

## Gratulujemy zakupu

Wybrali Państwo drewnianą podłogę sportową w systemie Sport Extreme Plus zbudowaną z trzech warstw klejonego drewna. Niniejsza karta jest informacją o warunkach udzielenia gwarancji na system podłogi sportowej. Szczegółowe informacje i wytyczne dotyczące montażu i sposobu pielęgnacji zawarte są w Instrukcji montażu oraz dokumencie „Warunki użytkowania drewnianych sportowych podłóg lakierowanych” dostępnych na stronie [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

Warunki gwarancji dostępne są w punktach sprzedaży oraz na stronie [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

# Karta gwarancyjna

## Podłogi sportowej Sport Extreme Plus

### KARTA GWARANCYJNA DESKI BARLINECKIEJ

nr dokumentu zakupu .....

data zakupu .....

nazwa produktu /deski podłogowej/ .....

(nazwa handlowa lub indeks producenta, gatunek – typ wykończenia – klasa drewna)

miejsce montażu /adres/ .....

okres gwarancji: 5 lat



*Pieczęć i podpis Sprzedawcy*

W przypadku reklamacji należy do zgłoszenia dołączyć dowód zakupu i przedstawić Sprzedawcy lub bezpośrednio firmie Barlinek SA.



# Firma Barlinek S.A. z siedzibą w Kielcach, polski producent naturalnych trójwarstwowych podłóg drewnianych, udziela gwarancji jakości zakupionej Deski Barlineckiej.

## 1. Zasady ogólne gwarancji

- 1.1. Barlinek S.A. (dalej „Gwarant”) z siedzibą w Polsce 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 udziela gwarancji jakości na podłogę sportową zamontowaną w systemie Sport Extreme Plus zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszej karcie gwarancyjnej, która winna być wypełniona i ostemplowana przez Sprzedawcę oraz wydana kupującemu wraz z produktem. Wzór karty gwarancyjnej dostępny jest również na stronie [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- 1.2. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 1.3. Uprawnionym z gwarancji jest Kupujący spełniający warunki określone niniejszą gwarancją.
- 1.4. Uprawniony i korzystający z niniejszej gwarancji oświadcza, że zapoznał się z jej warunkami i akceptuje jej treść.
- 1.5. Gwarant gwarantuje Kupującemu (dalej „Kupujący”), że podłoga sportowa wraz ze składowymi systemem, zakupionymi od niego, będzie wolna od wad produkcyjnych przez okres gwarancji.
- 1.6. Gwarant zwraca uwagę Kupującego, że drewno liściaste zastosowane na warstwę wierzchnią Deski Barlineckiej jest produktem naturalnym, w którym mogą występować naturalne różnice w usłojeniu, kolorystyce, wielkości sęków oraz inne naturalne cechy drewna. Właściciel/montażysta podłogi powinien przeprowadzić stosowną selekcję desek podłogowych i przed montażem odrzucić lub odciąć niechciane elementy desek podłogowych.

## 2. Przedmiot gwarancji

- 2.1. Gwarancja dotyczy drewnianych desek podłogowych o klejonej budowie trójwarstwowej (Produkt) oraz pozostałych składowych systemu Sport Extreme Plus, zakupionych od Gwaranta, typu: podkładki elastyczne oraz legary sklejkowe wyspecyfikowane w Karcie Technicznej (Materiały Pozostałe). Inne składowe jak Płyta OSB3 gr 10mm oraz łączniki wyspecyfikowane są w Karcie Technicznej lub Instrukcji montażu i nie podlegają niniejszej gwarancji. Okres obowiązywania gwarancji liczony jest od daty zakupu i wynosi 5 lat.
- 2.2. Gwarant potwierdza, że jego podłoga sportowa ułożona w systemie Sport Extreme Plus spełnia wymagania normy EN 14904:2006 dla podłóg sportowych powierzchniowo-sprężystych i nadaje się do użytkowania zgodnie z ich przeznaczeniem.
- 2.3. Gwarancja obejmuje:
  - trwałość warstwy użytkowej Produktu przy jej użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem,
  - trwałość konstrukcji poszczególnych elementów Produktu,
  - jakość wykończenia elementów Produktu (wymiarów, wzajemne dopasowanie elementów) zgodnie z Normą EN 13489 „Podłogi drewniane - Elementy posadzkowe wielowarstwowe”
  - trwałość Materiałów Pozostałych użytych w konstrukcji systemu Sport Extreme Plus

