

GARANTIIKAART

ÕNNITLEME OSTU PUHUL

Olete valinud veekindla SPC põranda.

Käesolev kaart annab teavet SPC põranda garantii tingimuste kohta. Üksikasjalik teave ja juhised paigaldamise ja hoolduse kohta on esitatud paigaldusjuhendis, mis on toote pakendil (SPC põranda pakk) ikoonidena ning on saadaval ka veebisaidil www.barlinek.com juhendusvideote ja graafikute kujul ning SPC põranda kasutus- ja hooldustingimuste dokumendis, mis on kättesaadav veebisaidil www.barlinek.com.

Garantii tingimused on saadaval müügikohtades ja veebisaidil www.barlinek.com.

Ettevõtte Barlinek S.A., mille peakorter asub Kielces, annab kvaliteedigarantii ostetud SPC põrandale, edaspidi garantiitingimustes "SPC põrand".

1. GARANTII ÜLDTINGIMUSED

- 1.1. Barlinek S.A. (edaspidi „Garanteerija“), asukohaga Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, Poola, annab SPC põrandale kvaliteedigarantii vastavalt käesolevas garantiikaardis kirjeldatud tingimustele. Garantiikaardi näidis on saadaval ka veebilehel www.barlinek.com. Garanteerija garantii hõlmab füüsilisi defekte, mis tulenevad SPC põrandas peituvatest põhjustest.
- 1.2. Garantiist tulenevatele õigustele on õigustatud Ostja, kes täidab käesolevas garantiis sätestatud tingimusi.
- 1.3. Käesoleva garantii õigustatud ja kasutatav isik kinnitab, et on tutvunud selle tingimustega ja nõustub selle sisuga.
- 1.4. Garanteerija garanteerib esialgsele Ostjale (edaspidi „Ostja“), et SPC põrand on garantiiperioodil tootmisdefektideta.
- 1.5. Garanteerija juhhib Ostja tähelepanu sellele, et SPC põrand on toodetud nii, et see jälgendaks võimalikult tõetruult looduslikke värvierinevusi ja omadusi, mis esinevad puidul. Ostja/paigaldaja peaks tegema sobiva valiku põrandapaneelidest ja enne paigaldamist valida paneelide värvitoonide kohase paigutuse põrandal. Enne paigaldamist tuleks paneele kontrollida mehaaniliste kahjustuste ja muude nähtavate defektide suhtes, et need kõrvaldada. Paigaldamiseelsete nähtavate vigade puhul paigaldatud paneelide reklamatsioone ei arvestata.
- 1.6. Tuleb meeles pidada, et olenemata SPC põrandade veekindlusest võib paneelidele pikaajaline ja suurenenud niiskus põhjustada vigastusi paigalduskoha ümbruses, nagu näiteks seinad, muud põrandad, mööbel, sisesisustus, liistud, viimistlusmaterjalid, põrandakütte elemendid või muud, mis ei kuulu SPC põrandade koosseisu. Kahjustused võivad tuleneda seente ja hallituse tekkimisest vee või niiskuse pikaajalise mõju tõttu.
- 1.7. Garanteerija soovib säilitada täiendavat SPC põrandade varu algsest paigaldusest (vähemalt üks täis karp) tulevasteks remondiks või asendamiseks.

2. GARANTII ESE

- 2.1. Garantii kehtivusaeg algab ostukuupäevast ja on järgmine:
 - 25 aastat – elamuehitus, NextStep kollektsoonile
 - 25 aastat – elamuehitus, Home kollektsoonile
 - 25 aastat – elamuehitus, Living kollektsoonile
 - 5 aastat – avalik ehitus, NextStep kollektsoonile
 - 5 aastat – avalik ehitus, Home kollektsoonile
 - 5 aastat – avalik ehitus, Living kollektsoonile
- 2.2. Garanteerija kinnitab, et SPC põrand vastab Kasutusomaduste Deklaratsiooni ja Toote Tehnilise Kaardi nõuetele, mis on saadaval Garanteerija veebilehelt www.barlinek.com.
- 2.3. Garantii hõlmab:
 - põrandade kasutuskihi vastupidavust, kui seda kasutatakse vastavalt otstarbele,
 - põrandade konstruktsiooni vastupidavust,
 - viimistlusmaterjali (sh mõõtmised, elementide omavaheline sobivus) vastavalt standardile EN 16511.

