



ZÁRUČNÍ LIST

GRATULUJEME K NÁKUPU

Vybrali jste si voděodolnou SPC podlahu.

Tento dokument obsahuje informace o podmínkách poskytnutí záruky na SPC podlahu.

Podrobné informace a pokyny týkající se montáže a způsobu údržby jsou obsaženy v Montážním návodu umístěném na obalu produktu (balení SPC podlahy) ve formě ikonografie a jsou dostupné na stránce www.barlinek.com ve formě instruktážních videí a grafiky, a také v dokumentu Podmínky užívání a údržby SPC podlahy, dostupném na stránce www.barlinek.com.

Podmínky záruky jsou dostupné v prodejních místech a na stránce www.barlinek.com.

Společnost „Barlinek“ S.A. se sídlem v Kielcích poskytuje záruku kvality na zakoupenou SPC podlahu, dále v Zárukovém listu jako „SPC podlaha“

1. OBECNÉ ZÁSADY ZÁRUKY

- 1.1. Barlinek S.A. (dále jen „Poskytovatel záruky“), se sídlem v Polsku, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, poskytuje záruku kvality na SPC podlahu v souladu s podmínkami popsány v této Záruční kartě. Vzor Záruční karty je také dostupný na stránce www.barlinek.com. Odpovědnost Záruka poskytovatele z titulu poskytnuté záruky zahrnuje fyzické vady vzniklé z důvodů inherentních k SPC podlaze.
- 1.2. Oprávněným z této záruky je Kupující, který splňuje podmínky stanovené touto zárukou.
- 1.3. Oprávněný a uživatel této záruky prohlašuje, že se seznámil s jejími podmínkami a souhlasí s jejím obsahem.
- 1.4. Poskytovatel záruky zaručuje původnímu Kupujícímu (dále jen „Kupující“), že SPC podlaha bude po dobu trvání záruky bez výrobních vad..
- 1.5. Poskytovatel záruky upozorňuje Kupujícího, že SPC podlaha je vyráběna tak, aby co nejvěrněji napodobovala přirozené barevné rozdíly a charakteristiky dřeva. Kupující/montér podlahy by měl provést příslušnou selekci podlahových panelů a před montáží zvolit vhodné barevné uspořádání panelů na podlaze. Před montáží je také nutné provést prohlídku panelů z hlediska mechanického poškození a dalších viditelných vad za účelem jejich eliminace. Reklamace na viditelné vady před montáží nebudou brány v úvahu, pokud jsou tyto panely namontovány.
- 1.6. Je třeba mít na paměti, že bez ohledu na voděodolnost SPC podlahy může dlouhodobé a zvýšené působení vlhkosti na panely způsobit poškození okolí místa montáže, jako jsou stěny, jiné podlahy, vybavení, nábytek, podlahové krytiny, soklové lišty, dokončovací materiály, prvky podlahového vytápění nebo jiné části, které nejsou součástí SPC podlahy. Poškození může být způsobeno vznikem plísní a hub v důsledku dlouhodobé expozice vodou nebo vlhkostí.
- 1.7. Poskytovatel záruky doporučuje uchovat si dodatečnou zásobu SPC podlahy z původní instalace (minimálně jednu celou krabici) pro účely budoucí opravy nebo výměny.

2. PŘEDMĚT ZÁRUKY

- 2.1. Záruční doba se počítá od data nákupu a činí:
 - 25 let – pro obytné stavby, kolekce NextStep
 - 25 let – pro obytné stavby, kolekce Home
 - 25 let – pro obytné stavby, kolekce Living
 - 5 let – pro veřejné stavby, kolekce NextStep
 - 5 let – pro veřejné stavby, kolekce Home
 - 5 let – pro veřejné stavby, kolekce Living
- 2.2. Poskytovatel záruky potvrzuje, že SPC podlaha splňuje požadavky vyplývající z Prohlášení o vlastnostech a Technického listu produktu, které jsou dostupné ke stažení na webových stránkách Záruka poskytovatele www.barlinek.com
- 2.3. Záruka zahrnuje:
 - trvanlivost užité vrstvy podlahy při jejím použití dle určení,
 - trvanlivost konstrukce podlahy,
 - kvalitu povrchové úpravy (včetně rozměrů, shodnosti dílců) v souladu s normou EN 16511.

3. PODMÍNKY ZÁRUKY

- 3.1. Tato záruka je platná za podmínky, že Kupující oznámí Poskytovateli záruky zjištěnou vadu před uplynutím záruční doby. Podmínkou poskytnutí a platnosti záruky je dodržování pravidel a doporučení týkajících se skladování, montáže, údržby a provozu, obsažených v Montážním návodu umístěném na obalu produktu (balení SPC podlahy) ve formě ikonografie, ve

formě instruktážních videí a grafiky dostupných na stránce www.barlinek.com a v dokumentu Podmínky užívání a údržby SPC podlahy, dostupném na stránce www.barlinek.com.

