



ГАРАНЦИОННА КАРТА

ПОЗДРАВЯВАМЕ ВИ С ПОКУПКАТА

Избрали сте водоустойчив SPC под. Тази гаранционна карта предоставя информация за условията на гаранцията на SPC подовата настилка.

Подробна информация и указания за монтажа и начина на поддръжка са включени в Инструкцията за монтаж, която се намира на опаковката на продукта под формата на иконография, а също така са достъпни на www.barlinek.com под формата на учебни видеа и графики, както и в документа Условия за употреба и поддръжка на SPC подовата настилка, наличен на www.barlinek.com.

Условията на гаранцията са достъпни в пунктовете за продажба, както и на www.barlinek.com.

„Barlinek“ S.A. със седалище в Келце предоставя гаранция за качество на закупения под „SPC“, по-нататък в Гаранцията наричан „SPC Под“.

със Стандарта EN 16511.

3. УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

1. ОБЩИ ПРАВИЛА ЗА ГАРАНЦИЯТА

- 1.1. „Barlinek“ S.A. (наричан по-долу „Гарант“) със седалище в Полша, 25-323 Келце, Ал. Солидарности 36, предоставя гаранция за качество на Подовата настилка SPC съгласно условията, описани в настоящата Гаранционна карта. Образец на Гаранционната карта е достъпен също на уебсайта www.barlinek.com. Отговорността на Гаранта по предоставената гаранция обхваща физически дефекти, възникнали поради причини, присъщи на SPC Подовата настилка.
- 1.2. Лицето, което има право да ползва гаранцията, е Купувачът, който отговаря на условията, определени в настоящата гаранция.
- 1.3. Лицето, което има право и ползва настоящата гаранция, заявява, че се е запознало с нейните условия и приема съдържанието ѝ.
- 1.4. Гарантът гарантира на първоначалния Купувач (наричан по-долу „Купувач“), че Подът SPC ще бъде свободен от производствени дефекти в рамките на гаранционния период.
- 1.5. Гарантът обръща внимание на Купувача, че Подът SPC е произведен по такъв начин, че да възпроизвежда възможно най-точно естествените цветови разлики и характеристики, присъщи на дървото. Купувачът/монтажистът на пода трябва да извърши съответната селекция на подовите панели и преди монтажа да подбере подходящо цветово разположение на панелите на пода. Преди монтажа следва също да се извърши оглед на панелите за механични повреди и други видими дефекти, за да се изключат. Рекламации на видими дефекти преди монтажа, в случай на монтиране на тези панели, няма да бъдат приемани.
- 1.6. Трябва да се помни, че независимо от водоустойчивостта на Подовата настилка SPC, дълготрайна и повишена влажност, въздействаща върху панелите, може да причини увреждания на околното място на монтажа, като: стени, други подове, оборудване, мебели, подови настилки, первази, довършителни материали, елементи на подово отопление или други, които не са част от Подовата настилка SPC. Уврежданията могат да възникнат вследствие на образуването на гъби и плесени от продължително излагане на вода или влага.
- 1.7. Гарантът препоръчва поддържането на допълнителен запас от SPC настилка от първоначалната инсталация (най-малко една пълна кутия) за нуждите на бъдещия ремонт или подмяна.

2. ПРЕДМЕТ НА ГАРАНЦИЯТА

- Периодът на валидност на гаранцията се изчислява от датата на покупка и е както следва:
 - 25 години - жилищно строителство, за колекция NextStep
 - 25 години - жилищно строителство, за колекция Home
 - 25 години - жилищно строителство, за колекция Living
 - 5 години - обществени сгради, за колекция NextStep
 - 5 години - обществени сгради, за колекция Home
 - 5 години - обществени сгради, за колекция Living
- 2.2. Гарантът потвърждава, че Подът SPC отговаря на изискванията, произтичащи от Декларацията за експлоатационни характеристики и Техническата карта на продукта, достъпни за изтегляне от уебсайта на Гаранта www.barlinek.com.
 - 2.3. Гаранцията обхваща:
 - издръжливостта на износоустойчивия слой на пода при използването му по предназначение,
 - издръжливостта на конструкцията на пода,
 - качеството на довършителните работи (включително размери, взаимно пасване на елементите) в съответствие

