



GARANTIEKARTE

HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH ZUM KAUF

Sie haben sich für einen wasserdichten SPC-Boden entschieden.

Diese Karte informiert Sie über die Garantiebestimmungen für den SPC-Boden.

Detaillierte Informationen und Anleitungen zur Montage und Pflege finden Sie in der Montageanleitung, die auf der Produktverpackung (SPC-Bodenpaket) in Form von Piktogrammen enthalten ist und auf der Website www.barlinek.com in Form von Video- und Bildanleitungen sowie im Dokument "Nutzungs- und Pflegebedingungen für SPC-Böden", das auf der Website www.barlinek.com verfügbar ist.

Die Garantiebedingungen sind in den Verkaufsstellen und auf der Website www.barlinek.com verfügbar.

Das Unternehmen „Barlinek“ S.A. mit Sitz in Kielce gewährt eine Qualitätsgarantie für den erworbenen SPC-Boden, im Folgenden in der Garantie als „SPC-Boden“ bezeichnet.

1. ALLGEMEINE GARANTIEBESTIMMUNGEN

- 1.1. Barlinek S.A. (im Folgenden „Garantiegeber“) mit Sitz in Polen, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, gewährt eine Qualitätsgarantie für den SPC-Boden gemäß den in dieser Garantiekarte beschriebenen Bedingungen. Ein Muster der Garantiekarte ist auch auf der Website www.barlinek.com verfügbar. Die Verantwortung des Garantiegebers aus dieser Garantie umfasst physische Mängel, die auf in dem SPC-Boden liegende Ursachen zurückzuführen sind.
- 1.2. Anspruchsberechtigt aus der Garantie ist der Käufer, der die in dieser Garantie festgelegten Bedingungen erfüllt.
- 1.3. Der Anspruchsberechtigte, der diese Garantie in Anspruch nimmt, erklärt, dass er sich mit deren Bedingungen vertraut gemacht hat und deren Inhalt akzeptiert.
- 1.4. Der Garantiegeber garantiert dem ursprünglichen Käufer (im Folgenden „Käufer“), dass der SPC-Boden während der Garantiezeit frei von Produktionsmängeln sein wird.
- 1.5. Der Garantiegeber weist den Käufer darauf hin, dass der SPC-Boden so produziert wird, dass er die natürlichen Farbunterschiede und Merkmale des Holzes so authentisch wie möglich imitiert. Der Käufer/Installateur sollte eine geeignete Auswahl der Bodenpaneele treffen und diese vor der Montage farblich auf der Bodenfläche anordnen. Vor der Verlegung sollten die Paneele auch auf mechanische Beschädigungen und andere sichtbare Mängel überprüft werden, um diese auszuschließen. Reklamationen über sichtbare Mängel von vor der Montage installierten Paneelen werden nicht berücksichtigt.
- 1.6. Es ist zu beachten, dass unabhängig von der Wasserbeständigkeit des SPC-Bodens anhaltende und erhöhte Feuchtigkeit, die auf die Paneele einwirkt, Schäden an der Umgebung des Montageortes verursachen kann, wie z.B.: Wände, andere Böden, Einrichtungen, Möbel, Bodenbeläge, Fußleisten, Verkleidungsmaterialien, Fußbodenheizungskomponenten oder andere, die nicht Teil des SPC-Bodens sind. Schäden können durch die Bildung von Schimmel und Pilzen aufgrund längerer Wasser- oder Feuchtigkeitsexposition entstehen.
- 1.7. Der Garantiegeber empfiehlt, einen zusätzlichen Vorrat an SPC-Boden von der ursprünglichen Installation (mindestens einen vollen Karton) für zukünftige Reparaturen oder Austausch vorzuhalten.

2. GARANTIEGEGENSTAND

- 2.1. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum und beträgt:
 - 25 Jahre für Wohnbau bei der NextStep-Kollektion
 - 25 Jahre für Wohnbau bei der Home-Kollektion
 - 25 Jahre für Wohnbau bei der Living-Kollektion
 - 5 Jahre für öffentliche Bauten bei der NextStep-Kollektion
 - 5 Jahre für öffentliche Bauten bei der Home-Kollektion
 - 5 Jahre für öffentliche Bauten bei der Living-Kollektion
- 2.2. Der Garantiegeber bestätigt, dass der SPC-Boden die Anforderungen gemäß der Leistungserklärung und dem technischen Datenblatt erfüllt, die auf der Website des Garantiegebers www.barlinek.com heruntergeladen werden können.
- 2.3. Die Garantie umfasst:
 - Die Haltbarkeit der Nutzschiene des Bodens bei bestimmungsgemäßer Verwendung.
 - Die Haltbarkeit der Bodenkonstruktion.