3. GARANTII TINGIMUSED

- 3.1. Garantii kehtivus eeldab, et Ostja teavitab Garanteerijat tuvastatud veast enne garantii kehtivusaja lõppu. Garantii andmise ja kehtivuse eelduseks on säilitamine, paigaldamine, hooldamine ja kasutamise põhimõtete ja soovitude järgimine, mis on kirjeldatud toote pakendil (SPC põrandapakett) ikoonograafia vormis paigaldusjuhendis, juhendusfilmides ja graafikutes, mis on saadaval veebisaidil www.barlinek.com, ning SPC põrandade kasutamise ja hooldamise tingimuste

dokumendil, mis on saadaval veebis www.barlinek.com.

- 3.2. Selle garantii alusel õiguste kasutamise aluseks on SPC põrandade ostutõend.
- 3.3. Soovitav on paigaldus teostada kvalifitseeritud paigaldajatel, kellel on vastav varustus ja teadmised SPC põrandade paigaldamise kohta.
- 3.4. Need garantiitingimused kehtivad ainult esialgsele Ostjale, kes on SPC põrandade kasutaja.
- 3.5. Ostja ja paigaldaja kohustus on kontrollida Barlineki SPC põrandat enne paigaldamist vastavalt tööstusharu juhistele, eriti kontrollides paneelide tootmispartide vastavust pakendil märgitud, viimistluse tüüpi, mõõtmete vastavust tellimusele ning nähtavate vigade esinemist. Garantii ei kehti, kui paigaldatakse: a) nähtavate defektidega paneele, b) ilmselgelt Ostja tellimusele mittevastavaid paneele.

4. JUHUD, MIDA GARANTII EI KATA

- 4.1. SPC põrandade ostmisel peaks Ostja olema teadlik võimalikest väikestest visuaalsetest erinevustest värvi, puidukiudude mustrite ja reprodutseeritud puidu omaduste (nt oksad) suuruse vahel. Garanteerija turundusmaterjalides esitatud näidistel või fotodel ja müügiks pakutavatel toodetel. Mustrite koostise eripärast tulenevad erinevused ja puidu reprodutseeritud omaduste paigutuse või küllastuse erinevused. Garanteerija näidiste või kataloogifoto ja Ostja ostetud toote vahel ei kujuta endast defekti.
- 4.2. Ostja peaks olema teadlik, et erinevate tootmispartide paneelide vahel võivad esineda väikesed toonierinevused. Seetõttu tuleks ühes ruumis paigaldada põrandad, mis pärinevad ühest tootmispartiist. Tootmispartii vastavuse kontrollimine tuleks läbi viia enne paigaldamise alustamist. SPC põrandade tootmispartii number on märgitud pakendile. Paigaldatud põrandade tootmispartii hõlpsamaks tuvastamiseks järeelmüügi protsessides on soovitatav teha ja säilitada pärast paigaldamist foto pakendist, millel on näha partii number.
- 4.3. Garanteerija SPC põrandade jaoks kasutada vastavalt ISO 10874 kasutusklassidele tulenevale otstarbele. Teave konkreetse SPC põrandade sobivuse kohta kasutusklassile on toodud toote pakendil, toote tehnilises kaardis ja tootekirjelduses, mis on kättesaadav veebisaidil www.barlinek.com.
- 4.4. SPC põrandad on veekindlad, mis tähendab, et lühiajaline kokkupuude veega ei mõjuta paneelide terviklikke konstruktsioonelemente. Garantii ei kata toote kahjustusi, nagu hallituse teke, mis tulenevad vee või muu vedeliku seismisest, mis on lekke tõttu jõudnud põrandade aluspinna.
- 4.5. Udzielona gwarancja nie obejmuje ponadto:
 - a. SPC põrandade pealmise kihi muutusi, mis tulenevad tavapärasest kasutusest, loomulikust kulumisest ja hõõrdumisest;
 - b. mehaanilisi kahjustusi või kriimustusi, mis on tekkinud puhastamise, hoolduse või kasutamise tulemusel, mis ei vasta Paigaldusjuhendile ja SPC põrandade kasutamise ja hooldamise tingimustele;
 - c. põrandade värvimuutusi, mis on põhjustatud päikesekiirguse, intensiivse valgustuse või viimistluskihi vananemise protsessidest;
 - d. vigu, mis tulenevad ebaõigest paigaldamisest või põrandade kasutamisest tingimustes, mis ei vasta Paigaldusjuhendi või SPC põrandade kasutamise ja hooldamise tingimustele;
 - e. kahjustusi, mis on põhjustatud põrandaküttesüsteemide kasutamisest, mille parameetrid ei vasta Paigaldusjuhendis ja SPC põrandade kasutamise ja hooldamise tingimustes määratletud, kui need on neid põhjustanud;;
 - f. toodet, mis paigaldati vaatamata nähtavatele defektidele; Nähtavad vead on sellised, mis on toote lahtipakkimisel nähtavad (nt pealmise kihi vead või lukustusvigastused, mis takistavad paigaldamist). Nähtavate vigadega paneelid tuleks enne paigaldamist või selle käigus kõrvalde jätta ja müüjale esitada, et võimaldada nende vahetust;
 - g. kasutaja poolt SPC põrandade muudatusi või parandusi, kui töid ei ole

