

Felicitări pentru achiziția făcută

Ați ales parchet triplu stratificat din lemn. Acest certificat cuprinde informații cu privire la condițiile de garanție pentru parchet. Informații detaliate și îndrumări cu privire la modul de montare și îngrijire sunt incluse în instrucțiunile de montaj care se regăsesc în fiecare pachet de parchet achiziționat și în format electronic pe site-ul www.barlinek.ro. Condițiile de garanție sunt disponibile la punctele de vânzare și pe site-ul www.barlinek.ro

Certificat de garanție

Certificat de garanție pentru parchetul triplu stratificat

CERTIFICAT DE GARANȚIE PENTRU PARCHETUL BARLINEK

nr documentului de achiziție

data achiziției

denumirea produsului /parchetului/

(denumirea comercială sau indexul producătorului, specia - tip finisaj - clasa lemnului)

locul de montaj /adresa/

perioada de garanție: 30 de ani pentru produsele din colecția Senses
25 de ani pentru produsele din colecția Gusturile Vietii
20 de ani pentru seriile de produse Pure, Decor, Life
5 ani pentru produsele care nu sunt cuprinse în catalog și cele din catalog care sunt marcate ca fiind outlet-promo



ștampila magazinului și semnătura vânzătorului
(în funcție de fiecare distribuitor)

În cazul unei reclamații la notificare trebuie anexată dovada de achiziție și xerocopia certificatului de garanție și trebuie depuse la vânzător sau direct la compania Barlinek SA.



Compania Barlinek S.A. cu sediul în localitatea Kielce, producător de parchet triplu stratificat, oferă garanția calității pentru parchetul Barlinek achiziționat.

1. Principii generale de garanție

- 1.1. Barlinek S.A. (Garant) cu sediul în Polonia 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 oferă garanția calității parchetului triplu stratificat în conformitate cu condițiile din prezentul certificat de garanție, care trebuie completat și ștampilat de către vânzător (în funcție de caz) și predat beneficiarului împreună cu produsul achiziționat. Modelul certificatului de garanție este de asemenea disponibil pe site-ul www.barlinek.ro
- 1.2. Responsabilitatea garantului pentru garanția acordată acoperă defectele fizice care rezultă din cauze imputabile produsului.
- 1.3. Titularul garanției este cumpărătorul care îndeplinește condițiile stabilite de această garanție.
- 1.4. Această garanție este valabilă pe teritoriul României. Extinderea garanției pe teritoriul altor state necesită o confirmare scrisă din partea Garantului.
- 1.5. Prezenta garanție nu exclude, nu limitează și nici nu suspendă în nici un fel drepturile Cumpărătorului care rezultă din titlul garanției cu privire la defectele produsului vândut, și care rezultă din dispozițiile generale aplicabile ale legislației naționale în vigoare, corespunzătoare contractului de vânzare.
- 1.6. Persoana autorizată, utilizator al acestei garanții declară că este familiarizat cu termenii și acceptă conținutul său.

2. Obiectul garanției

- 2.1. Garanția se referă la parchetul triplu stratificat din lemn (Produs). Perioada de garanție este calculată de la data cumpărării și este de:
 - 30 de ani pentru Produsele din colecția Senses
 - 25 de ani pentru Produsele din colecția Gusturile Vieții (Tastes of Life)
 - 20 de ani pentru celelalte Produse din catalog (serie Pure, Decor, Life)
 - 5 ani pentru Produsele care nu sunt cuprinse în catalog și cele din catalog care sunt marcate ca fiind outlet-promo.
- 2.2. Garantul confirmă că produsele sale sunt în conformitate cu standardele tehnice pentru pardoseli din lemn stratificate și sunt potrivite pentru a fi utilizate în conformitate cu destinația acestora.
- 2.3. Garanția cuprinde:
 - durabilitatea stratului superior al pardoselii în cazul unei utilizări normale a acestuia în conformitate cu destinația sa
 - durabilitatea construcției elementelor individuale
 - calitatea finisajului elementelor (dimensiuni, potrivirea reciprocă a elementelor) în conformitate cu Norma EN 13489:2004 'Pardoseli de lemn - Elemente de pardoseală multistratificate'.

3. Condițiile de garanție

- 3.1. Condiția de acordare a garanției Produsului este respectarea principiilor și recomandărilor cu privire la depozitarea, montajul, îngrijirea și exploatarea pardoselii de lemn, cuprinse în:
 - Instrucțiunile de montaj care se regăsesc în fiecare pachet de parchet și care sunt disponibile și pe site-ul www.barlinek.ro – film montaj.
 - „Condițiile de întreținere ale pardoselilor lăcuite” sau „Condițiile de întreținere ale pardoselilor uleiate UV sau cu ulei natural” - în funcție de tipul de finisaj al stratului superior al pardoselii sunt disponibile pe site-ul www.barlinek.ro sau la vânzător.
- 3.2. Pentru a putea beneficia de garanție trebuie prezentată dovada de achiziționare a parchetului. Suplimentar, Cumpărătorul trebuie să prezinte certificatul de garanție care trebuie completat corect, semnat și ștampilat de către Vânzător (în funcție de distribuitor).
- 3.3. Se recomandă ca Produsul să fie montat de către montatori profesioniști care dispun de cunoștințe și unelte corespunzătoare. Barlinek recomandă montatori autorizați ai companiei Barlinek S.A. lista acestora este disponibilă pe site-ul www.barlinek.ro.
- 3.4. În cazul montajului Produsului din colecția Senses, Gusturile Vieții (Tastes of Life), seria Pure, Decor sau Life este făcut de către un montator autorizat al companiei Barlinek SA, perioada de garanție este prelungită cu 10 ani. Condiția de prelungire a garanției este de semnarea de către Cumpărător a unui proces-verbal în urma realizării montajului făcut de către un montator autorizat al companiei Barlinek SA.