- 3.1. Настоящата гаранция е валидна при условие, че Купувачът уведоми Гаранта за разкрити дефекти преди изтичане на гаранционния срок. Условието за предоставяне и валидност на гаранцията е спазването на правилата и препоръките за съхранение, монтаж, поддръжка и експлоатация, съдържащи се в Инструкцията за монтаж, която се намира на опаковката на продукта (пакета на Подовата настилка SPC) под формата на иконография, учебни видеоклипове и графики, достъпни на уебсайта www.barlinek.com, както и в документа Условия за употреба и поддръжка на пода SPC, наличен на уебсайта www.barlinek.com.
 - 3.2. Основание за ползване на правата по настоящата гаранция е доказателството за покупка на Подовата настилка SPC.
 - 3.3. Препоръчва се монтажът да бъде извършен от квалифицирани монтажници, разполагащи със съответното оборудване и знания в областта на монтажа на SPC подове.
 - 3.4. Настоящите гаранционни условия се отнасят единствено за първоначалния Купувач, който е потребител на SPC Подовата настилка.
 - 3.5. Задължение на Купувача и монтажника е да проверят Подовата настилка SPC Barlinek преди монтажа съгласно браншовите указания, като особено се обръща внимание на проверката на съответствието на производствените партиди на панелите, отбелязани на опаковката, типа довършителна работа, размерите спрямо поръчката и наличието на видими дефекти. Гаранцията се изключва в случай на монтаж на: а) панели с видими дефекти; б) панели, които видимо не съответстват на поръчката на Купувача.
- ### **4. СЛУЧАИ НА НЕПОКРИВАНЕ НА ГАРАНЦИЯТА**
- 4.1. При закупуване на SPC Подова настилка, Купувачът трябва да е наясно с възможните малки визуални разлики между цвета, шарките на дървесните жилки и размерите на възпроизведените характеристики на дървото (напр. такива като възли) върху образци или снимки, публикувани в маркетинговите материали на Гаранта, и продуктите, които той предлага за продажба. Разлики, които произтичат от спецификата на композицията на шарките и разлики в разположението или наситеността на възпроизведените характеристики на дървото между образците или каталоговите снимки на Гаранта и продукта, закупен от Купувача, не представляват дефект.
 - 4.2. Купувачът трябва да е наясно, че между различни производствени партиди панели могат да съществуват малки разлики в нюансите. Затова в рамките на едно помещение трябва да се монтират подове, произхождащи от една и съща производствена партида. Контролът на съответствието на производствената партида трябва да бъде извършен преди започване на монтажа. Номерът на производствената партида е изписан на опаковката на SPC Подовата настилка. За улесняване на идентифицирането на производствената партида на монтираните подове в процесите след продажба се препоръчва да се направи и запази след монтажа снимка на опаковката с номера на производствената партида.
 - 4.3. SPC Подовите настилки на Гаранта трябва да се използват съгласно предназначението, произтичащо от класа на експлоатационните помещения в съответствие с ISO 10874. Информация за предназначението на дадена SPC Подова настилка към определен клас на експлоатационни помещения се намира на опаковката на продукта, в техническата карта на продукта, както и в описанието на продукта, достъпно на уебсайта www.barlinek.com.
 - 4.4. SPC подовите настилки са водоустойчиви, което означава, че краткосрочното излагане на вода няма да засегне структурните елементи на панелите. Гаранцията не покрива щетите по

продукта, напр. образуване на гъбички или мухъл, произтичащи от застои на вода или друга течност, която в резултат от разливане е проникнала под подложката на пода.

- 4.5. Предоставената гаранция не обхваща допълнително:
- a. промени в горния слой на SPC Подовата настилка, произтичащи от нормалната експлоатация и естественото износване и отъркване,
 - b. механични повреди или драскотини, възникнали в резултат на почистване, поддръжка или използване по начин, несъответстващ на Инструкцията за монтаж и Условията за употреба и поддръжка на SPC Подовите настилки,
 - c. промени в цвета на подовите, предизвикани от слънчеви лъчи, интензивна осветеност или процеси на стареене на довършителната покривка,
 - d. дефекти, произтичащи от неправилен монтаж или използване на пода при условия, несъответстващи с тези в Инструкцията за монтаж или Условията за употреба и поддръжка на SPC Подовите настилки,
 - e. повреди в резултат на използване на подово отопление с параметри, несъответстващи на определените в Инструкцията за монтаж и Условията за употреба и поддръжка на SPC Подовите настилки, ако това е имало влияние върху възникването им,
 - f. продукт, който въпреки видимите дефекти е бил монтиран; Видими дефекти са тези, които са видими в продукта след неговото разопаковане (напр. дефекти на горния слой или дефекти на заключващия механизъм, които възпрепятстват монтажа). Панелите с видими дефекти трябва да бъдат отделени преди или по време на монтажа и да се съобщат на продавача за възможност за замяна,
 - g. модификации или ремонти на SPC Подовата настилка, извършени от потребителя, ако работите не са били съгласувани с Гаранта,
 - h. повреди по време на транспорт, с изключение на транспорт, извършван от Гаранта или по негово нареждане,
 - i. повреди вследствие на слягане на сградата или неравна основа,
 - j. повреди, причинени от замърсяване (напр. разляти течности), драскотини или замърсявания на горния слой (напр. причинени от преместване на мебели, липса на подмяна на износени филцови подложки под краката на мебелите, причинени от животински нокти, използване на неподходящи обувки, входни изтривалки и мебелни колелца на основа от черна гума), промени в блясъка или вдлъбнатини на повърхността на пода (напр. причинени от падане на предмети върху подовата настилка),
 - k. повреди, причинени от неправилна поддръжка или използване на неподходящи почистващи средства,
 - l. повреди, причинени от използване на подовата настилка в микроклиматични условия (напр. температура, локално осветление), несъответстващи с Инструкцията за монтаж и Условията за употреба и поддръжка на SPC Подовите настилки,
 - m. ефекти от неравномерно отражение на светлината на монтиран под, които не могат да бъдат измерени или са видими само при определено осветление или под определен ъгъл (визуалната проверка на монтирания под се извършва в изправено положение при естествени условия на осветление),
 - n. повреди, причинени от неизпълнени течове на хидравлични системи, изтичания от уреди или наводнения,
 - o. повреди, произтичащи от неправилно съхранение,
 - p. повреди, произтичащи от проникване на вода през