- 3.2. Základem pro uplatnění práv z této záruky je doklad o koupi SPC podlahy.
- 3.3. Doporučuje se, aby montáž byla provedena kvalifikovanými montéry s odpovídajícím vybavením a znalostmi v oblasti montáže SPC podlah.
- 3.4. Tyto záruční podmínky se vztahují výhradně na původního Kupujícího, který je uživatelem SPC podlahy.
- 3.5. Povinností Kupujícího a montéra je zkontrolovat SPC podlahu Barlinek před montáží v souladu s oborovými pokyny, zejména zkontrolovat shodu výrobních šarží panelů označených na obalu, typ povrchové úpravy, rozměry ve vztahu k objednavce a přítomnost viditelných vad. Záruka je vyloučena v případě montáže: a) panelů s viditelnými vadami, b) panelů zjevně neodpovídajících objednavce Kupujícího.

4. PŘÍPADY NEZAHRNUTÉ DO ZÁRUKY

- 4.1. Při nákupu SPC podlahy by měl být Kupující vědom možných drobných vizuálních rozdílů mezi barvou, vzorem letokruhů a velikostí ztvárněných znaků dřeva (např. jako suky) na vzorcích nebo fotografiích v marketingových materiálech Poskytovatele záruky a nabízenými produkty k prodeji. Rozdíly vyplývající ze specifčnosti složení vzorů a rozdíly v rozmístění nebo sytosti ztvárněných znaků dřeva mezi vzorem nebo katalogovými fotografiemi Poskytovatele záruky a produktem zakoupeným Kupujícím nepředstavují závalu.
- 4.2. Kupující by měl být vědom, že mezi různými výrobními šaržemi panelů mohou existovat drobné rozdíly v odstínech. Proto by se v rámci jednoho prostoru měly pokládat podlahy pocházející z jedné výrobní šarže. Kontrola shody výrobní šarže by měla být provedena před zahájením montáže. Číslo výrobní šarže je uvedeno na obalu SPC podlahy. Pro usnadnění identifikace výrobní šarže nainstalovaných podlah v poprodejních procesech se doporučuje po montáži pořídit a uchovat fotografii obalu s číslem výrobní šarže.
- 4.3. SPC podlahy Poskytovatele záruky by měly být používány v souladu s určením vyplývajícím z třídy užitkových prostorů podle ISO 10874. Informace o určení dané SPC podlahy do třídy užitkových prostorů se nachází na obalu produktu, v technickém listu produktu a v popisu produktu dostupném na stránce www.barlinek.com.
- 4.4. SPC podlahy jsou voděodolné, což znamená, že krátkodobé vystavení vodě neovlivní jejich integrální konstrukční prvky. Záruka se nevztahuje na poškození produktu, jako je například napadení houbami či plísní, které vzniklo v důsledku stojící vody nebo jiné kapaliny, která se vylitím dostala pod podlahu.
- 4.5. Poskytnutá záruka se dále nevztahuje na:
 - a. změny v povrchové vrstvě SPC podlahy vyplývající z běžného používání a přirozeného opotřebení a abrasí
 - b. mechanická poškození nebo škrábance vzniklé v důsledku čištění, údržby nebo používání v rozporu s Montážním návodem a Podmínkami užívání a údržby SPC podlah,
 - c. změny barvy podlah způsobené slunečním zářením, intenzivním osvětlením nebo procesy stárnutí povrchové úpravy,
 - d. vady vzniklé z nesprávné montáže nebo užívání podlahy v podmínkách nesouladících s Montážním návodem nebo Podmínkami užívání a údržby SPC podlah,
 - e. poškození vyplývající z použití systémů podlahového vytápění, které nesplňují parametry uvedené v Montážním návodu a Podmínkách užívání a údržby SPC podlah, pokud to mělo vliv na jejich vznik,
 - f. produkt, který byl osazen navzdory viditelným vadám; Viditelné vady jsou ty, které jsou patrné na produktu po jeho rozbalení (např. vady povrchu nebo poškození zámků, které znemožňují montáž). Panely s viditelnými vadami by měly být před montáží odloženy a oznámeny prodeji, aby mohla být zajištěna jejich výměna,

- g. modifikace nebo opravy SPC podlahy provedené uživatelem, pokud práce nebyly dohodnuty s Poskytovatelem záruky,
- h. poškození během přepravy, s výjimkou dopravy prováděné Poskytovatelem záruky nebo na jeho objednávku,
- i. poškození způsobené sesedáním budovy nebo nerovným podkladem,
- j. poškození způsobená znečištěním (např. rozlitými tekutinami), škrábance nebo znečištění povrchové vrstvy (např. způsobené přesouváním nábytku, neprovedením výměny opotřebovaných plstěných podložek pod nohama nábytku, drápy zvířat, používání nevhodné obuvi, rohoží u vchodů a koleček nábytku na bázi černé gumy), změny lesku nebo promáčknutí na povrchu podlahy (např. způsobené pádem předmětů na povrch podlahy)
- k. poškození způsobená nesprávnou údržbou nebo použitím nevhodných prostředků na údržbu,
- l. poškození způsobená používáním podlahy v mikroklimatických podmínkách (např. teplota, bodové sluneční záření) nesouladících s Montážním návodem a Podmínkami užívání a údržby SPC podlah,
- m. efekty nerovnoměrného odrazu světla na nainstalované podlahy, které nelze změřit nebo které jsou viditelné pouze při určitém osvětlení nebo z určitého úhlu (vizuální kontrola nainstalované podlahy se provádí ve stoje za přirozených světelných podmínek),
- n. poškození způsobená neodstraňováním průsaků z vodovodních instalací, úniky ze zařízení nebo záplavami,
- o. poškození v důsledku nesprávného skladování,
- p. poškození způsobená pronikáním vody přes poškozenou, prasklou, nevodotěsnou spojovací spáru na spojích panelů s stěnami, vanou, nebo obalem sprchy.