- kooskõlastatud Garanteerijaga;
- h. transpordikahjustusi, välja arvatud Garanteerija või tema tellimusel tehtud transport;
 - i. kahjustusi hoone vajumise või ebaühtlase aluspinna tõttu;
 - j. kahjustusi, mis on tingitud plekkidest (nt lekkinud vedelike tõttu), kriimustustest või mustusest pealiskihis (nt mööbli liigutamise tõttu, kasutatud viltpadjakeste vahetamata jätmise tõttu mööbli jalgade all, loomade küünte põhjustatud kahjustused, sobimatute jalatsite, uksemattide ja musta kummiga mööblirataste kasutamine, läike muutus või põrandapinna muljumine (nt objektide kukkumise tõttu põrandale),
 - k. kahjustusi, mis on tingitud valest hooldusest või ebasobivate hooldusvahendite kasutamisest;
 - l. kahjustusi, mis on põhjustatud põranda kasutamisest mikrokliimaatilistes tingimustes (nt temperatuur, kohapealne päikesevalgus), mis ei vasta Paigaldusjuhendile ja SPC põrandate kasutamise ja hooldamise tingimustele;
 - m.m. ebaühtlase valguse peegeldumise efekte paigaldatud põrandal, mida ei saa mõõta või mis on nähtavad ainult teatava valgustuse või nurga all (paigaldatud põranda visuaalne kontroll viiakse läbi seistes loomulikes valgustingimustes);
 - n. kahjustusi, mis tulenevad pidevalt kõrvaldamata hüdraulilistest lekketest, seadmetest lekketest või üleujutustest;
 - o. kahjustusi, mis tulenevad ebaõigest ladustamisest;
 - p. kahjustusi, mis tulenevad veest, mis on läbi tunginud purunenud, pragunenud, mittetihendavate ühenduste kaudu paneelide ja seinte, vanni või dušikabiini vahel.