## 3. Warunki gwarancji

- 3.1. Niniejsza gwarancja jest ważna pod warunkiem zawiadomienia Gwaranta przez Kupującego o domniemanej wadzie przed upływem okresu gwarancji.
- 3.2. Warunkiem niezbędnym do uzyskania i korzystania z gwarancji jest zastosowanie do montażu tylko i wyłącznie Materiałów Pozostałych Gwaranta. W przypadku zastosowania Materiałów Pozostałych nie pochodzących od Gwaranta, gwarancja obejmuje wyłącznie trwałość warstwy użytkowej Produktu przy jej użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem.
- 3.3. Warunkiem objęcia Produktu i Materiałów Pozostałych gwarancją jest przestrzeganie zasad i zaleceń dotyczących przechowywania, montażu, pielęgnacji i eksploatacji Produktu, zawartych w instrukcji montażu systemu podłogi sportowej Sport Extreme Plus drewniana podłoga sportowa oraz „Warunki użytkowania drewnianych sportowych podłóg lakierowanych”, które są dostępne na stronie [www.barlinek.com.pl](http://www.barlinek.com.pl) lub u Sprzedawcy.
- 3.3. Podstawą do skorzystania z uprawnień niniejszej gwarancji jest dowód zakupu Produktu.
- 3.4. Montaż Produktu należy powierzyć wykwalifikowanym w tym zakresie fachowcom, dysponującym odpowiednim sprzętem i wiedzą parkieciarską.
- 3.5. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie Kupującego.
- 3.6. Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji montażu, pielęgnacji i konserwacji lakierowanych podłóg sportowych Barlinek.
- 3.7. Kupujący oraz Montażysta odpowiedzialni są za skontrolowanie Produktu i Materiałów Pozostałych przed ich zamontowaniem zgodnie z wytycznymi branżowymi, w szczególności za kontrolę:
  - drewnianych desek podłogowych o klejonej budowie trójwarstwowej;
  - rodzaju wykończenia, gatunku drewna i wymiarów w stosunku do zamówienia oraz kontroli pod kątem występowania ewentualnych widocznych wad;
  - materiałów pozostałych jak składowych systemu :
  - legary sklejkowe – prostoliniowości elementów, jakość sklejenia poszczególnych warstw oraz kontroli pod kątem występowania ewentualnych widocznych wad
  - podkładek sprężystych – jednorodności na podstawie wyglądu granulatu (czy granulaty jest spojony i zwarty) oraz kontroli pod kątem występowania ewentualnych widocznych wad.Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku montażu Produktu lub Materiałów Pozostałych z widocznymi wadami lub niezgodnych z zamówieniem Kupującego.

## 4. Przypadki nieobjęte gwarancją

- 4.1. Kupując produkt wykonany z naturalnego surowca, jakim jest drewno, Kupujący powinien być świadomy możliwej wizualnej różnicy pomiędzy naturalną barwą drewna, usłojeniem, ilością lub wielkością naturalnych cech drewna (np. sęki) przedstawionych na wzornikach lub fotografiach zamieszczanych w materiałach marketingowych Gwaranta, a Produktach oferowanych przez niego w sprzedaży. Różnice kolorystyczne wynikające z naturalnej budowy drewna oraz różnice w rozmieszczeniu lub nasyceniu naturalnych cech drewna pomiędzy wzornikiem lub zdjęciami katalogowymi Gwaranta, a produktem zakupionym przez Kupującego, nie stanowią wady Produktu.
- 4.2. Udzielona gwarancja nie obejmuje ponadto:
  - a. zmian warstwy wierzchniej Produktu wynikających z normalnej eksploatacji i z naturalnego zużycia oraz ścierania,