- Die Qualität der Verarbeitung (einschließlich Maße und Passgenauigkeit) gemäß der Norm EN 16511.

3. GARANTIEBEDINGUNGEN

- 3.1. Diese Garantie ist gültig, sofern der Käufer den Garantiegeber über einen festgestellten Mangel vor Ablauf der Garantiezeit informiert. Die Gewährung und Gültigkeit der Garantie setzt die Einhaltung der in den Montageanleitungen beschriebenen Bestimmungen und Empfehlungen für die Lagerung, Montage, Pflege und Nutzung voraus, die auf der Produktverpackung (SPC-Bodenpaket) in Form von Piktogrammen, auf der Website www.barlinek.com in Form von Anleitungsfilmen und Grafiken sowie im Dokument "Nutzungs- und Pflegebedingungen für SPC-Böden" verfügbar sind.
- 3.2. Grundlage für die Inanspruchnahme der Rechte aus dieser Garantie ist der Kaufnachweis des SPC-Bodens.
- 3.3. 2.3. Es wird empfohlen, die Montage durch qualifizierte Fachleute mit entsprechendem Equipment und Wissen auf dem Gebiet der Verlegung von SPC-Böden durchführen zu lassen.
- 3.4. Diese Garantiebedingungen gelten ausschließlich für den ursprünglichen Käufer, der Nutzer des SPC-Bodens ist.
- 3.5. Es liegt in der Verantwortung des Käufers und des Installateurs, den Barlinek SPC-Boden vor der Verlegung gemäß Branchenspezifikationen zu überprüfen, insbesondere auf Übereinstimmung der Produktionschargen, wie auf der Verpackung angegeben, auf die Art des Finishes, auf die Abmessungen im Verhältnis zur Bestellung und auf das Vorhandensein sichtbarer Mängel. Die Garantie ist ausgeschlossen, wenn: a) Paneele mit sichtbaren Mängeln eingebaut werden, b) Paneele, die deutlich nicht dem Auftrag des Käufers entsprechen, eingebaut werden.

4. FÄLLE, DIE NICHT UNTER DIE GARANTIE FALLEN

- 4.1. Beim Kauf des SPC-Bodens sollte der Käufer sich der möglichen geringfügigen visuellen Unterschiede zwischen der Farbe, der Maserung und der Größe der nachgeahmten Holzeigenschaften (wie z.B. Äste) auf den Mustern oder Fotos in den Marketingmaterialien des Garantiegebers und den von ihm zum Verkauf angebotenen Produkten bewusst sein. Unterschiede, die sich aus der Art der Musterzusammenstellung sowie aus Unterschieden in der Anordnung oder Sättigung der nachgeahmten Holzeigenschaften zwischen Mustern oder Katalogbildern des Garantiegebers und dem vom Käufer erworbenen Produkt ergeben, stellen keinen Mangel dar.
- 4.2. Der Käufer sollte sich bewusst sein, dass zwischen verschiedenen Produktionschargen von Paneelen leichte Farbunterschiede auftreten können. Daher sollten innerhalb eines Raumes Böden aus derselben Produktionscharge verlegt werden. Die Übereinstimmung der Produktionscharge sollte vor Beginn der Verlegung überprüft werden. Die Chargennummer ist auf der Verpackung des SPC-Bodens angegeben. Zur leichteren Identifizierung der Produktionscharge der bereits verlegten Böden in After-Sales-Prozessen wird empfohlen, nach der Montage ein Foto der Verpackung mit der Chargennummer zu machen und aufzubewahren.
- 4.3. Die SPC-Böden des Garantiegebers sollten gemäß ihrer Bestimmung entsprechend der Nutzungsklassifizierung der Räume gemäß ISO 10874 verwendet werden. Informationen über die Eignung eines bestimmten SPC-Bodens für die Nutzungsklasse der Räume sind auf der Produktverpackung, im technischen Datenblatt und in der Produktbeschreibung auf der Website www.barlinek.com zu finden.
- 4.4. SPC-Böden sind wasserfest, was bedeutet, dass ein kurzfristiger Wassereinfluss keine Auswirkungen auf die integralen Konstruktionselemente der Paneele haben wird. Die Garantie deckt keine Produktschäden, wie z.B. die Bildung von Schimmel

oder Pilzen ab, die durch stehendes Wasser oder andere Flüssigkeiten verursacht werden, die durch Verschütten unter den Bodenbelag gelangt sind.