5. PAIGALDAMISTINGIMUSED

- a. Asukohas kehtivad tingimused seoses temperatuuri, aluspinna ja õhuniiskusega on Garanteerija määratud toote pakendile (SPC põranda pakend) paigaldusjuhendis ikoonide vormis ning saadaval veebisaidil www.barlinek.com juhendusvideod ja graafikad ning SPC põranda kasutamise ja hooldamise tingimuste dokumendis, mis on saadaval veebilehel www.barlinek.com.
- b. Paigaldajal on kohustus järgida paigaldusreegleid, mis on määratud tööstusstandardites ja -spetsifikatsioonides, kirjeldades paigaldustööde alustamise ja teostamise tingimusi.
- c. SPC põrandaid ei tohi paigaldada kohtadesse, kus on väga kõrge temperatuur või niiskus, nagu saunad, basseinid, dušialused, vannid või sarnased kohad.
- d. SPC põrandaid saab paigaldada vannitubadesse ja sarnastesse ruumidesse, kus põrandapinnad võivad saada veepiiskadega märjaks, tingimusel et kõik paneelide servade ühendused takistustega, nagu seinad, vannid, dušialuste paneelid, on tihendatud vastupidava veekindla mastiksimassiga, nagu sanitaarsilikoon või elastne liimimass valitud värvitoonis. Lubatud on ujuvusüsteemi või liimsüsteemi paigaldamine vastavalt veebilehel www.barlinek.com oleva paigaldusjuhendi järgi.
Valides SPC paneelide liimsüsteemi paigaldamise, tuleks kasutada sobivat, soovitatud liimisüsteemi, mis on saadaval veebilehel www.barlinek.com.

6. KAEBUSTE ESITAMINE

- 6.1 Kaebus tuleb esitada kirjalikult või e-posti teel ühe kuu jooksul pärast väidetava defekti avastamisest, kirjeldades kaebuse aluseid võimalikult täpselt.
- 6.2. Kaebus võib olla esitatud müüjale, kellelt toode osteti, või otse Garanteerijale. Kaebusele tuleb lisada ostutõend ja kaebuse fotograafiline dokumentatsioon.
- 6.3. Kui kaebus esitatakse otse Garanteerijale, tuleb see saata aadressile: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidamości 36 või e-posti aadressile reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com või

7. KAEBUSTE MENETLEMISE KORD

- a. Kaebuse põhjendatuse kontrollimiseks jätab Garanteerija endale õiguse vaadata üle kaebuse all olev põrand selle paigaldus- või hoiukohas, eelnevalt kokkulepitud ajal.
- b. Kaebus vaadatakse läbi kahe nädala jooksul kaebuse esitamise kuupäevast Garanteerijale. Kui on vajalik teostada ülevaatus Ostja juures, lahendatakse kaebus kohe pärast ülevaatusel läbiviimist, kuid mitte hiljem kui kahe nädala jooksul ülevaatusel lõpetamisest.
- c. Garanteerija teavitab kaebuse lahendamise viisist kirjalikult või e-posti teel.
- d. Kui kaebus tunnistatakse põhjendatuks, võib Garanteerija oma valikust lähtuvalt:
 - a. asendada defektsed elemendid vigadeta elementidega,
 - b. kõrvaldada tuvastatud vead tasuta või hüvitada dokumenteeritud defektide kõrvaldamise kulud,
 - c. maksta rahalist hüvitist juhul, kui defekti kõrvaldamine oleks võimatu või nõuaks liigseid kulutusi, võttes arvesse SPC põranda väärtust ning tuvastatud defekti laadi ja tähtsust.

veekindlad SPC
põrandad

GARANTIIKAART

Eluruumides ja avalikes hoonetes kasutatava põranda jaoks

SPC PÕRANDA GARANTIIKAART

ostudokumendi number

ostukuupäev

toote /SPC paneeli nimi/

.....
(kaubanduslik nimetus või tootja indeks, kolleksiooni nimi – kasutusklass)

paigalduskoht /aadress/

.....

garantiaeg:

25 aastat – elamuehitus, NextStep kolleksioonile

25 aastat – elamuehitus, Home kolleksioonile

25 aastat – elamuehitus, Living kolleksioonile

5 aastat – avalik ehitus, NextStep kolleksioonile

5 aastat – avalik ehitus, Home kolleksioonile

5 aastat – avalik ehitus, Living kolleksioonile



Müüja pitsat ja allkiri

Kaebuse korral tuleb avaldusele lisada ostutõend ja esitada see müüjale
või otse ettevõttele Barlinek SA.