

## Onnittelemme ostoksestasi

Valitsit puulattian, joka koostuu kolmesta liimatusta puukerroksesta. Tämä kortti sisältää tiedot parkettilaudan takuuehdoista. Yksityiskohtaiset tiedot ja ohjeet asennusta ja hoitoa koskien ovat jokaiseen tuotepakkaukseen (parkettilautapakettiin) liitetyissä asennusohjeissa sekä ohjevideoissa, jotka ovat katsottavissa verkkosivustolla [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

Takuuehdot ovat saatavilla myyntipisteissä ja verkkosivustolla [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

# Takuukortti

Asuintiloihin ja julkisiin rakennuksiin asennetuille lattioille.

## BARLINEKIN PARKETTILAUTOJEN TAKUUKORTTI

ostoasiakirjan nro .....

ostopäivämäärä .....

tuotenimi /parkettilauta/ .....

(kauppanimi tai valmistajan indeksi, tyyppi – viimeistelytyyppi – puun luokka

asennuspaikka /osoite/ .....

### takuaaika:

- 30 vuotta Senses-kokoelman tuotteille
- 25 vuotta Tastes of Life kokoelman ja Pure Classico sarjan tuotteille
- 20 vuotta tuotesarjoille Pure, Pure Vintage, Decor ja Life
- 5 vuotta tuoteluetteloon kuulumattomille ja tuoteluettelon mukaisille tuotteille alennusmyyntituotteiksi merkityille
- 5 vuotta julkisiin rakennuksiin asennetuille tuotteille, kokoelmasta tai tuotesarjasta riippumatta.



*Myyjän leima ja allekirjoitus*

Reklamaatiotapauksessa on reklamaatioilmoitukseen liitettävä ostotosite ja se on esitettävä myyjälle tai suoraan Barlinek S.A.:lle.



# Barlinek S.A., kotipaikka Kielce, puolalainen kolmikerroksisten luonnonpuuparkettilautojen valmistaja, antaa laatutakuun ostetuille Barlinek-parkettilautoille.

## 1. Takuun yleismääräykset

- 1.1. Barlinek S.A. (Takaaja) kotipaikka Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, Puola, antaa laatutakuun tässä takuukortissa selostetuilla ehdoilla, joka myyjän pitää täyttää ja leimata sekä antaa ostajalle yhdessä tuotteen kanssa. Takuukortin malli on saatavilla myös verkkosivustolla [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- 1.2. Annetun takuun puitteissa takaajan vastuun piiriin kuuluvat myydyin tuotteet piilevät fyysiset viat.
- 1.3. Takuuseen on oikeutettu ostaja, joka täyttää tässä takuussa määritetyt ehdot.
- 1.4. Tähän takuuseen oikeutettu ja sitä käyttävä vakuuttaa, että on lukenut takuehdot ja hyväksyy niiden sisällön.
- 1.5. Takaaja takaa alkuperäiselle ostajalle (jäljempänä "ostaja"), että parkettilaudassa ei ole valmistusvirheitä takaua aikana.
- 1.6. Takaaja kiinnittää ostajan huomiota siihen, että Barlinek-parkettilaudan pintakerrokseen käytetty lehtipuu on luonnontuote, jossa voi esiintyä luonnollisia eroja syykuvioissa, värissä, oksien koossa ja muissa puun luonnollisissa ominaisuuksissa. Lattian omistajan/asentajan pitää suorittaa parkettilautojen asianmukainen valikointi ja jättää asentamatta tai katkaista ne parkettilaudat ennen asennusta, joita ei haluta asennettavan.

## 2. Takuun kohde

- 2.1. Takuu koskee liimattuja kolmikerroksisia parkettilautoja (tuote). Takuuaika on voimassa ostopäivästä lähtien ja sen pituus on:
  - 30 vuotta Senses-kokoelman tuotteille,
  - 25 vuotta Tastes of Life kokoelman ja Pure Classico sarjan tuotteille
  - 20 vuotta muille luettelotuotteille (sarjat Pure, Pure Vintage, Decor ja Life),
  - 5 vuotta tuoteluetteloon kuulumattomille ja tuoteluettelon mukaisille alennusmyyntituotteiksi merkityille,
  - 5 vuotta julkisiin rakennuksiin asennetuille tuotteille (kokoelmasta tai tuotesarjasta riippumatta).
- 2.2. Takaaja vakuuttaa, että sen tuotteet täyttävät kerrosrakenteisten parkettilautojen teknisten standardien vaatimukset ja soveltuvat käyttötarkoituksen mukaiseen käyttöön.
- 2.3. Takuun piiriin kuuluvat:
  - tuotteen pintakerroksen kestävyys käyttötarkoituksen mukaisessa käytössä,
  - tuotteen yksittäisten osien rakenteen kestävyys,
  - Osien viimeistelylaatu (mitat, osien yhteensopivuus) standardin EN 13489 "Puiset lattianpäällysteet - monikerroksiset lattianpäällysteet" mukaan.