4.5. Die gewährte Garantie deckt darüber hinaus nicht ab:

- a. Änderungen an der Oberflächenschicht des SPC-Bodens infolge normaler Nutzung und natürlicher Abnutzung sowie Verschleiß.
- b. Mechanische Schäden oder Kratzer, die durch Reinigung, Pflege oder Nutzung entstehen und nicht mit der Montageanleitung sowie den Nutzungs- und Pflegebedingungen für SPC-Böden übereinstimmen.
- c. Farbveränderungen an Böden, die durch Sonneneinstrahlung, intensives Licht oder Alterungsprozesse der Beschichtung verursacht werden.
- d. Mängel, die aus unsachgemäßer Montage oder Nutzung des Bodens unter Bedingungen außerhalb der in der Montageanleitung oder den Nutzungs- und Pflegebedingungen für SPC-Böden beschriebenen Bedingungen entstehen.
- e. Schäden, die durch die Verwendung von Fußbodenheizungssystemen mit Parametern entstehen, die nicht den in der Montageanleitung sowie den Nutzungs- und Pflegebedingungen für SPC-Böden angegebenen entsprechen, soweit dies zur Entstehung der Schäden beigetragen hat.
- f. Produkt, das trotz sichtbarer Mängel installiert wurde; sichtbare Mängel sind solche, die nach dem Auspacken des Produkts erkennbar sind (z.B. Oberflächenschäden oder Beschädigungen am Schloss, die eine Montage unmöglich machen). Paneele mit sichtbaren Mängeln sollten vor oder während der Montage zurückgelegt und dem Händler zur Austauschmöglichkeit gemeldet werden.
- g. Modifikationen oder Reparaturen am SPC-Boden durch den Benutzer, wenn die Arbeiten nicht mit dem Garantiegeber abgestimmt wurden.
- h. Transportschäden, es sei denn, der Transport wurde vom Garantiegeber oder in seinem Auftrag durchgeführt.
- i. Schäden infolge von Gebäudesenkungen oder unebenen Untergründen.
- j. Schäden, die durch Fleckenbildung (z.B. durch verschüttete Flüssigkeiten), Kratzer oder Verunreinigungen der Oberflächenschicht (z.B. durch Möbelschiebungen, Nichtaustausch abgenutzter Filzgleiter unter Möbelbeinen, Tiere Krallen, Verwendung ungeeigneter Schuhe, Eingangsmatten und Möbelrollen aus schwarzem Gummi), Glanzänderungen oder Dellen auf der Bodenoberfläche (z.B. durch Herunterfallen von Gegenständen auf den Boden) entstehen.
- k. Schäden durch unsachgemäße Pflege oder Verwendung ungeeigneter Pflegemittel.
- l. Schäden aufgrund der Nutzung des Bodens unter mikroklimatischen Bedingungen (z.B. Temperatur, punktuelle Sonneneinstrahlung), die nicht den Instruktionen und den Nutzungs- und Pflegebedingungen für SPC-Böden entsprechen.
- m. Effekte ungleichmäßiger Lichtreflexion auf dem verlegten Boden, die nicht messbar sind oder nur unter bestimmten Lichtverhältnissen oder Winkeln sichtbar sind (visuelle Kontrolle des verlegten Bodens erfolgt im Stehen unter natürlichen Lichtverhältnissen).
- n. Schäden durch nicht umgehend beseitigte Wasserlecks, Austritt aus Geräten oder Überschwemmungen.
- o. Schäden durch unsachgemäße Lagerung.
- p. Schäden, die durch das Eindringen von Wasser durch beschädigte, rissige, nicht wasserfeste Dichtungen an den Fugen zwischen den Paneelen und den Wänden, der

Badewanne oder der Duschverkleidung entstehen.