5. PODMÍNKY V MÍSTĚ MONTÁŽE

- a. Podmínky v místě montáže týkající se teploty, vlhkosti podkladu a vzduchu jsou definovány Poskytovatelem záruky v Montážním návodu umístěném na obalu produktu (balení SPC podlahy) ve formě ikonografie a také ve filmech a instruktážních grafikách dostupných na stránce www.barlinek.com, a v dokumentu Podmínky užívání a údržby SPC podlah dostupném na stránce www.barlinek.com
- b. Montér je povinen dodržovat zásady montáže stanovené v normách a specifikacích oboru, které popisují podmínky zahájení montážních prací a jejich provedení.
- c. SPC podlahy nelze instalovat v místech s velmi vysokou teplotou nebo vlhkostí, jako jsou: sauny, bazény, sprchové kouty, vany či podobná zařízení.
- d. SPC podlahy lze montovat v koupelnách a podobných místnostech vystavených lokálnímu postřikání vodou na povrchu podlahy, pokud jsou všechny spoje okrajů panelů s překážkami, jako jsou stěny, vany, obaly sprchových koutů, zajištěny elastickým vodotěsným těsnicím materiálem, jako je sanitární silikon nebo elastická tmelová hmota ve vybrané barvě. Je povoleno použít plovoucí nebo lepený systém montáže SPC panelů v souladu s montážním návodem dostupným na stránce www.barlinek.com.

Při výběru lepeného systému montáže SPC panelů je nutné použít správný, doporučený lepicí systém dostupný na stránce www.barlinek.com.

6. PODÁVÁNÍ REKLAMACÍ

- 6.1 Reklamací je nutné podat písemnou formou nebo e-mailem do jednoho měsíce od data zjištění domnělé vady, přičemž je nutné co nejpodrobněji popsat důvody reklamace.
- 6.2. Reklamací lze podat u prodejce, u kterého byl produkt zakoupen, nebo přímo u Poskytovatele záruky. K reklamaci je třeba přiložit doklad o koupi a fotografickou dokumentaci k

reklamací.

- 6.3. V případě podání reklamace přímo Poskytovateli záruky je třeba ji zaslat na adresu: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, nebo na e-mailové adresy reklamační oddělení: reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl nebo claims.kielce@barlinek.com.

7. ZPŮSOBY ŘEŠENÍ REKLAMACE

- a. Za účelem ověření oprávněnosti reklamace si Poskytovatel záruky vyhrazuje právo na prohlídku reklamované podlahy v místě její instalace nebo uskladnění, a to v předem dohodnutém termínu.
- b. Reklamací bude vyřízena do 2 týdnů od data podání reklamace Poskytovateli záruky. V případě nutnosti provedení prohlídky u Kupujícího bude reklamací vyřízena neprodleně po jejím provedení, nejpozději však do 2 týdnů od data jejího ukončení.
- c. O způsobu vyřízení reklamace Poskytovatel záruky informuje písemně nebo e-mailem.
- d. V případě, že bude reklamací uznána jako oprávněná, může Poskytovatel záruky dle vlastního uvážení:
 - 1. Vyměnit vadné prvky za bezvadné,
 - 2. Bezplatně odstranit zjištěné vady nebo uhradit doložené náklady na odstranění vady,
 - 3. Poskytnout finanční kompenzaci v případě, že by odstranění vady nebylo možné nebo by vyžadovalo nadměrné náklady s ohledem na hodnotu SPC podlahy a druh a význam zjištěné vady.

**voděodolné
podlahy SPC**

ZÁRUČNÍ LIST

Pro podlahy používané v obytných místnostech a veřejných budovách

ZÁRUČNÍ LIST PODLAHY SPC

číslo nákupního dokladu

datum nákupu

název produktu /panelu SPC/

(obchodní název nebo kód výrobce, název kolekce – užitková třída)

místo montáže /adresa



Razítko a podpis prodejce

záruční doba:

25 let – obytné budovy, pro kolekci NextStep

25 let – obytné budovy, pro kolekci Home

25 let – obytné budovy, pro kolekci Living

5 let – veřejné budovy, pro kolekci NextStep

5 let – veřejné budovy, pro kolekci Home

5 let – veřejné budovy, pro kolekci Living

V případě reklamace je nutné k žádosti přiložit doklad o nákupu a předložit jej prodejci nebo přímo společnosti Barlinek SA.

barlinek.com