- b. uszkodzeń mechanicznych lub zadrapań wywołanych czyszczeniem, konserwacją lub użytkowaniem w sposób niezgodny z Instrukcją montażu i „Warunki użytkowania drewnianych sportowych podłóg lakierowanych”,
- c. zmian barwy drewna wywołanych działaniem promieni słonecznych, intensywnym oświetleniem lub procesami starzenia drewna i/lub powłoki wykończeniowej Produktu,
- d. wad wynikających z nieprawidłowego montażu lub użytkowania Produktu w warunkach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji montażu lub dokumencie „Warunki użytkowania drewnianych sportowych podłóg lakierowanych”, (Instrukcja montażu dostępna jest na stronie [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com); „ Warunki użytkowania drewnianych sportowych podłóg lakierowanych”, dostępne są na stronie [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) oraz na [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu)),
- e. drobnych ubytków wypełnienia w sękach w deskach podłogowych szczotkowanych, będących cechą tego typu wykończenia warstwy użytkowej Produktu,
- f. Produktu lub Materiałów pozostałych, które pomimo widocznych wad zostały zamontowane. (Nie wolno montować desek oraz innych składowych systemu Sport Extreme Plus z widocznymi wadami. Wady widoczne to te wady, które są widoczne na wierzchniej warstwie deski podłogowej i materiałów konstrukcji systemu Sport Extreme Plus lub które uniemożliwiają montaż z zachowaniem norm branżowych. Produkty lub Materiały Pozostałe z widocznymi wadami winny być przed montażem lub w trakcie montażu odłożone przez montażystę i zgłoszone do punktu sprzedaży, aby umożliwić dostarczenie zamiennych wolnych od wad),
- g. efektów skrzywienia podłóg drewnianych wynikających z naturalnych właściwości drewna,
- h. modyfikacji lub napraw Przedmiotu Gwarancji we własnym zakresie, jeżeli prace te nie zostały pisemnie uzgodnione z Gwarantem,
- i. uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu z wyjątkiem transportu realizowanego przez Gwaranta lub na jego zlecenie,
- j. uszkodzeń konstrukcji systemu Sport Extreme Plus oraz samej podłogi spowodowanych osiadaniami budynku lub nierównym podłożem,
- k. uszkodzeń spowodowanych nieprawidłową pielęgnacją Produktu lub zastosowaniem niewłaściwych środków pielęgnacyjnych,
- l. uszkodzeń Produktu spowodowanych przez poplamienie (np. przez rozlane płyny), zardzewienia lub zabrudzenia warstwy wierzchniej (np. spowodowane przesuwaniem po powierzchni ciężkich przedmiotów lub przedmiotów posiadających drapiące zakończenia, brakiem wymiany zużytych podkładek filcowych pod nóżkami mebli, spowodowanych pazurami zwierząt, korzystania z nieodpowiedniego obuwia, wynikających z naklejonych taśm), zmiany polysku lub wgniecenia na powierzchni drewnianej podłogi (np. spowodowane upadkiem przedmiotów na powierzchnię podłogi drewnianej),
- m. uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem Produktu i Materiałów Pozostałych w warunkach mikroklimatycznych (np. temperatura, wilgotność względna powietrza) niezgodnych z instrukcją montażu,
- n. efektów nierównomiernego odbicia światła na zamontowanej podłodze, których nie można zmierzyć lub które są widoczne tylko przy określonym oświetleniu lub pod określonym kątem (kontrolę wzrokową zamontowanej podłogi drewnianej dokonuje się w pozycji stojącej w naturalnych warunkach oświetleniowych),
- o. szczelin i przerw powstających pomiędzy deskami w skutek naturalnego pęcznienia i kurczenia drewna w wyniku zmian wilgotnościowych.

## 5. Warunki w miejscu montażu

- 5.1. Warunki w miejscu montażu dotyczące temperatury, wilgotności podłoża i powietrza Gwarant określa w Instrukcji montażu zamieszczonej na stronie [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) oraz na [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu).
- 5.2. Montażysta zobligowany jest do przestrzegania zasad montażu określonych w normach i specyfikacjach branżowych opisujących warunki przystąpienia do prac parkieciarskich i ich wykonania.

## 6. Zgłaszanie reklamacji

- 6.1. Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną w terminie jednego miesiąca od daty ujawnienia domniemanej wady, opisując możliwie szczegółowo podstawy reklamacji.
- 6.2. Reklamacja może być zgłoszona do Sprzedawcy u którego zakupiony został Produkt i Materiały Pozostałe lub bezpośrednio do Gwaranta. Do reklamacji należy załączyć dowód zakupu Produktu i Materiałów Pozostałych, a w miarę możliwości także wypełnioną i ostemplowaną przez sprzedawcę Kartę Gwarancyjną oraz dokumentację fotograficzną reklamowanego Produktu i Materiałów Pozostałych.
- 6.3. W przypadku zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do Gwaranta należy ją kierować na adres: Barlinek S.A., 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 lub na

## 7. Sposoby rozpatrzenia reklamacji

- 7.1. W celu zweryfikowania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zastrzega sobie prawo oględzin zareklamowanej podłogi w miejscu jej zamontowania lub przechowywania, w uprzednio uzgodnionym terminie.
- 7.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 2 tygodni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarantowi. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Kupującego, reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie 2 tygodni od daty ich ukończenia.
- 7.3. O sposobie załatwienia reklamacji Gwarant zawiadamia pisemnie lub pocztą elektroniczną.
- 7.4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant może wg własnego wyboru:
  - wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad,
  - nieodpłatnie usunąć stwierdzone wady lub pokryć udokumentowany koszt usunięcia wady,
  - wypłacić rekompensatę finansową w przypadku, gdy usunięcie wady byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów przy uwzględnieniu wartości Produktu wolnego od wad oraz rodzaju i znaczenia stwierdzonej wady.

## 8. Warunki użytkowania drewnianych podłóg warstwowych.

- 8.1. Warunki użytkowania drewnianych sportowych podłóg lakierowanych znajdują się w instrukcji montażu oraz na stronie [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) oraz na [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu)