

deska warstwowa

– inwestycyjna karta gwarancyjna

Gratulujemy zakupu – wybraliście Państwo prawdziwą drewnianą podłogę, zbudowaną z trzech warstw klejonego drewna. W gwarancji znajdują Państwo najważniejsze informacje dotyczące pielęgnacji i użytkowania.

Wszelkie dodatkowe wskazówki uzyskać można w punkcie sprzedaży lub na stronie www.barlinek.com

Nr dokumentu zakupu:

.....

Nazwa deski (gatunek i klasa):

.....

Klasa jakości

.....

Miejsce montażu (adres)

.....

Okres gwarancji – 5 lat

.....

W razie reklamacji należy dołączyć kserokopię karty gwarancyjnej wraz z kopiażem faktury przedstawić sprzedawcy.

.....
pieczęć sklepu i podpis sprzedawcy

FIRMA BARLINEK S.A. Z SIEDZIBĄ W KIELCACH, PRODUCENT NATURALNYCH TRÓJWARSTWOWYCH, UDZIELA GWARANCJI JAKOŚCI ZAKUPIONEJ DESKI BARLINECKIEJ

1. Przedmiot i zasady ogólne gwarancji:

- 1.1. Producent udziela gwarancji na podstawie niniejszej karty gwarancyjnej, która winna być wypełniona i ostemplowana w momencie sprzedaży przez Sprzedawcę.
- 1.2. Gwarancja obejmuje:
 - trwałość warstwy użytkowej podłóg przy normalnym jej użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem
 - trwałość konstrukcji poszczególnych elementów
 - jakość wykończenia elementów (wymiary, wzajemne dopasowanie elementów) zgodnie z Normą PN-EN 13489.
- 1.3. Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 1.4. Niniejsza gwarancja jakości w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów, w szczególności uprawnień wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.
- 1.5. Producent udziela gwarancji obejmującej terytorialnie obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Warunki gwarancji:

- 2.1. Warunkiem objęcia podłogi gwarancją jest przestrzeganie zasad i wskazówek dotyczących ułożenia, pielęgnacji i konserwacji, zawartych w „Instrukcji montażu” oraz w „Warunkach użytkowania podłóg drewnianych”, które są dostępne na stronie www.barlinek.com.pl a ponadto:
 - posiadanie prawidłowo wypełnionej i ostemplowanej przez Sprzedawcę karty gwarancyjnej
 - posiadanie dowodu zakupu podłogi
 - eksploatacja zgodna z zaleceniami Producenta zawartych w „Instrukcji montażu” oraz w „Warunkach użytkowania podłóg drewnianych”.

3. Przypadki nie objęte gwarancją:

- 3.1. Udzielona gwarancja jakości nie obejmuje:
 - zmian lakierniczych, wynikających z normalnej eksploatacji podłogi, w szczególności z naturalnego zużycia i ścierania
 - uszkodzeń mechanicznych, zadrapań oraz uszkodzeń wywołanych czyszczeniem i konserwacją w sposób niezgodny z instrukcją oraz zmian barwy drewna wywołanych działaniem światła
 - wad wynikających z montażu lub użytkowania podłogi w niewłaściwych (niezgodnych z zawartymi w instrukcji) warunkach
 - podłogi klejonej do podłoża przy zastosowaniu innych materiałów niż zalecane przez producenta w instrukcji o ile miały one wpływ na powstałe uszkodzenia
 - podłogi przy zastosowaniu ogrzewania podłogowego o parametrach niezgodnych z zawartymi w instrukcji o ile miało to wpływ na powstałe uszkodzenia
 - podłogi wadliwej, która pomimo widocznych wad została ułożona.

4. Zgłoszenie reklamacji

- 4.1. W przypadku stwierdzenia wadliwości podłogi w świetle zasad wskazanych w niniejszej karcie gwarancyjnej należy zgłosić reklamację.
- 4.2. Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej w nieprzekraczalnym terminie trzech tygodni od wystąpienia / ujawnienia się wady.
- 4.3. Reklamacja powinna być zgłaszana do sprzedawcy, u którego została zakupiona podłoga lub bezpośrednio do Producenta. Do reklamacji należy załączyć dokumenty wymienione w pkt. 2.1 niniejszej gwarancji a w miarę możliwości także dokumentację fotograficzną wadliwej podłogi.

5. Sposoby rozpatrzenia reklamacji

- 5.1. W celu zweryfikowania zasadności roszczeń gwarancyjnych Producent zastrzega sobie prawo oględzin wadliwej podłogi w miejscu jej ułożenia w uzgodnionym terminie.
- 5.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie trzech tygodni od daty zgłoszenia reklamacji, a w wypadku przeprowadzenia oględzin w terminie trzech tygodni od daty ich ukończenia. O sposobie załatwienia roszczeń gwarancyjnych Producent zawiadamia na piśmie lub pocztą elektroniczną.
- 5.3. W razie uwzględnienia reklamacji w okresie gwarancji Producent może:
 - wymienić wadliwy produkt na wolny od wadlub
 - nieodpłatnie usunąć wszelkie usterki wynikające z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych podłogi.
- 5.4. Odpowiedzialność Producenta w żadnym wypadku nie może przekroczyć wartości zakupionej podłogi.

Dodatkowe warunki

..... zobowiązuje się do poinformowania nabywców (użytkowników) deski barlineckiej o warunkach opisanych w:

- Karcie gwarancyjnej
- Protokole układania deski barlineckiej w systemie bardlick w obiektach inwestycyjnych
- Warunków użytkowania podłóg lakierowanych litych i warstwowych*
- Warunków użytkowania podłóg olejowanych litych i warstwowych*
- Warunków użytkowania podłóg sportowych lakierowanych*
- Protokole odbioru podłóg robót montażu podłóg drewnianych
- Protokole wygrzewania posadzki**

Poinformowanie będzie polegało na pisemnym potwierdzeniu przez użytkowników o zapoznaniu się z warunkami powyższych dokumentów.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji.

Data:

Podpis:

* W zależności od typu montowanej podłogi obowiązują wybrane warunki jej użytkowania

** Jeżeli deska montowana była w systemie ogrzewania podłogowego