4. Cazuri care nu sunt acoperite de garanție

- 4.1. Atunci când cumpărați un produs fabricat din materiale naturale cum este lemnul, trebuie să se conștientizeze de posibilele diferențe vizuale dintre culoarea naturală a lemnului, desenul inelului, cantitatea sau mărimea trăsăturilor naturale ale lemnului (de exemplu nodurile) prezentate pe expozițoare sau fotografii publicate în materialele de marketing ale Garantului și produsele pe care le oferă spre vânzare. Variațiile de culoare care rezultă din construcția naturală a lemnului cât și diferențele în ceea ce privește distribuția sau frecvența caracteristicilor naturale ale lemnului între mostrele prezente în punctele de vânzare sau fotografiile din catalogul Garantului, și produsul achiziționat de Cumpărător, nu sunt cuprinse de prezenta garanție.
- 4.2. Garanția acordată nu cuprinde printre altele
 - a. Schimbări ale stratului de lac, ale stratului de ulei sau stratului superior al Produsului, care rezultă din exploatarea naturală a acestuia în urma utilizării normale a pardoselii și a uzurii naturale,
 - b. Deteriorarea mecanică sau zgârieturi cauzate de curățare, întreținere sau utilizare într-un mod incompatibil cu instrucțiunile de montaj și Condițiile de întreținere ale pardoselilor lăcuite sau uleiate, în funcție de tipul de finisaj al stratului superior al Produsului,
 - c. Schimbări ale culorii lemnului cauzate de acțiunea razelor solare,
 - d. Defecte rezultate din instalarea sau utilizarea necorespunzătoare a pardoselii în condițiile care nu sunt în conformitate cu cele cuprinse în Instrucțiunile de montaj sau Condițiile de întreținere ale pardoselilor lăcuite / uleiate,
 - e. Produsul montat pe sistemul de încălzire prin pardoseală, cu parametri care nu sunt în conformitate cu cei incluși în Instrucțiunile de montaj, dacă acestea au avut influență asupra apariției defectelor,
 - f. Lipsuri mărunte în cavitățile nodurilor de pe parchetul periat, care reprezintă caracteristica acestui tip de finisaj a stratului superior al Produsului,
 - g. Produsului care a fost montat în ciuda defectelor vizibile,
 - h. Efectul de scârțâire a pardoselilor din lemn care rezultă din proprietățile naturale ale lemnului,
 - i. Modificarea sau reparații aduse Produsului pe propria răspundere, în cazul în care aceste lucrări nu au fost stabilite în scris cu Garantul,
 - j. Deteriorări mecanice apărute în timpul transportului, cu excepția transportului efectuat de către Garant sau în numele acestuia.

5. Notificarea reclamației

- 5.1. Reclamația trebuie să fie prezentată în scris / e-mail, în termen de o lună de la data apariției defectelor, descriind cât mai în detaliu baza reclamației.
- 5.2. Reclamația poate fi notificată Vânzătorului de la care a fost achiziționat Produsul sau direct Garantului. La reclamație trebuie anexate documentele menționate în pct. 3.2 al prezentei garanții (scan sau copie a documentelor) și dacă este posibil și fotografii ale pardoselii care reprezintă obiectul reclamației.
- 5.3. În cazul în care reclamația este trimisă direct Garantului, aceasta trebuie trimisă pe adresa: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 sau pe adresa e-mail reklamacje.kielce@barlinek.com sau office@barlinek.com

6. Modul de soluționare a reclamației

- 6.1. Pentru a verifica validitatea reclamației, Garantul își rezervă dreptul de a inspecta pardosela care reprezintă obiectul reclamației, acolo unde aceasta este montată sau depozitată, într-un termen convenit anterior.
- 6.2. Reclamația va fi soluționată în termen de 2 săptămâni de la data notificării reclamației către Garant. În cazul în care va fi necesară inspectarea la sediul Cumpărătorului, reclamația va fi soluționată imediat după inspecție, dar nu mai târziu de 2 săptămâni de la data realizării acesteia.
- 6.3. Despre modul de soluționare a reclamației Garantul informează în scris sau prin e-mail.
- 6.4. În cazul în care Garantul consideră că reclamația este acceptată, acesta are posibilitatea în funcție de propria decizie să
 - înlocuiască Produsul defect cu unul fără defecte,
 - fără costuri suplimentare să elimine defectele,
 - poate să plătească compensații financiare în cazul în care eliminarea defectelor ar fi imposibilă sau acest lucru ar impune costuri excesive, ținând cont de valoarea Produsului fără defecte, de natura și semnificația defectului apărut.