## 3. Takuehdot

- 3.1. Tämä takuu on voimassa ehdolla, että ostaja ilmoittaa takaajalle oletetusta viasta ennen takuun päättymistä.
- 3.2. Edellytys tuotteen kuulumisesta takuu piiriin on tuotteen varastointia, asentamista, hoitoa ja käyttöä koskevien sääntöjen ja suositusten noudattaminen, jotka sisältyvät jokaiseen pakkaukseen liitettyihin asennusohjeisiin ja jotka ovat katsottavissa ohjefilmin muodossa verkkosivustolla [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) tai selostuksen muodossa verkkosivustolla [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu) ja lattian pintakerroksen viimeistelyn tyypistä riippuen asiakirjassa "Lakattujen lattioiden käyttöehdot" tai "Öljytyjen lattioiden käyttöehdot", jotka ovat saatavissa verkkosivustolla [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) tai tuotteen myyjältä.
- 3.3. Perusedellytys tämän takuun takuuoikeuksien käyttämiseksi on tuotteen ostotositte.
- 3.4. On suositeltavaa, että tuotteen asennuksen suorittavat alan ammattilaiset, joilla on asianmukaiset työkalut ja parkettiasennuksen tiedot.
- 3.5. Nämä takuehdot koskevat ainoastaan ostajaa.
- 3.6. Ostaja on velvoitettu noudattamaan Barlinekin puisten lattianpäällysteiden asennus- ja hoito-ohjeita.
- 3.7. Ostajan ja asentajan velvollisuus on tarkastaa tuote ennen sen asentamista alan ohjeiden mukaan, tarkastamaan erityisesti viimeistelyn tyyppi, puulaji ja mitat suhteessa tilaukseen ja tarkastamaan, esiintyykö tuotteessa mahdollisia näkyviä vikoja. Takaaja ei ole vastuussa, jos näkyviä vikoja sisältävä tuote asennetaan tai asennetaan tuote, joka ei ole ostajan tilauksen mukainen.

## 4. Tapaukset, jotka eivät kuulu takuun piiriin

- 4.1. Ostaessaan tuotetta, joka on valmistettu luonnon raaka-aineesta, jollainen puu on, ostajan pitää olla tietoinen puun luonnollisen värin, syykuvioiden, puun luonnollisten ominaisuuksien (esim. oksien) määrän tai koon mahdollisista visuaalisista eroista takaajan markkinointimateriaaleissa esitetyjen mallien tai valokuvien ja takaajan myytäväksi tarjoamien tuotteiden välillä. Puun luonnollisesta rakenteesta johtuvat värierot ja puun luonnollisten ominaisuuksien jakautumisen tai kylläisyyden erot takaajan malliston tai tuoteluetteloiden valokuvien ja ostajan ostaman tuotteen välillä eivät ole tuotteen virheitä.
- 4.2. Takuu ei kata tuotteita, jotka on asennettu julkisiin tiloihin, joissa on paljon jalankulkijoita, kuten teollisuustilat (etenkin tuotantohallit, lentokentät, koulujen käytävät ja ostoskeskukset).
- 4.3. Annetun takuun piiriin eivät lisäksi kuulu:
  - a. tuotteen pintakerroksen muutokset, jotka johtuvat normaalista käytöstä ja luonnollisesta kulumisesta sekä hioutumisesta,
  - b. mekaaniset vauriot tai naarmut, jotka johtuvat puhdistamisesta, kunnossapidosta tai käytöstä, jotka eivät ole lakattujen tai öljytyjen lattioiden asennusohjeiden ja käyttöohjeiden mukaisia,
  - c. puun värimuutokset, jotka johtuvat auringonsäteilyn ja voimakkaan valaistuksen vaikutuksesta tai puun ja/tai viimeistelypinnoitteen vanhenemisprosessista,

