyssä valaistuksessa tai kulmassa (asennetun lattian visuaalinen tarkastus suoritetaan seisten luonnonvalon olosuhteissa).
- n. Vauriot, jotka johtuvat viemärivuotojen, laitteistovuotojen tai tulvien jatkuvasta olemassaolosta ilman, että niitä on välittömästi korjattu.
- o. Vauriot, jotka johtuvat virheellisestä säilytyksestä.
- p. Vauriot, jotka johtuvat veden tunkeutumisesta vaurioituneen, haljenneen tai kosteutta kestävämmän liitoksen kautta paneelien ja seinien, kylpyammeen tai suihkun rakenteen välillä.

5. ASENNUSPAIKAN EDELLYTYKSET

- a. Asennuspaikan olosuhteet lämpötilan, alustan kosteuden ja ilman kosteuden suhteen määritellään tuotepakkauksessa olevassa asennusohjeessa (SPC-lattian laatikoiden kuvien muodossa), sekä verkkosivustolla www.barlinek.com saatavilla olevissa videoissa ja graafisissa ohjeissa ja SPC-lattian käyttö- ja hoitoehdoissa, jotka ovat saatavilla osoitteessa www.barlinek.com.
- b. Asentajan on noudatettava alan normeissa ja eritelmissä määritellyjä asennusohjeita, jotka kuvaavat asennustöiden aloitus- ja suoritusolosuhteita.
- c. SPC-lattioita ei saa asentaa paikkoihin, joissa on erittäin korkea lämpötila tai kosteus, kuten saunat, uima-altaat, suihkualtaat, kylpyammeet tai vastaavat paikat.
- d. SPC-lattiat voidaan asentaa kylpyhuoneisiin ja muihin vastaaviin tiloihin, joissa lattian pinta on alttiina paikallisille roiskeille, edellyttäen, että kaikki paneelien reunojen liitokset esteiden, kuten seinien, kylpyammeiden ja suihkukaappien rakenteiden kanssa, suojataan joustavalla vedenpitävällä tiivistemassalla, kuten saniteettisilikonilla tai joustavalla liimamassalla valitussa värissä. Paneelien SPC asennukseen sallitaan uiva tai liimattu asennusmenetelmä asennusohjeen mukaisesti, joka löytyy osoitteesta www.barlinek.com.

Kun valitset SPC-paneelien liimausjärjestelmän, käytä asianmukaista, suositeltua liimausjärjestelmää, joka on saatavilla osoitteessa www.barlinek.com.

6. REKLAMAATIOIDEN TEKEMINEN

- 6.1 Reklamaatio on tehtävä kirjallisesti tai sähköpostitse yhden kuukauden kuluessa väitetyn vian havaitsemispäivästä, kuvaten mahdollisimman yksityiskohtaisesti reklamaation perusteet.
- 6.2 Reklamaatio voidaan tehdä myyjälle, jolta tuote on ostettu, tai suoraan takuunantajalle. Reklamaation mukaan tulee liittää ostotosite sekä valokuvadokumentaatio reklamaatiosta.
- 6.3 Jos reklamaatio tehdään suoraan takuunantajalle, se tulee osoittaa osoitteeseen: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 tai sähköpostiosoitteisiin biuro@barlinek.com.pl tai daims.kielce@barlinek.com, reklamacje.kielce@barlinek.com,

biuro@barlinek.com.pl tai daims.kielce@barlinek.com.

7. REKLAMAATIOIDEN KÄSITTELYTAVAT

- a. Varmistaakseen reklamaation perusteltavuuden, takuunantaja pidättää itsellään oikeuden tarkastaa valitettu lattia sen asennus- tai säilytyspaikassa sovitussa ajankohdassa.
- b. Reklamaatio käsitellään 2 viikon kuluessa siitä, kun se on ilmoitettu takuunantajalle. Jos ostajan luona on tarpeen suorittaa tarkastus, reklamaatio käsitellään viipymättä tarkastuksen jälkeen, kuitenkin viimeistään 2 viikon kuluessa tarkastuksen päättymisestä.
- c. Takuunantaja ilmoittaa reklamaation käsittelytavasta kirjallisesti tai sähköpostitse.
- d. Jos reklamaatio todetaan aiheelliseksi, takuunantaja voi oman valintansa mukaan:
 1. Vaihtaa vialliset osat virheettömiin,
 2. Poistaa havaitut viat maksutta tai kattaa dokumentoidut kustannukset vian poistamisesta,
 3. Maksaa rahallisen korvauksen, jos vian poistaminen olisi mahdotonta tai vaatisi kohtuutonta kustannusta huomioiden SPC-lattian arvo sekä havaitun vian laatu ja merkitys.

vedenkestävät SPC-
lattiat

TAKUUKORTTI

Asuin- ja julkisten tilojen lattioita varten

SPC-LATTIAN TAKUUKORTTI

ostodokumentin numero

oston päivämäärä

tuotteen / SPC-paneelin nimi

(kaupallinen nimi tai valmistajan indeksi, kokoelman nimi – käyttöluokka)

asennuspaikka / osoite

takuuajan pituus:

25 vuotta – asuintilat, NextStep-kokoelma

25 vuotta – asuintilat, Home-kokoelma

25 vuotta – asuintilat, Living-kokoelma

5 vuotta – julkiset tilat, NextStep-kokoelma

5 vuotta – julkiset tilat, Home-kokoelma

5 vuotta – julkiset tilat, Living-kokoelma



Myyjän leima ja allekirjoitus

Reklamaation yhteydessä ilmoitukseen on liitettävä ostotodistus ja se on esitettävä myyjälle tai suoraan yritykselle Barlinek SA.