повреден, напукан, невлагозащитен фуг между панелите и стените, ваната, душ кабината.

5. УСЛОВИЯ НА МЯСТОТО НА МОНТАЖ

- a. Условията на мястото на монтаж, отнасящи се до температурата, влажността на основата и въздуха, са определени от Гаранта в Инструкцията за монтаж, която се намира на опаковката на продукта (пакет на Подовата настилка SPC) под формата на иконография, и са достъпни на сайта www.barlinek.com като учебни филми и графики, както и в документа Условия за употреба и поддръжка на пода SPC, наличен на сайта www.barlinek.com.
- b. Монтажникът е задължен да спазва принципите на монтаж, определени в стандартите и отрасловите спецификации, които описват условията за започване и изпълнение на монтажните работи.
- c. SPC Подовите настилки не трябва да се монтират на места с много висока температура или влажност, като: сауни, басейни, душ кабинки, вани или подобни.
- d. SPC подовите настилки могат да се монтират в бани и подобни помещения, изложени на локални намокряния на подовата повърхност, при условие че всички ръбови съединения на панелите с препятствия като стени, вани, обшивки на душ кабинки, са обезопасени с еластична водоустойчива маса като санитарен силикон или еластична лепилна маса в избран цвят. Позволява се плаващ или лепилен монтаж на SPC панелите съгласно инструкцията за монтаж, която се намира на уебсайта www.barlinek.com.
При избор на лепилен монтаж на SPC панелите трябва да се използва подходяща, препоръчана лепилна система, достъпна на уебсайта www.barlinek.com.

6. ПОДАВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ

- 6.1. Рекламацията трябва да бъде подадена в писмена форма или по електронна поща в срок от един месец от датата на разкриване на предполагаемия дефект, като се опише възможно най-подробно основанията за рекламацията.
- 6.2. Рекламацията може да бъде подадена до Продавача, при който е закупен продуктът, или директно до Гаранта. Към рекламацията трябва да се приложи доказателство за покупка и фотографска документация на рекламацията.
- 6.3. В случай на подаване на рекламация директно до Гаранта, тя трябва да бъде изпратена на адрес: Barlinek SA, 25-323 Келце, Ал. Солидарности 36 или на електронните адреси: reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl или claims.kielce@barlinek.com.

7. НАЧИНИ ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ

- a. За да верифицира основателността на подадената рекламация, Гарантът си запазва правото да извърши преглед на рекламирания под на мястото на неговия монтаж или съхранение в предварително уговорен срок.
- b. Рекламацията ще бъде разгледана в срок от 2 седмици от датата на подаване до Гаранта. В случай че е необходимо да се проведе оглед при Купувача, рекламацията ще бъде разгледана незабавно след провеждането му, но не по-късно от 2 седмици след неговото завършване.
- c. Гарантът уведомява писмено или по електронна поща за начина на уреждане на рекламацията.
- d. В случай че рекламацията бъде призната за основателна, Гарантът може по собствен избор да:
 1. Замени дефектните елементи с такива, които са без дефекти,
 2. Безплатно отстрани установените дефекти или покрие документирания разход за отстраняване на дефекта,
 3. Изплати финансова компенсация, ако отстраняването на дефекта би било невъзможно или би изисквало прекомерни разходи, с оглед на стойността на SPC Подовата настилка и вида и значението на установения дефект.

ГАРАНЦИОННА КАРТА

За подова настилка, използвана в жилищни
помещения и обществени сгради

ГАРАНЦИОННА КАРТА ЗА SPC ПОДОВЕ

номер на документа за покупка

дата на покупка

име на продукта / панела SPC/

(търговско име или индексен номер на производителя, име на колекцията – клас на експлоатационна пригодност)

МЯСТО НА МОНТАЖ /адрес/

.....

гаранционен срок::

25 години – жилищно строителство, за колекция NextStep

25 години – жилищно строителство, за колекция Home

25 години – жилищно строителство, за колекция Living

5 години – обществени сгради, за колекция NextStep

5 години – обществени сгради, за колекция Home

5 години – обществени сгради, за колекция Living

При подаване на рекламация трябва да се приложи
доказателство за покупка и да се представи на Продавача или
директно на фирма Barlinek SA.

barlinek.com



Печат и подпис на Продавача