5. BEDINGUNGEN AM MONTAGEORT

- a. Die Bedingungen am Montageort in Bezug auf Temperatur, Feuchtigkeit des Untergrunds und der Luft werden vom Garantiegeber in der Montageanleitung beschrieben, die auf der Produktverpackung (SPC-Bodenpaket) in Form von Piktogrammen enthalten ist. Zusätzlich sind sie in Form von Montagefilmen und Grafiken auf der Website www.barlinek.com sowie im Dokument "Nutzungs- und Pflegebedingungen des SPC-Bodens" verfügbar, das ebenfalls auf der Website www.barlinek.com zugänglich ist.
- b. Der Installateur ist verpflichtet, die in Normen und Branchenvorschriften festgelegten Montageprinzipien zu beachten, die die Bedingungen für den Beginn und die Durchführung der Montagearbeiten beschreiben.
- c. SPC-Böden dürfen nicht an Orten mit sehr hoher Temperatur oder Feuchtigkeit, wie Saunen, Schwimmbädern, Duschwannen, Badewannen oder Ähnlichem installiert werden.
- d. SPC-Böden können in Badezimmern und ähnlichen Räumen verlegt werden, die einer örtlichen Wasserspritzgefahr auf der Bodenoberfläche ausgesetzt sind, vorausgesetzt, dass alle Verbindungen der Paneelkanten an Hindernisse wie Wände, Badewannen und Duschwannenverkleidungen mit einer flexiblen, wasserfesten Abdichtmasse, wie z.B. Sanitärsilikon oder einer elastischen Klebmasse in der gewählten Farbe, abgesichert werden. Die schwimmende oder verklebte Montage von SPC-Paneeelen ist gemäß der auf der Webseite www.barlinek.com verfügbaren Montageanleitung zulässig.

Wenn ein verklebtes Montagesystem für die SPC-Paneele gewählt wird, sollten das geeignete und empfohlene Klebesystem verwendet werden, das auf der Website www.barlinek.com verfügbar ist.

6. EINREICHUNG VON REKLAMATIONEN

- 6.1 Reklamationen sind in schriftlicher Form oder per E-Mail innerhalb eines Monats nach Entdeckung des vermutlichen Mangels einzureichen, wobei die Gründe der Reklamation möglichst detailliert zu beschreiben sind
- 6.2. Reklamationen können beim Verkäufer, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder direkt beim Garantiegeber eingereicht werden. Der Reklamation sind ein Kaufnachweis und eine fotografische Dokumentation des Reklamationsgegenstands beizufügen.
- 6.3. Wenn die Reklamation direkt an den Garantiegeber gerichtet wird, sollte sie an folgende Adresse gesendet werden: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, oder per E-Mail an reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl oder claims.kielce@barlinek.com.

7. VERFAHREN ZUR BEARBEITUNG VON REKLAMATIONEN

- a. Um die Berechtigung der Reklamation zu überprüfen, behält sich der Garantiegeber das Recht vor, den reklamierten Boden am Installations- oder Lagerort zu besichtigen, wobei der Termin im Voraus vereinbart wird.
- b. Die Reklamation wird innerhalb von 2 Wochen ab dem Datum der Einreichung beim Garantiegeber bearbeitet. Erfordert die Reklamation eine Besichtigung beim Käufer, wird die Reklamation unverzüglich nach der Besichtigung bearbeitet, jedoch spätestens innerhalb von 2 Wochen nach deren Abschluss.
- c. Der Garantiegeber informiert schriftlich oder per E-Mail über das Ergebnis der Reklamationsbearbeitung.
- d. Wird die Reklamation als berechtigt angesehen, kann der Garantiegeber nach eigenem Ermessen:
 1. Defekte Elemente gegen fehlerfreie austauschen,
 2. Die festgestellten Mängel kostenlos beheben oder die dokumentierten Kosten für die Beseitigung des Mangels übernehmen,
 3. Eine finanzielle Entschädigung zahlen, falls die Beseitigung

des Mangels unmöglich wäre oder unverhältnismäßige Kosten verursachen würde, unter Berücksichtigung des Werts des SPC-Bodens sowie der Art und Bedeutung des festgestellten Mangels.

GARANTIEKARTE

**Für Bodenbeläge, die in Wohnräumen und öffentlichen Gebäuden
verwendet werden**

GARANTIEKARTE FÜR SPC-BÖDEN

Kaufbelegnummer

Kaufdatum

Produktname/SPC-Panel/

.....

(Handelsname oder Herstellerindex, Name der Kollektion – Nutzungsklasse)

Montageort/Adresse

.....



Stempel und Unterschrift des Verkäufers

Garantiezeit:

25 Jahre für Wohnbau bei der Kollektion NextStep

25 Jahre für Wohnbau bei der Kollektion Home

25 Jahre für Wohnbau bei der Kollektion Living

5 Jahre für öffentliche Bauten bei der Kollektion NextStep

5 Jahre für öffentliche Bauten bei der Kollektion Home

5 Jahre für öffentliche Bauten bei der Kollektion Living

Im Falle einer Reklamation muss dem Antrag ein Kaufnachweis
beigefügt und dem Verkäufer oder direkt der Firma Barlinek S.A.
vorgelegt werden.