- d. viat, jotka johtuvat lattian virheellisestä asennuksesta tai käytöstä olosuhteissa, jotka eivät ole asennusohjeiden tai dokumentin "Lakattujen tai öljytyjen lattioiden käyttöehdot" mukaisia. (Asennusohjeet sisältyvät jokaiseen tuotepakettiin ja ovat myös saatavilla verkkosivustolla [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com); Lakattujen tai öljytyjen lattioiden käyttöehdot ovat saatavilla verkkosivustoilla [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) ja [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu)),
- e. lattialle, jonka parametrit eivät ole asennusohjeen sisältämien parametrien mukaisia, asennettun tuotteen vauriot, edellyttäen, että sillä oli vaikutus vaurioiden syntymiseen,
- f. harjattujen parkettilautojen vähäiset oksatäyttöjen lohkeamat, jotka ovat ominaisia, kun tuotteen pintakerros on viimeistelty tällä viimeistelymenetelmällä,
- g. tuotteet, jotka on asennettu näkyvistä vioista huolimatta. (Parkettilautoja, joissa on näkyviä vikoja ei saa asentaa. Näkyvät viat ovat niitä vikoja, jotka ovat näkyvissä parkettilautojen pintakerroksessa tai jotka estävät asennuksen alan normien mukaisesti. Asentajan on ennen asennusta tai sen aikana laitettava sivuun parkettilaudat, joissa on näkyviä virheitä, ja ilmoitettava siitä myyntipisteeseen korvaavien parkettilautojen toimituksen mahdollistamiseksi),
- h. puun luonnollisista ominaisuuksista johtuva lattian narina,
- i. tuotteeseen omatoimisesti tehdyt muutokset tai korjaukset, jos näistä töistä ei ole sovittu kirjallisesti takaajan kanssa,
- j. kuljetuksen aikana syntyneet vauriot lukuun ottamatta takaajan järjestämää kuljetusta tai takaajan toimeksiantamaa kuljetusta,
- k. rakennuksen painumisen tai epätasaisen alustan aiheuttamat vauriot,
- l. virheellisen hoidon tai sopimattomien hoitoaineiden käytön aiheuttamat vauriot,
- m. tahrojen (esim. lattialle valuneet nesteet), naarmuttamisen tai epäpuhtauksien aiheuttamat pintakerroksen vauriot (esim. huonekalujen siirtämisen aiheuttamat, kulneiden huopa-alustojen vaihtamatta jättämisestä huonekalujalkojen alla johtuvat, eläinten kynsien aiheuttamat, sopimattomien jalkineiden käytöstä johtuvat), kiillon tai kolhujen muutokset lattian puupinnalla (esim. puulattian pinnalle putoavien esineiden aiheuttamat),
- n. vauriot, jotka ovat aiheutuneet tuotteen käytöstä mikroilmasto-olosuhteissa (esim. lämpötila ja ilman suhteellinen kosteus), jotka eivät ole asennusohjeen mukaisia,
- o. valonheijastuksen epätasaisuusvaikutelmat asennetusta lattiasta, joita ei voida mitata tai jotka ovat näkyvissä vain tietyssä valaistuksessa tai tietyssä kulmassa (asennettun puulattian silmämääräinen tarkastus tehdään seisoma-asennossa luonnollisissa valaistusolosuhteissa),
- p. rakojen muodostuminen puiden luonnollisen turpoamisen ja kutistumisen seurauksena kosteuden muutosten seurauksena.

## 5. Asennuspaikan olosuhteet

- 5.1. Asennuspaikan olosuhteet koskien lämpötilaa, alustan ja ilman kosteutta takaaja on määritellyt jokaiseen tuotepakettiin liitettyssä asennusohjeessa, joka on sijoitettu myös verkkosivustoille [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) ja [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu).
- 5.2. Asentajan velvollisuus on noudattaa alan normeissa ja spesifikaatioissa, joissa selostetaan parketin asennustyön aloittamisolosuhteet ja asennustöiden suorittaminen, määritellyjä asennusperiaatteita.

## 6. Reklamaation esittäminen

- 6.1. Reklamaatio on esitettävä kirjallisesti tai sähköpostitse kuukauden kuluessa oletetun vian ilmenemispäivämäärästä sisältäen mahdollisimman yksityiskohtaisen selostuksen reklamaation perusteesta.
- 6.2. Reklamaatio voidaan esittää myyjälle, jolta tuote on ostettu, tai suoraan takaajalle. Reklamaatioon on liitettävä tuotteen ostotositte ja mahdollisuuksien mukaan myös täytetty ja myyjän leimaama takuukortti sekä valokuvadokumentaatio reklamoidusta tuotteesta.
- 6.3. Jos reklamaatio esitetään suoraan takaajalle, se on lähetettävä osoitteeseen: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 tai sähköpostiosoitteeseen reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl tai claims.kielce@barlinek.com

## 7. Reklamaation käsittelytavat

- 7.1. Reklamaation aiheellisuuden tarkistamiseksi takaaja pidättää oikeuden tarkastaa reklamoidun lattian sen asennus- tai varastointipaikassa ennalta sovittuna ajankohtana.
- 7.2. Reklamaatio käsitellään 2 viikon kuluessa reklamaation esittämispäivämäärästä takaajalle. Jos on välttämätöntä suorittaa tarkastuksia ostajan luona, reklamaatio käsitellään viipymättä tarkastusten suorittamisen jälkeen, mutta viimeistään 2 viikon kuluessa niiden päättymisestä.
- 7.3. Takaaja ilmoittaa reklamaation ratkaisutavan kirjallisesti tai sähköpostitse.
- 7.4. Jos reklamaatio katsotaan aiheelliseksi, takaaja voi valintansa mukaan:
  - vaihtaa viallisen tuotteen virheettömään,
  - Poistaa todetut viat maksutta tai kattaa vikojen poistamisesta aiheutuneet dokumentoidut kustannukset,
  - maksaa rahallisen korvauksen, jos vian poisto on mahdotonta tai vaatisi liiallisia kustannuksia ottaen huomioon virheettömän tuotteen arvon ja havaitun vian tyyppin ja merkityksen.

## 8. Kerrosrakenteisten puulattioiden käyttöehdot.

- 8.1. Kerrosrakenteisten puulattioiden käyttöehdot ovat jokaiseen parkettilautapakettiin liitettyssä asennusohjeessa ja verkkosivustoilla [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) ja [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu).